



DHL EXPRESS

СПРАВОЧНИК ПО УСЛУГАМ И ТАРИФАМ 2023

РОССИЯ

НАЧАТЬ

[Объединяя людей по всему миру](#)

[Обращение](#)

[Устойчивое развитие](#)

[Услуги](#)

[Как отправить груз через DHL Express](#)

[Диджитализация](#)

[Зоны и тарифы](#)



ОБЪЕДИНЯЯ ЛЮДЕЙ ПО ВСЕМУ МИРУ

География
220+
стран
и территорий мира



320+
самолетов



2,300+
ежедневных рейсов
(коммерческих
и некоммерческих)



3,400+
объектов инфраструктуры



111,800+
Сервисных отделений

К 2050 году Группа компаний Deutsche Post DHL планирует выйти на нулевой уровень выбросов, связанных с логистической деятельностью

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN



523
МИЛЛИОНОВ+
грузов в год



34,600+
автомобилей (транспортные средства в собственности, в лизинге, а также по договору с субподрядчиками)



120,000+
сотрудников

370+
сертификатов ТАРА*

Указаны приблизительные общие значения на конец 2021 года
*ТАРА = Ассоциация по защите перевозимых грузов

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Перед вами справочник по услугам и тарифам 2023. В данном справочнике вы найдете информацию о том, какие продукты, услуги и решения DHL Express отвечают вашим логистическим потребностям. DHL Express – мировой лидер на рынке логистики и эксперт в курьерской доставке грузов к определенному времени. Наша компания успешно развивается более 50 лет благодаря команде из 120 000 международных сертифицированных специалистов, которые предоставляют превосходное качество обслуживания 2,7 миллионам клиентов во всем мире.

Пандемия COVID-19 стала настоящим испытанием на прочность и продолжает оказывать влияние практически на все страны и индустрии. Мы гордимся тем, что DHL Express играет серьезную [роль в доставке вакцин во всему миру](#). С декабря 2020 года совместно с другими подразделениями Группы DHL успешно доставила свыше 2,5 млрд доз вакцин от COVID-19, сыграв таким образом ключевую роль в глобальной дистрибуции вакцин.

С начала 2022 года геополитическая ситуация также оказывает существенное влияние на все сферы бизнеса. Несмотря на все потрясения, мы смогли адаптировать наш бизнес и процессы под изменившиеся условия и продолжаем работать, предоставляя надежную экспресс-доставку в 220 стран и территорий мира, реализуя нашу миссию «объединять людей, улучшая их жизнь».

Огромное значение имеет стабильность нашей международной сети экспресс-доставки и на протяжении длительного времени мы **инвестируем** значительные средства в глобальную инфраструктуру и собственный транспортный парк, а также в технологии и решения, которые смогут обеспечить устойчивость бизнеса в долгосрочной перспективе.

Экологическая ответственность по-прежнему является основой нашей долгосрочной стратегии, больше о которой вы можете узнать в [Дорожной карте по устойчивому развитию DPDHL](#).

В 2022 году мы подписали новаторские соглашения с bp и Neste на увеличение использования [экологичного авиационного топлива \(SAF\)](#).

Мы продолжаем развивать электрификацию нашего транспорта, инвестируя в технологии следующего поколения, такие как полностью электрические самолеты Alice, проектируя и строя углеродно-нейтральные здания и предлагая портфель экологически чистых продуктов и услуг. Прочитать об этом подробнее вы можете на странице 4 справочника или на [портале, посвященном устойчивому развитию](#).

В рамках [Стратегии 2025](#) мы продолжаем выделять **диджитализацию**, как ключевой фактор в достижении следующего уровня развития и поддержки наших клиентов, сотрудников и операционной эффективности. В рамках диджитализации мы стремимся к сознательному применению технологий и расширению возможностей людей для улучшения их жизни.

Прочитать о наших шагах в этой области вы можете на страницах 15 и 16 этого справочника, а воспользоваться некоторыми из технологий на нашем [портале MyDHL+](#).

Мы стремимся продолжить наше успешное сотрудничество и поддержим развитие вашего бизнеса на любом этапе.

Глобализация остается мощным инструментом развития, и мы приглашаем вас ознакомиться с первым изданием глобального отчета [DHL Trade Growth Atlas](#), который, как мы надеемся, станет для вас полезным и удобным навигатором на мировом рынке. Больше информации вы можете найти на странице 6 тарифного справочника.

Наша цель – всецело поддержать российских экспортеров. Мы находим это направление очень перспективным: сегмент e-commerce в мире продолжает стремительно расти, а у бизнеса в России появляются новые рынки для развития экспорта. Компания DHL остается надежным партнером экспортеров, помогая им трансформировать свой локальный бизнес в глобальный.

Благодарим вас за то, что доверили нам быть вашим партнером по логистике!

С уважением,

Дмитрий Жарков

Управляющий директор DHL Express в России



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Все, что мы делаем, служит одной цели – объединять людей, улучшая их жизнь. Для достижения этой цели важно убедиться, что все направления нашего бизнеса развиваются устойчиво. Наша дорожная карта по устойчивому развитию базируется на трех приоритетных областях: окружающая среда, общество и управление (ESG).

Узнать подробнее о наших шагах в этой области можно на [портале, посвященном устойчивому развитию](#).



<29 млн

Снижение выбросов парниковых газов до уровня менее 29 млн тонн к 2030 году



€7 млрд

Инвестиции в «зеленые» технологии к 2030 году

Объединяя людей по всему миру

► Устойчивое развитие

Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

SBTi

Приверженность инициативе научно обоснованных целевых показателей

**ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ
К 2030 ГОДУ**

30%

Доля использования экологичного авиационного топлива достигнет 30% от всех авиаперевозок

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ КЛИМАТА



Лидер экологичной авиации

Экологичное авиационное топливо (SAF), один из ключевых способов снижения выбросов CO₂ в авиации, уже используется в нашей сети. Две знаковые коллаборации DHL с bp и Neste позволят снизить выбросы углекислого газа на 2 млн тонн за авиационный топливный цикл, что является эквивалентом годового выброса парниковых газов от 400 000 легковых автомобилей.

Таким образом, мы делаем важные шаги к достижению нашего обязательства по использованию экологичного авиационного топлива для 30% от всех авиаперевозок к 2030 году.

Заглядывая еще дальше, DHL уже внедряет инновации следующего поколения: узнайте больше об [Alice, полностью электрическом самолете](#).



Переход на здания с нулевым уровнем выбросов

Мы планируем использовать последние технологии в области защиты окружающей среды для перехода на объекты/здания с нулевым уровнем выбросов в рамках всех наших подразделений в мире.



Разработка экологичных альтернатив для всех наших профильных продуктов и услуг

Мы помогаем нашим клиентам снижать уровень выбросов углекислого газа на всех этапах цепочки создания ценности в логистике и добиваться целей по устойчивому развитию.



«Зеленая» доставка на этапе последней мили и лайнхолах

Увеличение доли автопарка с электрическими двигателями для доставки на этапе последней мили до 60%, а доли экологичного топлива на лайнхолах до более чем 30% к 2030 году.

ЛУЧШИЙ РАБОТОДАТЕЛЬ ДЛЯ ВСЕХ

- Привлечение и удержание талантов
- Корпоративная культура в соответствии с принципом «Безопасность превыше всего»
- Многообразие и инклюзивный подход на рабочем месте

КОМПАНИЯ, ЗАСЛУЖИВАЮЩАЯ ВЫСОКОГО ДОВЕРИЯ

- Соблюдение нормативно-правовых требований – неотъемлемая часть бизнеса
- Эффективное управление на всех уровнях организации
- Поставщики и партнеры, которые разделяют ценности и соблюдают требования

УСЛУГИ

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

► Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Услуги
по экспортуЭлектронная
торговляДополнительные
услуги

Надбавки

Таможенное
декларирование

Мы предлагаем надежную доставку грузов и документов «от двери до двери» практически по всему миру. Вне зависимости от того, в какое время суток вы ожидаете курьера, вы всегда можете отследить местонахождение груза и статус доставки.

УСЛУГИ ПО ЭКСПОРТУ

Экспресс за границу / DHL Express Worldwide

ЭКСПРЕСС ЗА ГРАНИЦУ – самая востребованная услуга среди наших клиентов. Мы доставляем грузовые места весом до 70 кг и грузы по одной накладной общим весом до 1000 кг по всему миру до конца рабочего дня.

Наша собственная глобальная сеть уникальна по своему масштабу и позволяет быстро и надежно обслуживать клиентов во всех точках земного шара.

Экспресс 12:00 за границу / DHL Express 12:00

С услугой ЭКСПРЕСС 12:00 ЗА ГРАНИЦУ груз будет доставлен получателю до 12:00 в ближайший возможный рабочий день*. Мы гарантируем возврат надбавки в случае

несоблюдения транзитного времени и принимаем грузы по одной накладной общим весом до 300 кг и отдельные грузы весом до 70 кг.

Экспресс 9:00/10:30 за границу / DHL Express 9:00/10:30

Выбрав эту услугу премиальной доставки, вы получите свой груз не позднее 9:00/10:30 в ближайший возможный рабочий день*. Услуга ЭКСПРЕСС 9:00/10:30 ЗА ГРАНИЦУ предлагается для большинства крупнейших городов Европы, Ближнего Востока, Африки, Азии, Северной и Южной Америки. Мы гарантируем возврат надбавки в случае несоблюдения транзитного времени и принимаем грузы общим весом до 300 кг и отдельные грузы весом до 30 кг.

Международная доставка**

	DHL Express Worldwide / Экспресс за границу	DHL Express 12:00 / Экспресс 12:00 за границу	DHL Express 9:00/10:30 / Экспресс 9:00/10:30 за границу
Краткая информация	Международная экспресс-доставка грузов, в том числе документов, по принципу «от двери до двери» до конца рабочего дня	Международная экспресс-доставка грузов, в том числе документов, по принципу «от двери до двери» до полудня рабочего дня. Приоритетная обработка	Выбрав эту услугу премиальной доставки, вы получите свой груз не позднее 9:00/10:30. Международная экспресс-доставка грузов, в том числе документов, по принципу «от двери до двери» к началу рабочего дня. Приоритетная обработка. Проактивное отслеживание и уведомление о доставке
Условия Гарантии возврата денег	Нет	Да***	Да***
География обслуживания	Более 220 стран и территорий****	Доставка в страны СНГ, Европы, Ближнего Востока, Азии, Латинской Америки и США****	Доставка в страны Европы, Ближнего Востока, Азии и США****
Максимальный вес одного места	70 кг	70 кг	30 кг
Максимальное количество мест груза	...	10	10
Максимальный вес груза	1000 кг	300 кг	300 кг
Максимальные габариты одного места	120 x 80 x 80 см	120 x 80 x 80 см	120 x 80 x 80 см
Максимальный вес палеты	300 кг	Не принимается	Не принимается
Максимальные размеры палеты (Д x Ш x В)	120 x 120 x 160 см	Не принимается	Не принимается
Дополнительные услуги и сборы	Широкий спектр дополнительных услуг. Дополнительные сборы могут быть применимы	Надбавка за доставку до 12:00 к тарифу ЭКСПРЕСС ЗА ГРАНИЦУ	Надбавка за доставку до 9:00/10:30 к тарифу ЭКСПРЕСС ЗА ГРАНИЦУ

* DHL стремится доставлять ваши грузы, в том числе документы, с максимально возможной скоростью. Все ссылки в настоящем справочнике на доставку до 9:00, до 10:30 и до 12:00 часов означают, что DHL приложит все возможные усилия для доставки груза к определенному дню или до определенного часа, при этом применяются условия Гарантии возврата денег. Ориентировочное время доставки вы можете уточнить в ближайшем офисе DHL или на сайте express.dhl.ru. В случае, если такая доставка не произойдет, мы компенсируем вам надбавку за доставку до 9:00/10:30/12:00, включая топливную надбавку.

** Перечень услуг не является исчерпывающим. Возможность предоставления данных услуг в вашем городе и дополнительную информацию вы можете уточнить в ближайшем офисе DHL.

*** На доставку грузов, в том числе документов, по сети DHL распространяются ограничения, указанные в тексте стандартных Условий доставки DHL и Условий Гарантии возврата денег DHL Express.

**** География обслуживания может меняться. Информацию о возможности предоставления данной услуги в вашем городе и пунктах назначения вы можете получить в ближайшем офисе DHL.

Несоблюдение стандартов или отсутствие соответствующей упаковки может повлечь за собой отказ DHL в приеме или отправке груза во избежание повреждения оборудования, грузов других клиентов или травм персонала. DHL оставляет за собой право не принимать груз к транспортировке или вернуть его отправителю. В случае изменения этих ограничений письменное уведомление будет предоставлено за 30 дней до вступления его в силу.

УСЛУГИ

Услуги
по экспорту

Электронная
торговля

Дополнительные
услуги

Надбавки

Таможенное
декларирование

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

► Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

МЕЖДУНАРОДНАЯ ТОРГОВЛЯ

Целый ряд кризисов поставил международную торговлю в центр дебатов об экономическом росте и устойчивости. Каковы текущие перспективы глобализации и торговли? Есть ли повод для беспокойства? Является ли торговля по-прежнему привлекательным источником роста? Мы глубоко погрузились в данные и провели тщательный, основанный на фактах анализ, и результаты могут вас удивить. Компания DHL и Школа бизнеса Штерна Нью-Йоркского Университета выпустили отчет [DHL Trade Growth Atlas](#), исследующий тенденции роста мировой торговли и модели ее развития в 173 странах мира, которые в совокупности составляют более 99% мировой торговли, ВВП и населения. Несмотря на недавние потрясения и ухудшение макроэкономических условий в большей части мира, исследование в целом дает оптимистичную оценку перспектив будущего роста торговли.



Международная торговля удивительно устойчива к пандемии COVID-19

В 2022 и 2023 годах **торговля будет расти быстрее**, чем в предыдущем десятилетии

Изменения в наборе товаров, которыми торгуют страны с развитой экономикой по сравнению с развивающимися странами

РАСКРЫВАЕМ ПОТЕНЦИАЛ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ

Экспертные советы и успешный рост

На сайте express.dhl.ru представлены наши рекомендации, которые помогут интернет-магазину вырасти из небольшого стартапа в крупный бизнес и добиться успеха на глобальном рынке. Мы предлагаем экспертные исследования, например, «Полное руководство по электронной коммерции в сегменте B2B», аналитику трендов, решения и советы, благодаря которым вы сможете лучше понять своих клиентов и их ожидания по доставке и сделать следующий шаг в развитии своего онлайн-бизнеса.

Мы помогаем нашим клиентам быстро и эффективно выйти на мировой рынок и воспользоваться огромными возможностями международных онлайн-продаж.

Международная электронная коммерция

Мы помогаем нашим клиентам легко и быстро выйти на мировой рынок, чтобы они могли воспользоваться огромным потенциалом международной электронной коммерции.

- Глобальный охват
- Экспресс-доставка заказов
- Удобный вариант доставки для получателей (см. информацию об управлении доставкой)
- Организация оплаты пошлин и опыта в таможенном декларировании
- Экспертные рекомендации, которые помогают клиентам увеличить продажи и запустить трансграничную торговлю

Быстро, просто и удобно

Потребителям важно, чтобы все отвечало их требованиям. Варианты доставки DHL Express дают нашим клиентам серьезные конкурентные преимущества, так как свыше 90% онлайн-покупателей изучают доступные варианты доставки прежде чем перейти к оформлению и оплате заказа. На принятие решения о покупке влияет скорость доставки, а также удобные и простые решения по управлению доставкой.

УСЛУГИ

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

► Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Услуги
по экспортуЭлектронная
торговляДополнительные
услуги

Надбавки

Таможенное
декларирование

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ DHL*

Повышенная ответственность (грузы) / Shipment Insurance**

Мы рекомендуем воспользоваться дополнительной услугой по повышению ответственности DHL в случае возможного физического повреждения или потери вашего груза во время транспортировки.

Повышенная ответственность (документы) / Extended Liability

Компания DHL Express предлагает воспользоваться специальной услугой «Повышенная ответственность при доставке документов», которая предусматривает компенсацию в размере 35 000 рублей в случае утраты или повреждения документов.

Упаковка / Packaging

Чтобы обеспечить максимальную сохранность и уменьшить риск возможного повреждения груза во время транспортировки, мы предлагаем вам различные виды дополнительной упаковки, которые позволят упаковать груз оптимальным образом. По вашему запросу DHL может предоставить дополнительные упаковочные материалы по предварительному заказу.

Уведомление о доставке / Proactive Tracking

Если вам требуется документальное подтверждение доставки груза, DHL предоставит вам официальное уведомление в любом удобном формате.

Прием и доставка грузов, в том числе документов, в нерабочее время / Dedicated Pickup and Delivery

Если специфика вашей деятельности предполагает работу сверх стандартных рабочих часов или по выходным, мы предлагаем вам вечерний или субботний прием грузов, в том числе документов. Если вы не успели вызвать курьера в рабочие часы, позвоните в DHL и уточните, возможен ли приезд курьера до конца текущего дня или в субботу. Центральные сервисные отделения DHL работают и в выходные дни.

Подготовка груза к рассылке / Shipment Preparation

По запросу клиента DHL может предоставить услуги по подготовке груза к рассылке в соответствии с инструкцией отправителя. Услуга включает в себя прием консолидированного груза от клиента, доставку на склад DHL, подготовку транспортной накладной DHL, комплектацию одноместных грузов, не превышающих стандартные параметры DHL и не требующих специальной обработки. Услуга доступна для клиентов, работающих по договору.



* Перечень дополнительных услуг не является исчерпывающим. Возможность предоставления данных услуг в вашем городе и дополнительную информацию вы можете уточнить в ближайшем офисе DHL. Оформить заявку на дополнительные услуги можно во время вызова курьера. DHL оставляет за собой право взимать дополнительную плату как за представленные, так и за не представленные в настоящем справочнике услуги.

** Перевозка с объявленной ценностью.

Услуги по экспорту**Электронная торговля****Дополнительные услуги****Надбавки****Таможенное декларирование****Доставка без переадресации / Direct Signature**

Если вам необходимо отправить конфиденциальные документы или дорогостоящие товары, DHL предлагает «Доставку без переадресации» получателю или его представителю по указанному адресу. Мы гарантируем, что ваш груз не будет перенаправлен или доставлен по альтернативному адресу. Данная услуга предлагается через электронное решение MY DHL+ или инновационный сервис Управление доставкой ([On Demand Delivery](#)).

Доставка по месту проживания / Residential Address

Вы можете воспользоваться данной опцией при заказе экспресс-доставки на дом через электронное приложение MyDHL+. DHL Express проактивно уведомляет получателя о ходе доставки по электронной почте или SMS. Кроме того, можно выбрать подходящий вариант доставки на сайте инновационного сервиса Управление доставкой (On Demand Delivery).

Экологический сбор / GOGREEN Climate Neutral

Сервис, разработанный в рамках корпоративной программы защиты климата, предназначен для подсчета выбросов углекислого газа в атмосферу, производимых при транспортировке груза, и последующих совместных с клиентами инвестиций в программы защиты климата по всему миру, таких как разработка альтернативного топлива, применение солнечной энергии, восстановление лесов. Точность и прозрачность запатентованной DHL методологии расчетов подтверждаются ежегодным аудитом и сертификацией независимой организации Société Générale de Surveillance (SGS).

Доставка совершеннолетнему получателю / Adult signature

Услуга «Доставка совершеннолетнему получателю» означает, что доставка груза осуществляется совершеннолетнему лицу, находящемуся по указанному в накладной адресу. Если,

согласно местному законодательству, соответствие возраста получателя должно быть подтверждено, DHL может попросить предъявить действующий документ, удостоверяющий личность.

Экологический сбор плюс / GoGreen Plus

Экологический сбор плюс позволяет участвовать в сокращении выбросов 3-го уровня. Компания DHL сократит выбросы углерода, связанные с доставкой грузов, посредством инвестиций в экологичное авиационное топливо.

Использование экологичного топлива может сократить выбросы углекислого газа в течение жизненного цикла до 80% по сравнению с традиционным авиакеросином. Инвестируя в экологичное топливо, вы сокращаете выбросы парниковых газов, связанные с доставкой вашего груза по сети DHL Express. Для обеспечения соответствия правилам и стандартам весь процесс проходит ежегодный аудит, который организовывается компанией SGS (Société Générale de Surveillance).

Тариф (руб/кг)*	Азия	Европа	Северная и Южная Америка	Остальные страны мира
Азия	19,0	34,0	44,0	39,0
Европа	44,0	11,0	37,0	27,0
Северная и Южная Америка	68,0	36,0	29,0	58,0
Остальные страны мира	51,0	29,0	59,0	17,0

* Тарифы указаны в рублях без учета НДС.

УСЛУГИ ПО ОПЛАТЕ ТАМОЖЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**Организация оплаты таможенных платежей за счет отправителя**

По просьбе клиента DHL проводит таможенное декларирование груза в стране назначения и выставляет счет на оплату импортных пошлин, налогов и таможенных платежей на указанный клиентский счет DHL в стране отправления или третьей стране, а не получателю груза. Плательщику таможенных платежей будет также выставлен дополнительный сбор в размере установленной суммы или процента от таможенных платежей.

Организация оплаты таможенных платежей за счет импортера

По просьбе клиента DHL проводит таможенное декларирование груза в стране назначения и выставляет счет на оплату импортных пошлин, налогов и таможенных платежей на указанный клиентский счет DHL в стране назначения. Плательщику таможенных платежей будет также выставлен дополнительный сбор в размере установленной суммы или процента от таможенных платежей.

Организация оплаты таможенных платежей за счет получателя

Услуга применяется в отношении импорта грузов (не документов), если для оплаты платежей в ходе таможенного декларирования DHL внесла авансовый платеж или гарантировала таможенным органам оплату пошлин, налогов или сборов от лица импортеров и потребителей, которые не заключают договор с DHL. Плательщику таможенных платежей будет выставлен дополнительный сбор в размере установленной суммы или процента от таможенных платежей.

УСЛУГИ

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

► Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Услуги
по экспортуЭлектронная
торговляДополнительные
услуги

Надбавки

Таможенное
декларирование

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ DHL*

Топливная надбавка / Fuel Surcharges

Топливная надбавка применяется ко всем международным грузам, в том числе документам. Также применяется к дополнительным сборам, связанным с транспортировкой груза. Информация о размере топливной надбавки и правилах ее применения корректируется в начале каждого месяца и доступна на сайте DHL по адресу express.dhl.ru.

Обслуживание удаленных регионов / Remote Area

При обслуживании населенных пунктов, которые классифицируются DHL как удаленные, применяется дополнительный тариф. Проверить, относится ли пункт назначения к списку удаленных территорий, можно на сайте express.dhl.ru или на стр. 26–35 данного справочника.

Транспортировка литиевых батарей / Shipping Lithium Batteries**

DHL предлагает транспортировку литиевых батарей независимо от того, являются ли они перезаряжающимися (ионно-литиевые) или неперезаряжающимися (литий-металлические), но только при соблюдении правил транспортировки грузов воздушным транспортом, регулируемых Международной ассоциацией воздушного транспорта (IATA).

Надбавка за нестандартный вес / Overweight Piece

В случае превышения стандартных ограничений по весу грузового места, применяется надбавка. Надбавка применяется на каждое грузовое место, вес которого превышает 70 кг при международной транспортировке. Для некоторых услуг ограничения по весу грузового места могут отличаться.

Надбавка за нестандартные габариты / Oversize Piece

В случае превышения стандартных ограничений по габаритам грузового места DHL применяет надбавку. Надбавка применяется на каждое грузовое место, один из габаритов которого превышает 120 см. Для некоторых услуг ограничения по габаритам грузового места могут отличаться.

Надбавка за нештабелируемое место / Non-Stackable Pallet

Надбавка применяется в случае, если упаковка или содержимое грузового места не позволяет штабелировать груз во время транспортировки. Надбавка не распространяется на грузовые места весом менее 30 кг.

Опасные грузы / Dangerous Goods

В некоторых случаях DHL принимает к перевозке допустимое количество опасных грузов и грузов, содержащих опасные вещества. За оказание услуги применяется надбавка. Кроме того, могут применяться дополнительные сборы. Принимаются только от авторизованных отправителей.

Сухой лед / Dry Ice

Дополнительный сбор применяется в случае, если при обработке и транспортировке грузов применяется сухой лёд UN1845. Принимается только от авторизованных отправителей.

Надбавка за уточнение адреса / Address Correction

Надбавка применяется ко всем грузам, которые не могли быть своевременно доставлены из-за неверного/неполного адреса получателя, после того как для выяснения правильного адреса получателя были приложены дополнительные усилия.

Надбавка за доставку до 9:00/10:30 / Premium 9:00/10:30

Надбавка применяется ко всем грузам, доставляемым по запросу клиента до 9:00/10:30.

Надбавка за доставку до 12:00 / Premium 12:00

Надбавка применяется ко всем грузам, доставляемым по запросу клиента до 12:00.

Доставка в страны повышенного риска / Security Charges

Дополнительные сборы могут применяться к грузам, доставляемым в страны повышенного риска (если страна находится в состоянии войны, переживает массовые гражданские беспорядки или находится под угрозой террористических актов) или из таких стран (Страны повышенного риска), а также при доставке в страну с торговыми ограничениями, принятыми Советом Безопасности ООН (Страны с торговыми ограничениями) или национальным законодательством, например Европейской службой внешних связей (ЕСВС) или Управлением США по контролю за иностранными активами (OFAC)**.

Обработка рукописных накладных / Data Entry

Надбавка применяется ко всем грузам, которые сопровождаются рукописными накладными. При использовании электронных накладных надбавка не взимается. Надбавка также не взимается при заказе некоторых дополнительных услуг, список можно уточнить по адресу в Интернете: <https://express.dhl.ru/info/dop/>

Надбавка за доставку в чрезвычайных обстоятельствах / Emergency Situation Surcharge

Надбавка применяется в исключительных случаях, когда DHL необходимо покрыть дополнительные расходы, связанные с чрезвычайными обстоятельствами, которые возникли по не зависящим от DHL причинам и не могли быть спрогнозированы на момент подписания договора.

* Перечень дополнительных сборов не является исчерпывающим. Возможность предоставления данных услуг в вашем городе и дополнительную информацию вы можете уточнить в ближайшем офисе DHL. Оформить заявку на дополнительные услуги можно во время вызова курьера. DHL оставляет за собой право взимать дополнительную плату как за представленные, так и за не представленные в настоящем справочнике услуги.

** Пожалуйста, предупреждайте сотрудников DHL Express каждый раз, когда вы планируете отправить любые грузы, содержащие литиевые батареи. Наша команда профессионалов будет рада предоставить вам консультацию по обновленным правилам IATA, регулирующим перевозку опасных грузов.

*** Уточнить список стран вы можете в ближайшем офисе DHL Express или на сайте express.dhl.ru в разделе «Дополнительные сборы».

УСЛУГИ

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

► Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Услуги
по экспортуЭлектронная
торговляДополнительные
услуги

Надбавки

Таможенное
декларирование

УСЛУГИ ПО ТАМОЖЕННОМУ ДЕКЛАРИРОВАНИЮ

- Все грузы, пересекающие границу (за исключением экспресс-грузов категории «Экспресс-документы», не имеющих коммерческой стоимости), должны сопровождаться инвойсом или проформой-инвойсом.
- Более 35 лет работы на рынке в строгом соответствии с требованиями российского таможенного законодательства позволяют DHL Express максимально ускорить процесс таможенного декларирования. Позвоните в ближайший офис DHL, и наши специалисты будут рады проконсультировать вас по вопросам таможенного декларирования.
- DHL предлагает вашему вниманию широкий спектр как основных, так и дополнительных услуг по таможенному декларированию грузов.
- DHL также предлагает услуги по терминальной обработке при таможенном декларировании грузов.

Услуги по таможенному декларированию и терминальной обработке грузов, в том числе погрузо-разгрузочные работы

Комплекс работ по организации процесса таможенного декларирования, включающий анализ сопроводительных документов, определение кодов по ТН ВЭД ЕАЭС, помощь в составлении образцов официальных писем от имени клиента, составление таможенной декларации, а также оказание комплекса услуг по терминальной обработке грузов, в том числе погрузо-разгрузочные работы, регистрация и учет груза на складах временного хранения. Организация таможенного декларирования включает также подачу в таможенный орган таможенной декларации и полного пакета документов и сведений о товаре, представленных клиентом, выпуска и выдачи товаров со склада.

Организация предварительного осмотра

Выполняется при необходимости идентификации товара и уточнения количества, веса, наименования и назначения товаров. Предварительный осмотр необходим для правильного определения кода ТН ВЭД ЕАЭС при декларировании товара таможенным органом. Применяется в случаях, когда товаросопроводительные документы не содержат достаточной информации, необходимой для проведения таможенного декларирования груза, при ранее выявленных несоответствиях товара сведениям, заявленным в товаросопроводительных документах.

Внесение изменений и (или) дополнений в сведения, указанные в декларации на товары

DHL оказывает услугу по внесению изменений и (или) дополнений в сведения, указанные в декларации на товары.

Специальные виды контроля

(Ветеринарный, фитосанитарный, контроль над делящимися и радиоактивными материалами, санитарный.) Ветеринарный, фитосанитарный и санитарный контроль осуществляется в случаях, когда по кодам ТН ВЭД ЕАЭС предусмотрены соответствующие контрольные меры. Контроль за делящимися и радиоактивными материалами проводится с помощью сигнальной системы технических средств таможенных органов.

* Услуга предоставляется по предварительному согласованию сторон.

Проведение согласований и получение разрешений в таможенных органах

Представление интересов клиента при проведении контроля заявленных сведений функциональными отделами таможенных органов требуется в случае, если компетенция по согласованию или принятию решения возложена на специализированный функциональный отдел таможни. Например, для подтверждения кода товара, подтверждения или определения таможенной стоимости товара.

Подготовка пакета документов для таможенного декларирования

Подготовка пакета документов (выходящих за рамки стандартных), необходимого для декларирования товара таможенному органу.

Примерами являются:

- поиск в открытых источниках или технических базах клиента и подготовка технического описания товаров;
- подготовка переводов;
- ведение базы данных товаров клиента;
- составление содержания инвойса и его перевода.

Готовится на основании документов и сведений, предоставленных клиентом. Применяется за дополнительную плату.

Получение подтверждения в пограничной таможне фактического вывоза товара

Организация получения и доставки клиенту письменного подтверждения фактического вывоза при экспорте товаров. Применяется по запросу клиента только для грузов, оформленных по индивидуальным декларациям на товары.

Организация таможенного декларирования по процедуре таможенного транзита*

Комплекс работ по получению разрешения на применение процедуры таможенного транзита товаров, подаче транзитной декларации, предоставлению документов и сведений о товаре таможенному органу, организации таможенного осмотра товаров, выпуску товаров со склада временного хранения. Услуга оказывается только по предварительному согласованию сторон.

Хранение товаров на складах временного хранения

За хранение груза в первые выходные или праздничные дни после прибытия, если они наступают ранее 4-го рабочего дня после помещения груза на складах временного хранения, оплата не взимается.

Физический досмотр

Надбавка применяется к грузам, которые были задержаны таможенными органами с целью проведения физического досмотра. Для проведения досмотра может потребоваться полная или частичная разгрузка транспортного средства и специальная маркировка грузовых мест. Кроме того, возможны повреждение образцов или досмотр содержимого груза.

КАК ОТПРАВИТЬ ГРУЗ ЧЕРЕЗ DHL EXPRESS

Подготовка груза

Упаковка груза

Оплата доставки

ПОДГОТОВКА ГРУЗА К ОТПРАВКЕ

1 Объемный вес

Некоторые предметы весят мало, но объемны. В случае превышения объемного веса над физическим тариф на доставку определяется в соответствии с объемным весом, который рассчитывается по формуле:
длина (см) x высота (см) x ширина (см) / 5000 = объемный вес (кг).

DHL осуществляет расчет оплаты за перевозку грузов, исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса каждого места груза, причем любое место груза может быть подвергнуто DHL повторному взвешиванию и обмеру с целью подтверждения правильности расчетов.

2 Необходимый документ: транспортная накладная

К каждому грузу DHL Express должна быть приложена заполненная транспортная накладная DHL. Это обеспечит успешное перемещение груза по сети DHL. Каждая накладная имеет индивидуальный номер, по которому груз можно отследить на всем его пути: от передачи DHL до момента доставки.

К грузу также необходимо приложить коммерческий инвойс или проформу-инвойс, а также другие документы в зависимости от содержимого, стоимости груза и страны, в которой находится получатель.

3 Необходимый документ: коммерческий инвойс

Коммерческий инвойс или проформа-инвойс требуется для отправки товаров в страны и территории за пределами России или Евразийского экономического союза. Инвойсом должны сопровождаться все грузы, не относящиеся к документам. В инвойсе декларируются все сведения об отправке. Этот документ помогает таможенным органам определить, требуется ли уплата пошлин или налогов. Коммерческий инвойс необходим в тех случаях, когда товары транспортируются в рамках сделки с покупателем или предназначены для перепродажи. Проформа-инвойс используется при отправке товаров, не имеющих коммерческой ценности (например, образцов).



КАК ОТПРАВИТЬ ГРУЗ ЧЕРЕЗ DHL EXPRESS

Подготовка груза

Упаковка груза

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

Услуги

▶ Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Оплата доставки

КАК ЗАПОЛНИТЬ ИНВОЙС

Инвойс содержит следующие поля:

1. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Банковские данные, используемые для операций между продавцом и покупателем. При заполнении некоммерческого инвойса/проформы-инвойса эти сведения не требуются.

2. ОПИСАНИЕ

Ввод общих описаний не разрешается и с высокой вероятностью может привести к задержкам в доставке. Описания должны включать в себя перечень товаров, их количество, состав и назначение. Например, для таможенной классификации определения товара как «образцы», «детали» и «запасные части» будет недостаточно.

3. КОД ТН ВЭД ЕАЭС

Код для идентификации продукта определяется с целью начисления пошлин и применения запретов и ограничений.

4. СТРАНА ПРОИЗВОДСТВА / ПРОИСХОЖДЕНИЯ

Здесь указывается место производства товара (не страна экспорта). Если товары были произведены в нескольких странах, их все необходимо указать в данном поле.

5. ИТОГОВАЯ ДЕКЛАРИРУЕМАЯ СТОИМОСТЬ

Итоговая сумма сделки согласно Инкотермс. Если продавец берет на себя расходы за транспортировку и страхование груза, они должны включаться в стоимость.

6. ВИД ЭКСПОРТА

Как пример, можно выбрать один из следующих вариантов: (1) постоянный; (2) временный; (3) реэкспорт.

7. ИНКОТЕРМС

Выберите правило Инкотермс, соответствующее условиям сделки. Например, DAP (Delivered At Place)*.

8. ПРИЧИНА ЭКСПОРТА

Возможные причины: для продажи; для ремонта; после ремонта; подарок; образец; личное использование (не для перепродажи); замена; передача другой компании; личные вещи.

9. ИНН/КПП

Для сокращения сроков обработки грузов необходимо указать номер ИНН/КПП отправителя-юридического лица и ИНН отправителя-физического лица на инвойсе (проформа-инвойсе).

* Поставка в место назначения.

Commercial invoice						
Bank details				Exporter		
1.				Tax ID/VAT number 9.		
Importer (bill to)				Date		
				Waybill number		
				Invoice number		
				Exporter code		
				Receiver if different from Importer		
				Tax ID/VAT number		
				Shipment reference		
Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/origin
2.	3.					4.
Freight						
Insurance						
Total declared value/currency				Total net weight/kg(s)		
5.						
Total pieces				Total gross weight/kg(s)		
6. Type of export						
7. Incoterms						
8. Reason for export						
I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.						
Position in company				Signature		
				Company stamp		



КАК ОТПРАВИТЬ ГРУЗ ЧЕРЕЗ DHL EXPRESS

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

Услуги

▶ Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Подготовка груза

Упаковка груза

Оплата доставки

УПАКОВКА ГРУЗА

Упаковка DHL

DHL предлагает различные варианты собственной высококачественной упаковки, которая подходит для перевозки грузов всех форм и размеров. Клиентам доступны следующие виды упаковки:

- Мягкие конверты
- Жесткие конверты
- Коробки различных размеров
- Тубусы
- Коробки для бутылок

Чтобы получить более подробную информацию о доступных вариантах упаковки, обратитесь к своему коммерческому представителю DHL или к специалисту отдела обслуживания клиентов в вашем городе.

Чтобы убедиться, что ваши грузы надежно и безопасно перемещаются в глобальной сети DHL Express, важно правильно их упаковать и промаркировать.

Рекомендации по упаковке

- Если вы используете конверты или коробки повторно, убедитесь в том, что с них удалены все старые этикетки и отметки.
- Надежно прикрепите накладную к каждому грузовому месту. Накладная служит своего рода авиабилетом для груза, и если она потеряется, это приведет к задержкам в доставке.
- Штрихкоды на накладной сканируются на всем пути следования груза множество раз. Поэтому убедитесь в том, что штрихкод расположен на плоской поверхности и не закрыт скотчем, пленкой или укрепляющей лентой.
- Разместите накладную в верхней части каждого грузового места или сбоку и убедитесь в том, что она не попадает на углы или края коробки.
- Для хрупких и требующих осторожного обращения товаров используйте соответствующую защитную упаковку и убедитесь, что в коробке они расположены как можно дальше от углов.
- Чтобы обеспечить безопасность сотрудников DHL, обращайтесь особое внимание на упаковку острых предметов. Необходимо исключить возможность нарушения упаковки такими предметами изнутри.
- Любые отдельные грузовые места весом более 70 кг должны быть помещены на палеты. При отправке груза из нескольких позиций размещать их на палету не требуется, если их вес не превышает 70 кг. Например, груз из четырех позиций по 25 кг не предполагает использования палеты.

Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы

Компания DHL берет на себя ответственность по доставке вашего груза. Однако в соответствии с действующим законодательством, а также в связи с мерами предосторожности и безопасности нижеперечисленные грузы не принимаются к перевозке или принимаются с ограничениями*.

* По всем вопросам, связанным с ограничениями по перевозке грузов, в том числе документов, а также таможенным декларированием, обращайтесь в ближайший офис DHL Express.

Prohibited – запрещенные к перевозке грузы

1. Животные (включая млекопитающих, рептилий, пауков, рыб и птиц).
2. Человеческие останки, прах в любой форме (включая человеческие эмбрионы, плаценту и прах, оформленный в ювелирные украшения).
3. Драгоценные металлы и их сплавы (в слитках, монетах и пр.). Драгоценные и полудрагоценные камни. Изделия из драгоценных металлов и их сплавов, драгоценных и полудрагоценных камней.
4. Наличные деньги (банкноты, монеты).
5. Предметы военного назначения: огнестрельное и холодное оружие, готовое к применению по назначению; взрывчатые вещества; боеприпасы; снаряды; патроны; подрывные средства, содержащие стойкие при хранении и транспортировке вещества и т.д.; части, механизмы огнестрельного оружия, аксессуары (прицел, спусковой механизм, болты и гайки, крепления, прицелы, приборы ночного видения, приклады, глушители, фонари, магазины, глушители вспышки и демаскирующие устройства и т.д.); иные предметы военного назначения, подлежащие контролю/лицензированию (предметы, «разработанные или модифицированные для военного использования», а именно: запасные части для танков и зенитных ракет, пульта управления, навигационное оборудование, блоки управления, счетчики боеприпасов, прибор управления стрельбой, датчики приборной скорости, запасные части и компоненты, разработанные или модифицированные для использования в военных целях, запасные части или оборудование для самолетов и вертолетов, разработанные или модифицированные для использования в военных целях и т.д.).
6. **Слоновая кость** и товары, запрещенные к легальному ввозу/вывозу в той или иной стране и/или по всему миру (например, порнография, пиратские копии, наркотики (героин, кокаин, фентанил и другие химикаты, которые сигнализируют о производстве наркотиков), контрафактная продукция, а также курительные смеси, в состав которых входит один из следующих ингредиентов: шалфей предсказателей (*Salvia divinorum*), гавайская роза (*Argyrea nervosa*), голубой лотос (*Nymphaea caerulea*).
7. Охотничьи трофеи (шкуры животных, чучела, рога, черепа и проч.).
8. Игрушечные, пневматические пистолеты.



КАК ОТПРАВИТЬ ГРУЗ ЧЕРЕЗ DHL EXPRESS

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

Услуги

► Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Подготовка груза

Упаковка груза

Оплата доставки

- Имитация огнестрельного и холодного оружия, муляжи снарядов, патронов, боеприпасов. Предметы, которые потенциально могут быть использованы в качестве оружия, но это не является их прямым назначением (кухонные ножи), в том числе декоративные изделия (сабли, шпаги, и т. д.), принимаются к пересылке без ограничений, но отправитель должен приложить справку/сертификат/паспорт (с печатью), что данный предмет не является холодным оружием.***
- Электрошоковое оборудование, электрошоковые пистолеты, электрошокеры либо иные предметы, способные производить электрический разряд с целью причинить вред, ранить или временно вывести из строя (напрямую или косвенно предназначенные для этих целей).
- Медицинская марихуана.
- Контрафактные товары, нарушающие права интеллектуальной собственности.
- Медали стоимостью более 1 000 евро** за одно изделие, всего груза – более 10 000 евро** для юридических лиц. Медали стоимостью более 1 000 евро** за одно изделие/весь груз в адрес физических лиц.***
- Ценные предметы коллекционирования, включая, но не ограничиваясь, первыми изданиями книг или комиксов, торговыми картами, стоимостью более 2 000 евро** за одно изделие для юридических лиц и стоимостью более 2 000 евро** за одно изделие/весь груз в адрес физических лиц.***
- Наручные часы без драгоценных металлов стоимостью более 10 000 евро** за одно изделие для юридических лиц и стоимостью более 10 000 евро** за одно изделие/весь груз в адрес физических лиц.***

Restricted – ограниченные к перевозке грузы.

- Антиквариат и произведения искусства (с повышенной ответственностью и без). Независимо от стоимости, если на груз приобретает повышенная ответственность, нужно заранее предоставить независимую экспертную оценку стоимости.



- Акцизные марки и непогашенные почтовые марки.
- Табачное сырье и изделия из табака (сигареты, сигары, сигариллы, курительный и трубочный табак, курительные смеси, электронные сигареты и их составляющие).
- Платежные документы / эквиваленты денежных средств в форме **на предъявителя**: активированные SIM-карты, неименные кредитные и дебетовые карты, чеки на предъявителя, неименные билеты на различные мероприятия, лотерейные билеты, дорожные чеки, предоплатные телефонные карты, ваучеры, жетоны, являющиеся эквивалентом денежных средств, подарочные карты.
- Скоропортящиеся грузы** – это саженцы растений, свежие овощи и фрукты, грибы, ягоды, трава, замороженные продукты питания, а также, продукты питания, требующие поддержания температурного режима, **не помещенные в термобокс**.
- Бижутерия – транспортировка бижутерии ограничивается экспортными/импортными правилами, установленными DHL в стране отправления/назначения.
- Наручные часы без драгоценных металлов стоимостью от 5 000 до 10 000 евро** за одно изделие и/или более 100 000 евро** за весь груз для юридических лиц. Для отправки в адрес физических лиц ограничение составляет стоимость одного изделия и/или всего груза от 5 000 до 10 000 евро**. Если оценочная стоимость не превышает указанных минимальных лимитов, то часы принимаются без ограничений.***
- Ценные предметы коллекционирования, включая, но не ограничиваясь, первыми изданиями книг или комиксов, торговыми картами, стоимостью от 1 000 до 2 000 евро** за одно изделие, всего груза – более 10 000 евро** для юридических лиц. При отправке в адрес физических лиц ограничение составляет стоимость одного изделия и/или всего груза от 1 000 до 2 000 евро.**

ОПЛАТА УСЛУГ

Вы можете оплатить услуги DHL Express наличными или банковской картой****. Если у вас есть юридическое лицо, вы можете открыть клиентский счет в DHL Express и пополнять его с помощью банковских переводов. Все корпоративные клиенты получают счета с установленной периодичностью. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь со специалистом отдела по обслуживанию клиентов в местном офисе DHL Express или перейдите на сайт express.dhl.ru.

* По всем вопросам, связанным с ограничениями по перевозке грузов, в том числе документов, а также таможенным декларированием, обращайтесь в ближайший офис DHL Express.

** Либо в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ.

*** Товары, запрещенные для импорта в Россию.

**** География для оплаты наличными или банковской картой курьеру ограничена.

ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ

Диджитализация – одна из наиболее важных тенденций, влияющих на логистику, и одна из основ Стратегии DPDHL 2025. Благодаря диджитализации мы приносим пользу нашим клиентам, бизнесу и сотрудникам.

Мы постоянно инвестируем в лидирующие на рынке технологии, чтобы помочь нашим клиентам управлять и контролировать доставку грузов, создавать накладные, получать специальные предложения, планировать доставку, связываться с нами и многое другое. Диджитализация нашей деятельности обеспечивает большую прозрачность, позволяя нам эффективно удовлетворять потребности наших клиентов.

УПРАВЛЕНИЕ ДОСТАВКОЙ

Сервис «Управление доставкой» (On Demand Delivery) от DHL Express помогает получателям всегда быть в курсе о местонахождении заказа и дает возможность изменить дату и время доставки, выбрать альтернативный адрес или заказать доставку в сервисное отделение. Этот инновационный, удобный и адаптированный для мобильных телефонов сервис отлично подходит тем, кто оформляет онлайн-заказ на дом или в офис.



ondemand.dhl.com

Сервис разработан для улучшения клиентского опыта, а так как он доступен во всем мире, вы можете рассчитывать на высокое качество обслуживания, где бы ни находился ваш покупатель.



Запланировать доставку



Оставить без подписи / Подписать заранее



Альтернативный адрес



Доставить в сервисное отделение



Хранение на время отпуска



Оставить соседу или консьержу

DHL EXPRESS COMMERCE

DHL Express Commerce поможет вашему онлайн-бизнесу выйти на глобальный рынок. Предложите своим клиентам доставку DHL Express при оформлении заказа в режиме реального времени. Выгружайте заказы, управляйте ими и оформляйте доставку – теперь это стало еще проще и удобнее. Доставка онлайн-заказов с DHL Express – это серьезное преимущество, которое поможет вам выделиться среди конкурентов. Решение DHL Express Commerce интегрировано с крупнейшими площадками в сфере электронной коммерции, включая Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon и eBay.

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

Услуги

Как отправить груз через DHL Express

► Диджитализация

Зоны и тарифы

MYDHL+

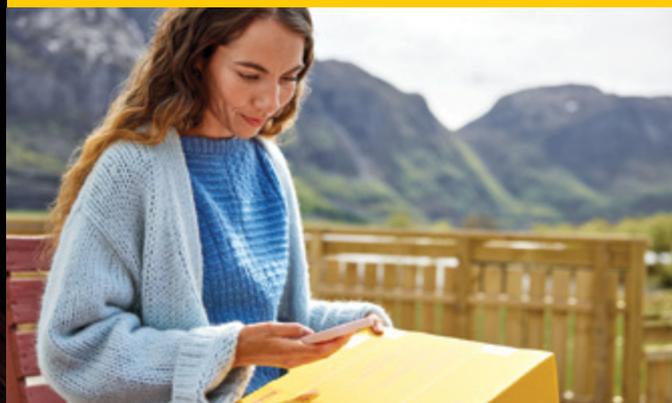
mydhl.express.dhl

Новое решение MyDHL+ открывает для клиентов новые возможности, предлагая им наиболее востребованные инструменты и сервисы DHL. Обновленный интуитивно понятный интерфейс, с которым удобно работать на мобильных устройствах, позволяет еще быстрее оформлять документы, заказывать доставку, отслеживать накладные – для этого достаточно один раз ввести пароль. MyDHL+ максимально упрощает все операции, связанные с международной доставкой. Оцените преимущества этого сервиса на сайте mydhl.express.dhl.



DHL EXPRESS MOBILE

DHL Express Mobile – удобное мобильное приложение, в котором вы можете отследить груз или изменить параметры доставки, найти ближайшее сервисное отделение DHL Express, чтобы передать или забрать груз, а также узнать тарифы – и все это с экрана мобильного телефона! В приложении также реализованы функции определения геолокации и сканирования штрихкода. Загрузите DHL Express Mobile прямо сейчас – доступны версии для Android и iOS.



ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

Услуги

Как отправить груз через DHL Express

► Диджитализация

Зоны и тарифы

САЙТ DHL

express.dhl.ru – ваш универсальный путеводитель по услугам DHL. Для вашего удобства на сайте размещены интерактивные приложения, позволяющие рассчитать стоимость и срок доставки вашего груза, вызвать курьера и определить статус доставки в режиме онлайн, а также рассчитать объемный вес вашего груза.



РОБОТИЗАЦИЯ

Благодаря стремительному технологическому прогрессу и усложнению цепочки поставок роботизированные решения проникают в логистическую среду, повышая производительность и обеспечивая процессы без дефектов.

Роботы берут на себя все больше ролей в DHL Express, помогая работникам с наиболее рутинными и трудоемкими задачами и освобождая их для выполнения задач более высокого порядка, связанных с клиентами. Например, использование шарнирных роботов-манипуляторов для сортировки входящих грузов по маршрутам доставки последней мили. Глобально у нас есть четыре таких робота, и это число скоро удвоится.

Наши роботы помогают курьерам быстрее выходить на свои маршруты, а значит, ваши посылки доставляются быстрее.



ЦИФРОВОЕ ДОВЕРИЕ

Логистика требует передачи данных и информации по всему миру, и мы берем на себя ответственность делать это безопасно. Наши стандарты определяются нашими обязательными Корпоративными правилами и нашими Правилами обработки персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства.

Мы придерживаемся комплексного подхода к информационной безопасности и защите данных, чтобы обеспечить высокий стандарт управления информационными потоками и личными данными клиентов. Мы стремимся обеспечить быстрое реагирование на любой инцидент безопасности с помощью нашей круглосуточной службы кибербезопасности (CDC) с глобальным охватом и нашим глобальным сообществом лиц, ответственных в компаниях группы DPDHL за организацию обработки персональных данных (DPO).

Группа DPDHL (в лице советующих компаний – участников Группы) выступает в качестве оператора в отношении любых персональных данных, которые она получает от клиентов и хранит для эффективного предоставления логистических услуг и в отношении доставки любых грузов или документов, которые Группа обрабатывает для выполнения своих договорных обязательств. Соответствующие компании группы DPDHL выступают в качестве оператора персональных данных, когда физическое лицо реализует свои права в соответствии с законодательством о персональных данных.

СЕРВИСЫ DHL ПО СИСТЕМНОЙ ИНТЕГРАЦИИ

Интеграционные сервисы DHL – это IT-решения, ориентированные на обеспечение обмена данными между организациями и их информационными системами. Они незаменимы, когда требуется создавать транспортные накладные, рассчитывать тарифы, получать статус груза средствами программных приложений наших клиентов. Не важно, какую систему вы используете: 1С, SAP, ORACLE, – интеграционные сервисы DHL работают с любой платформой!

DHL EMAILSHIP

С помощью данного приложения вы сможете подготовить и распечатать накладные. Поскольку для отправления и получения данных используется электронная почта, вам не нужен высокоскоростной Интернет, нет необходимости в регистрации – вы можете работать вне офиса в любое удобное для вас время.

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф для вашего груза

Дополнительные услуги

Дополнительные сборы

Таможенное декларирование

Доступность услуги и тарифные зоны

Услуги по экспорту

КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ НАШИМИ УСЛУГАМИ



Определите тарифную зону для доставки вашего груза или документов (стр. 21-22 и 26-35)



Выберите необходимый вам тип доставки (стр. 5)



Определите базовый тариф, учитывая вес (стр. 10), тарифную зону и вид доставки



Добавьте необходимые дополнительные услуги и проверьте наличие дополнительных сборов

Базовый тариф + Дополнительные услуги + Дополнительные сборы = **Стоимость доставки**

Объединяя людей по всему миру
Устойчивое развитие
Услуги
Как отправить груз через DHL Express
Диджитализация
► Зоны и тарифы

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф
для вашего груза

Дополнительные
услуги

Дополнительные
сборы

Таможенное
декларирование

Доступность услуги
и тарифные зоны

Услуги
по экспорту

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Дополнительные услуги*	Как взимается плата	Дополнительная плата
Повышенная ответственность (грузы)	За груз	1% от оценочной стоимости груза, но не менее 700 руб.**
Повышенная ответственность (документы)	За груз	Тариф составляет 350 руб.**
Упаковка	За груз	Тариф зависит от вида упаковки (для предварительного заказа упаковочного материала) ¹
Доставка в субботу	За груз	Тариф составляет 3 000 руб.**
Уведомление о доставке	За груз	Тариф составляет 440 руб.**
Прием грузов, в том числе документов, в нерабочее время	За груз; за килограмм	Прием в праздники**** тариф составляет 40 руб. за каждый полный и неполный килограмм, минимум 1 750 руб. за груз*. В субботу: тариф составляет 1 750 руб.**. Специальная доставка: индивидуальный тариф
Подготовка груза к рассылке	За груз	500 руб.**
Услуги по таможенному декларированию	За груз	Индивидуальный тариф
Организация оплаты таможенных платежей за счет отправителя	За груз	2% от таможенных платежей и пошлин, но не менее 1300 руб.***
Экологический сбор	За килограмм	Тариф составляет 9 руб. за килограмм***
Доставка без переадресации	За груз	Тариф составляет 440 руб.**
Доставка по месту проживания	За груз	Тариф составляет 260 руб.**
Надбавка за корректировку данных	За груз	Тариф составляет 4 350 руб.**
Доставка совершеннолетнему получателю	За груз	440 руб.**

УСЛУГИ ПО ТАМОЖЕННОМУ ДЕКЛАРИРОВАНИЮ И ТЕРМИНАЛЬНОЙ ОБРАБОТКЕ ГРУЗОВ

Услуга	Как взимается плата	Дополнительная плата
Таможенное декларирование	За груз	Зависит от стоимости груза
Хранение грузов на СВХ	За груз	С 4-го раб. дня, 470 рублей за груз в день и 7,5 рублей за кг в день
Доставка груза по процедуре таможенного транзита****	За груз	Договорная
Декларирование экспортных грузов	За груз	При стоимости груза свыше 1 000 евро – мин. 17 800 руб.**
Нестандартное декларирование	За груз	Минимум 7 450 руб.
Физический досмотр	За груз	2 550 руб.

¹ Стоимость упаковки, предоставленной при приеме отправляемого груза, составит 260 руб. (кроме упаковки для смартфона/ ноутбука/ планшетного компьютера).**
* Перечень дополнительных услуг и сборов не является исчерпывающим. Возможность предоставления данных услуг в вашем городе и дополнительную информацию вы можете уточнить в ближайшем офисе DHL. Оформить заявку на дополнительные услуги можно во время вызова курьера. DHL оставляет за собой право взимать дополнительную плату как за представленные, так и за не представленные в настоящем справочнике услуги.

** Тарифы указаны без учета НДС и топливной надбавки.

*** Тарифы указаны без учета НДС.

**** Надбавка применяется для клиентов, оплачивающих услугу наличными или банковской картой.

***** Услуга, связанная с организацией декларирования по процедуре таможенного транзита и доставкой по процедуре таможенного транзита, требует предварительного согласования и предоставляется по взаимному согласию сторон, оформленному в произвольной письменной форме, в т. ч. посредством электронной связи.

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф
для вашего груза

Дополнительные
услуги

Дополнительные
сборы

Таможенное
декларирование

Доступность услуги
и тарифные зоны

Услуги
по экспорту

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ

Дополнительные сборы*	Как взимается плата	Дополнительная плата
Надбавка за доставку до 9:00/10:30	За груз	Тариф составляет 2 700 руб.**
Надбавка за доставку до 12:00	За груз	Тариф составляет 1 650 руб.**
Топливная надбавка	Корректируется в начале каждого месяца	Информация о топливной надбавке публикуется ежемесячно по ссылке https://express.dhl.ru/info/toplivnaya-nadbavka/ . DHL Express оставляет за собой право изменять размер топливной надбавки и «применять» его без уведомления. Размер и продолжительность действия надбавки определяется исключительно компанией.
Обслуживание удаленных регионов	За груз; за килограмм	Тариф составляет 31 руб. за каждый полный и неполный килограмм, минимум 1 750 руб. за груз**.
Надбавка за нестандартный вес	За место	Тариф составляет 7 400 руб.**
Надбавка за нестандартные габариты	За место	Тариф составляет 3 500 руб.**
Надбавка за нештатное место	За место	Тариф составляет 17 500 руб.**
Транспортировка литиевых батарей****	За груз	Тариф за доставку составляет 1 160 руб.***
Надбавка за уточнение адреса	За груз	Тариф составляет 870 руб.***
Направления, ограниченные СБ ООН или ЕСВС/OFAC	За груз	Тариф за доставку составляет 2 600 руб.***
Доставка в страны повышенного риска	За груз	Тариф за доставку составляет 1 750 руб.**
Доставка в чрезвычайных обстоятельствах	За груз	Стоимость надбавки можно уточнить по ссылке https://express.dhl.ru/info/dop/ . Размер надбавки может быть скорректирован в зависимости от того, как будет развиваться ситуация на рынке в период пандемии.
Обработка рукописных накладных	За груз	Тариф составляет 440 руб.***

* Перечень дополнительных услуг и сборов не является исчерпывающим. Возможность предоставления данных услуг в вашем городе и дополнительную информацию вы можете уточнить в ближайшем офисе DHL. Оформить заявку на дополнительные услуги можно во время вызова курьера. DHL оставляет за собой право взимать дополнительную плату как за представленные, так и за не представленные в настоящем справочнике услуги.

** Тарифы указаны без учета НДС и топливной надбавки.

*** Тарифы указаны без учета НДС.

**** Пожалуйста, предупреждайте сотрудников DHL Express каждый раз, когда вы планируете отправить любые грузы, содержащие литиевые батареи. Наша команда профессионалов будет рада предоставить вам консультацию по обновленным правилам IATA, регулирующим перевозку опасных грузов.

Объединяя людей по всему миру
Устойчивое развитие
Услуги
Как отправить груз через DHL Express
Диджитализация
► Зоны и тарифы

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф для вашего груза

Дополнительные услуги

Дополнительные сборы

Таможенное декларирование

Доступность услуги и тарифные зоны

Услуги по экспорту

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДОСТАВКА

Компания DHL доставляет грузы, в том числе документы, более чем в 220 стран и территорий мира. Информацию о возможности предоставления услуги в вашем городе и транзитное время вы можете узнать на сайте express.dhl.ru.



ТАРИФНЫЕ КОДЫ ДЛЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ ДОСТАВКИ

Российская тарифная зона ¹	Зарубежная тарифная зона ¹							
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
Европейская часть России (Центральный, Северо-Западный, Приволжский ² , Южный, Северо-Кавказский федеральные округа): 1–12-я зоны	1	2	3	4	5	6	7	8
Урал и Сибирь (Уральский и Сибирский федеральные округа, Пермский край): 13–17-я зоны	1	3	3	4	5	4	7	8
Дальний Восток (Дальневосточный федеральный округ): 18–19-я зоны	2	4	6	7	5	3	4	8

¹ Проверить, к какой тарифной зоне относится ваш город в России, вы можете на стр. 26–35. Определить, в какой тарифной зоне находится страна, где будет осуществляться прием либо доставка вашего международного груза, вы можете на стр. 21–22.

² За исключением Пермского края.

Объединяя людей по всему миру
Устойчивое развитие
Услуги
Как отправить груз через DHL Express
Диджитализация
► Зоны и тарифы

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф для вашего груза Дополнительные услуги Дополнительные сборы Таможенное декларирование Доступность услуги и тарифные зоны Услуги по экспорту

ТРАНЗИТНОЕ ВРЕМЯ И ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ ДЛЯ ДОСТАВКИ ЗА ГРАНИЦУ*

Страна	Зарубежная тарифная зона	ЭКСПРЕСС ЗА ГРАНИЦУ****	ЭКСПРЕСС 12:00 ЗА ГРАНИЦУ	ЭКСПРЕСС 9:00 ЗА ГРАНИЦУ	Страна	Зарубежная тарифная зона	ЭКСПРЕСС ЗА ГРАНИЦУ****	ЭКСПРЕСС 12:00 ЗА ГРАНИЦУ	ЭКСПРЕСС 9:00 ЗА ГРАНИЦУ
Австралия	VIII	7	✓		Грузия	II	5		
Австрия	III	4	✓	✓	Гуам	VIII	8		
Азербайджан	II	3			Дания	IV	4		
Албания	IV	4			Джерси (Нормандские о-ва)	IV	3	✓	•
Алжир	VII	4			Джибути	VIII	8		
Ангилья	VIII	7			Доминика	VIII	7		
Ангола	VIII	6			Доминиканская Республика	VIII	5		
Андорра	IV	5			Египет	VII	4		•
Антигуа и Барбуда	VIII	7			Замбия	VIII	8	✓	
Аргентина	VIII	5	✓		Западное Самоа	VIII	7		
Армения	II	7			Зимбабве	VIII	8	•	
Аруба	VIII	7			Израиль	VI	4		
Афганистан	VIII	7			Индия	VI	4	✓	
Багамские о-ва	VIII	6			Индонезия	VII	5		
Бангладеш	VII	4			Иордания	VII	4	✓	•
Барбадос	VIII	6			Ирак	VII	7		
Бахрейн	VII	3	✓	✓	Иран	VIII	7		
Беларусь	I	5			Ирландия	III	4	✓	✓
Белиз	VIII	6			Исландия	VIII	3	✓	
Бельгия	III	4	✓	✓	Испания	III	4	✓	•
Бенин	VIII	4			Италия	III	4	✓	✓
Бермудские о-ва	VIII	6			Йемен	VII	7		
Болгария	IV	4	✓		Кабо-Верде	VIII	7		
Боливия	VIII	7			Казахстан	I	7	✓	
Бонэр	VIII	7			Кайман	VIII	6		
Босния и Герцеговина	IV	4			Камбоджа	VII	7		
Ботсвана	VIII	7			Камерун	VIII	6	✓	
Бразилия	VIII	5	✓		Канада	V	6	✓	
Бруней	VII	7			Канарские о-ва	IV	4		
Буркина-Фасо	VIII	7	✓		Катар	VII	3	✓	•
Бурунди	VIII	7			Кения	VIII	6	✓	
Бутан	VII	8			Кипр	IV	4	•	
Вануату	VIII	8			Кирибати	VIII	8		
Ватикан (Государство-город Ватикан)	III	5			Китай	VI	7	•	
Великобритания	III	3	✓	✓	Колумбия	VIII	5	✓	•
Венгрия	III	3	✓		Коморские о-ва	VIII	8		
Венесуэла	VIII	7			Конго	VIII	6	✓	
Виргинские о-ва (США)	VIII	7			Конго, Демократическая р-ка	VIII	6	✓	
Виргинские о-ва (Брит.)	VIII	7			Корея, Северная**	VII	8		
Восточное Самоа (США)	VIII	8			Корея, Южная	VI	5	✓	
Восточный Тимор	VIII	8			Косово	IV	6		
Вьетнам	VII	5			Коста-Рика	VIII	6		
Габон	VIII	6	•		Кот-д'Ивуар	VIII	6	✓	
Гаити	VIII	6			Куба	VIII	8		
Гайана	VIII	7			Кувейт	VII	3	✓	•
Гамбия	VIII	7			Кыргызстан	I	7		
Гана	VIII	6			Кюрасао	VIII	7		
Гваделупа	VIII	6			Лаос	VII	7		
Гватемала	VIII	5	•		Латвия	III	4		
Гвинея	VIII	6			Лесото	VIII	7		
Гвинея-Бисау	VIII	8			Либерия	VIII	6		
Германия	III	4	✓	✓	Ливан	VII	3	✓	•
Гернси (Нормандские о-ва)	IV	4	✓	•	Ливия	VII	11		
Гибралтар	IV	4			Литва	III	4	•	
Гондурас	VIII	6			Лихтенштейн	III	5		
Гонконг	VI	4	•	•	Люксембург	III	3	✓	✓
Гренада	VIII	6			Маврикий	VIII	4		
Гренландия	VIII	6			Мавритания	VIII	8		
Греция	IV	4	✓		Мадагаскар	VIII	7	✓	
					Майотта	VIII	8		

• Услуга доступна для доставки грузов, относящихся к категории «Документы», под которыми понимаются грузы категории «Экспресс-документы», не имеющие коммерческой стоимости. Отнесение грузов, не имеющих коммерческой стоимости, к категории «Документы» зависит от правил страны назначения.

✓ Услуга доступна для доставки грузов, относящихся к категории «Документы», под которыми понимаются грузы категории «Экспресс-документы», не имеющие коммерческой стоимости, а также для грузов, относящихся к категории «Прочие грузы». Под грузами, относящимися к категории «Прочие грузы», понимаются все грузы, которые не могут быть отнесены к категории «Экспресс-документы».

* Ориентировочное транзитное время указано в рабочих днях для экспресс-грузов категории «Экспресс-документы», не имеющих коммерческой стоимости, отправляемых из Москвы и Санкт-Петербурга. Добавьте не менее 1–2 дней при отправке из других городов. География обслуживания может меняться. Информацию о возможности предоставления услуг в вашем городе и пунктах назначения, а также сроках доставки вы можете получить в ближайшем офисе DHL. Время доставки может увеличиваться в связи с таможенными процедурами.

** Услуга ИМПОРТ ЭКСПРЕСС не предоставляется.

**** Ориентировочное транзитное время (рабочие дни, следующие за днем приема груза).

Объединяя людей по всему миру
Устойчивое развитие
Услуги
Как отправить груз через DHL Express
Диджитализация
► Зоны и тарифы

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф для вашего груза

Дополнительные услуги

Дополнительные сборы

Таможенное декларирование

Доступность услуги и тарифные зоны

Услуги по экспорту

ТРАНЗИТНОЕ ВРЕМЯ И ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ ДЛЯ ДОСТАВКИ ЗА ГРАНИЦУ*

Страна	Зарубежная тарифная зона	ЭКСПРЕСС ЗА ГРАНИЦУ****	ЭКСПРЕСС 12:00 ЗА ГРАНИЦУ	ЭКСПРЕСС 9:00 ЗА ГРАНИЦУ
Макао	VII	6		
Малави	VIII	4		
Малайзия	VII	7	•	•
Мали	VIII	4		
Мальдивские о-ва	VIII	6		
Мальта	IV	7		
Марокко	VII	3	•	
Мартиника	VIII	4		
Маршалловы о-ва	VIII	6		
Мексика	VIII	10		
Микронезия	VIII	5		
Мозамбик	VIII	10	•	
Молдова	II	7		
Монако	III	4		
Монголия	VII	5		
Монтсеррат	VIII	7		
Мьянма	VII	7		
Намбия	VIII	6	•	
Науру	VIII	7		
Невис	VIII	8		
Непал	VII	7		
Нигер	VIII	7		
Нигерия	VIII	8		
Нидерландские Антильские о-ва	VIII	4		
Нидерланды	III	4	✓	✓
Никарагуа	VII	6		
Ниуэ	VIII	8		
Новая Зеландия	VIII	7		
Новая Каледония	VIII	8		
Норвегия	IV	4	✓	
Объединенные Арабские Эмираты	VII	3		
О-ва Кука	VII	8		
Оман	VII	7		
Пакистан	VII	3		
Палау	VIII	4		
Панама	VIII	9	•	
Папуа-Новая Гвинея	VIII	5		
Парагвай	VIII	8	✓	
Перу	VIII	6	•	
Польша	III	6	✓	•
Португалия	IV	4	✓	
Пуэрто-Рико	VIII	4		
Республика Северная Македония	IV	6		
Реюньон	VIII	7		
Россия***	-	-		
Руанда	VII	7		
Румыния	IV	4		
Северные Марианские острова	VIII	8		
Сальвадор	VIII	6		
Сан-Марино	III	5		
Сан-Томе и Принсипи	VIII	7		
О-в Святой Елены	VIII	3		
Саудовская Аравия	VII	7	•	•
Св. Бартоломео	VIII	7		
Сейшельские о-ва	VIII	8		
Сенегал	VIII	7		
Сен-Мартен	VIII	7		
Сент-Винсент	VIII	7		
Сент-Китс (Сент-Кристофер)	VIII	5		
Сент-Люсия	VIII	7		
Сент-Юстас	VIII	7		
Сербия	IV	4		
Сингапур	VII	4	•	•
Сирия	VII	8		
Словакия	IV	4	✓	✓
Словения	IV	4	✓	
Соломоновы о-ва	VIII	8		
Сомали	VIII	8		
Сомалиленд**	VIII	8		
Судан	VIII	7		
Суринам	VIII	7		
США	V	4	✓	
Сьерра-Леоне	VIII	6		
Таджикистан	II	4		
Таиланд	VII	5	✓	•
Таити	VIII	6		
Тайвань	VI	5	✓	•
Танзания	VIII	6		
Терке и Кайкос	VIII	6		
Того	VIII	6		
Тонга	VIII	8		
Тринидад и Тобаго	VIII	6		
Тувалу	VIII	9		
Тунис	VII	4		
Туркменистан	II	8		
Турция	III	4	✓	
Уганда	VIII	7	•	
Узбекистан	II	6		
Украина	I	5	•	
Уругвай	VIII	4		
Фарерские о-ва	VIII	6		
Фиджи	VIII	8		
Филиппины	VII	5	•	•
Финляндия	III	4	✓	
Фолклендские (Мальвинские) о-ва	VIII	6		
Франция	III	3	✓	✓
Французская Гвиана	VII	6		
Хорватия	IV	4	•	
Центрально-Африканская Республика	VIII	8		
Чад	VII	8		
Черногория	IV	5		
Чехия	III	4	✓	✓
Чили	VIII	7		
Швейцария	III	4	✓	✓
Швеция	III	4	✓	✓
Шри-Ланка	VII	4		
Эквадор	VIII	5	•	
Экваториальная Гвинея	VIII	7		
Эритрея	VIII	7		
Эстония	III	4	✓	
Эфиопия	VIII	6		
ЮАР	VIII	5	✓	
Южный Судан	VIII	7		
Ямайка	VIII	6		
Япония	VI	5	✓	

• Услуга доступна для доставки грузов, относящихся к категории «Документы», под которыми понимаются грузы категории «Экспресс-документы», не имеющие коммерческой стоимости. Отнесение грузов, не имеющих коммерческой стоимости, к категории «Документы» зависит от правил страны назначения.

✓ Услуга доступна для доставки грузов, относящихся к категории «Документы», под которыми понимаются грузы категории «Экспресс-документы», не имеющие коммерческой стоимости, а также для грузов, относящихся к категории «Прочие грузы». Под грузами, относящимися к категории «Прочие грузы», понимаются все грузы, которые не могут быть отнесены к категории «Экспресс-документы».

* Ориентировочное транзитное время указано в рабочих днях для экспресс-грузов категории «Экспресс-документы», не имеющих коммерческой стоимости, отправляемых из Москвы и Санкт-Петербурга. Добавьте не менее 1–2 дней при отправке из других городов. География обслуживания может меняться. Информация о возможности предоставления услуг в вашем городе и пунктах назначения, а также сроках доставки вы можете получить в ближайшем офисе DHL. Время доставки может увеличиваться в связи с таможенными процедурами.

** Услуга ИМПОРТ ЭКСПРЕСС не предоставляется.

**** Ориентировочное транзитное время (рабочие дни, следующие за днем приема груза).

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф
для вашего груза

Дополнительные
услуги

Дополнительные
сборы

Таможенное
декларирование

Доступность услуги
и тарифные зоны

Услуги
по экспорту

ЭКСПРЕСС ЗА ГРАНИЦУ DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT

Алгоритм расчета тарифа:

1. Проверьте, предлагается ли данный вид сервиса в стране назначения (см. таблицу на стр. 21–22).
2. В таблице «Тарифные зоны» (на стр. 26–35) определите, к какой российской тарифной зоне относится ваш груз.
3. В таблице на стр. 21–22 определите номер тарифной зоны для страны назначения.
4. Найдите код тарифа на пересечении номеров двух тарифных зон пункта отправления и доставки по таблице «Тарифные коды для международной доставки» (на стр. 20).
5. В тарифной таблице, приведенной на стр. 24, найдите вес, наиболее приближенный к весу вашего груза.
6. Искомый тариф обозначен на пересечении найденного веса и тарифной зоны.

Пример:

Для отправки груза весом 7 кг на условиях ЭКСПРЕСС ЗА ГРАНИЦУ из Екатеринбурга в Китай:

1. Проверьте, предлагается ли данный сервис для Китая. В данном случае ответ: «да».
2. В списке обслуживаемых городов и населенных пунктов определите номер тарифной зоны для пункта отправления. Город Екатеринбург находится в зоне 13.
3. Определите номер тарифной зоны для данной страны назначения. Китай находится в зоне VI.
4. В таблице «Тарифные коды для международной доставки» найдите пересечение двух тарифных зон 13 и VI. В данном случае для зон 13 и VI указан тарифный код 4.
5. В таблице на стр. 24 найдите пересечение тарифа 4 и веса 7 кг.
6. Тариф на доставку вашего груза – 34 730 рублей.

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф
для вашего груза

Дополнительные
услуги

Дополнительные
сборы

Таможенное
декларирование

Доступность услуги
и тарифные зоны

Услуги
по экспорту

Тарифы на услугу*

ЭКСПРЕСС ЗА ГРАНИЦУ / DHL EXPRESS WORLDWIDE EXPORT

Вес ¹ , кг	Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3	Тариф 4	Тариф 5	Тариф 6	Тариф 7	Тариф 8
Документы до 2,0 кг								
0,3 ²	5 910	8 080	8 350	10 020	8 860	11 360	14 460	16 510
0,5	6 480	8 600	8 960	10 610	9 580	12 210	15 230	17 350
1,0	8 380	10 630	11 560	13 210	12 220	15 020	18 110	20 740
1,5	9 640	12 270	13 470	15 150	14 530	17 610	20 860	23 720
2,0	10 900	13 910	15 380	17 090	16 840	20 200	23 610	26 700
Документы от 2,5 кг и Прочие грузы** (не документы) от 0,5 кг								
0,5	7 290	9 350	9 890	11 090	10 860	13 430	16 130	18 810
1,0	9 440	11 640	12 520	13 770	13 690	16 370	19 320	22 870
1,5	10 590	13 180	14 270	15 620	15 850	18 930	22 160	26 000
2,0	11 740	14 720	16 020	17 470	18 010	21 490	25 000	29 130
2,5	12 790	16 220	17 760	19 360	20 170	23 800	27 890	32 460
3,0	13 780	17 720	19 520	21 210	22 290	25 960	30 720	35 670
3,5	14 770	19 220	21 280	23 060	24 410	28 120	33 550	38 880
4,0	15 760	20 720	23 040	24 910	26 530	30 280	36 380	42 090
4,5	16 750	22 220	24 800	26 760	28 650	32 440	39 210	45 300
5,0	17 740	23 720	26 560	28 610	30 770	34 600	42 040	48 510
5,5	18 730	25 060	28 070	30 140	32 340	36 730	44 750	51 640
6,0	19 720	26 400	29 580	31 670	33 910	38 860	47 460	54 770
6,5	20 710	27 740	31 090	33 200	35 480	40 990	50 170	57 900
7,0	21 700	29 080	32 600	34 730	37 050	43 120	52 880	61 030
7,5	22 690	30 420	34 110	36 260	38 620	45 250	55 590	64 160
8,0	23 680	31 760	35 620	37 790	40 190	47 380	58 300	67 290
8,5	24 670	33 100	37 130	39 320	41 760	49 510	61 010	70 420
9,0	25 660	34 440	38 640	40 850	43 330	51 640	63 720	73 550
9,5	26 650	35 780	40 150	42 380	44 900	53 770	66 430	76 680
10,0	27 640	37 120	41 660	43 910	46 470	55 900	69 140	79 810
10,5	28 480	38 090	42 840	45 090	47 690	57 360	71 140	82 160
11,0	29 320	39 060	44 020	46 270	48 910	58 820	73 140	84 510
11,5	30 160	40 030	45 200	47 450	50 130	60 280	75 140	86 860
12,0	31 000	41 000	46 380	48 630	51 350	61 740	77 140	89 210
12,5	31 840	41 970	47 560	49 810	52 570	63 200	79 140	91 560
13,0	32 680	42 940	48 740	50 990	53 790	64 660	81 140	93 910
13,5	33 520	43 910	49 920	52 170	55 010	66 120	83 140	96 260
14,0	34 360	44 880	51 100	53 350	56 230	67 580	85 140	98 610
14,5	35 200	45 850	52 280	54 530	57 450	69 040	87 140	100 960
15,0	36 040	46 820	53 460	55 710	58 670	70 500	89 140	103 310
15,5	36 880	47 790	54 640	56 890	59 890	71 960	91 140	105 660
16,0	37 720	48 760	55 820	58 070	61 110	73 420	93 140	108 010
16,5	38 560	49 730	57 000	59 250	62 330	74 880	95 140	110 360
17,0	39 400	50 700	58 180	60 430	63 550	76 340	97 140	112 710
17,5	40 240	51 670	59 360	61 610	64 770	77 800	99 140	115 060
18,0	41 080	52 640	60 540	62 790	65 990	79 260	101 140	117 410
18,5	41 920	53 610	61 720	63 970	67 210	80 720	103 140	119 760
19,0	42 760	54 580	62 900	65 150	68 430	82 180	105 140	122 110
19,5	43 600	55 550	64 080	66 330	69 650	83 640	107 140	124 460
20,0	44 440	56 520	65 260	67 510	70 870	85 100	109 140	126 810
+ 0,5	810	920	1 000	1 130	1 180	1 380	1 760	1 980
30,0	60 640	74 920	85 260	90 110	94 470	112 700	144 340	166 410
+ 1,0	1 090	1 350	1 640	1 680	1 970	2 290	3 000	3 610
40,0	71 540	88 420	101 660	106 910	114 170	135 600	174 340	202 510
+ 1,0	1 090	1 350	1 640	1 680	1 970	2 290	3 000	3 610
50,0	82 440	101 920	118 060	123 710	133 870	158 500	204 340	238 610
+ 1,0	1 090	1 350	1 640	1 680	1 970	2 290	3 000	3 610
70,0	104 240	128 920	150 860	157 310	173 270	204 300	264 340	310 810
+ 1,0	1 540	1 880	2 250	2 320	2 620	3 080	3 840	4 080
300,0	458 440	561 320	668 360	690 910	775 870	912 700	1 147 540	1 249 210
+ 1,0	1 700	2 080	2 490	2 570	2 880	3 390	4 230	4 490
1000,0	1 648 440	2 017 320	2 411 360	2 489 910	2 791 870	3 285 700	4 108 540	4 392 210

Максимальный вес 1000 кг

¹ Стоимость доставки груза определяется исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса каждого места груза. Полученный вес округляется всегда в большую сторону до значения, кратного 0,5 кг (при весе груза до 30 кг) или кратного 1 кг (при весе груза более 30 кг). Примеры округления веса: вес 2,1 кг округляется до 2,5 кг; вес 31,2 кг округляется до 32 кг.

² Для доставки экспресс-грузов категории «Экспресс-документы», не имеющих коммерческой стоимости, по тарифам ЭКСПРЕСС ЗА ГРАНИЦУ минимальный оплачиваемый вес составляет 0,3 кг. Для прочих грузов минимальный оплачиваемый вес составляет 0,5 кг.

* Все тарифы указаны в рублях без учета НДС и топливной надбавки. Тарифы на вес, не указанный в настоящей таблице, предоставляются по запросу в ближайшем офисе DHL. DHL вправе в одностороннем порядке пересмотреть тарифы.

** Отнесение грузов, не имеющих коммерческой стоимости, к категории «Документы» зависит от правил страны назначения. Под грузами, относящимися к категории «Документы», понимаются грузы категории «Экспресс-документы», не имеющие коммерческой стоимости. Под грузами, относящимися к категории «Прочие грузы», понимаются все грузы, которые не могут быть отнесены к категории «Экспресс-документы». Подробную информацию вы можете получить в ближайшем офисе DHL.

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф
для вашего груза

Дополнительные
услуги

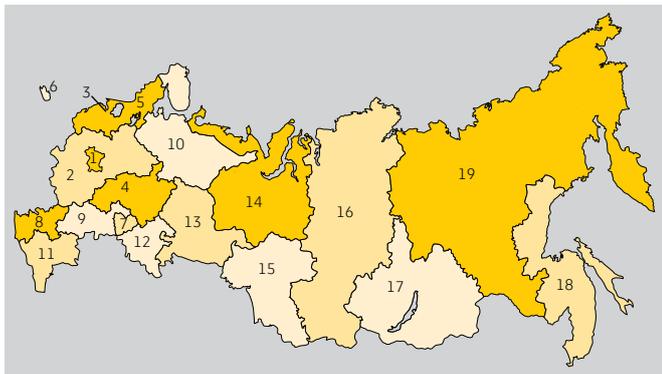
Дополнительные
сборы

Таможенное
декларирование

Доступность услуги
и тарифные зоны

Услуги
по экспорту

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ



1. Москва, Московская область
2. Центральный федеральный округ (кроме Москвы и Московской области), Вологодская область
3. Санкт-Петербург
4. Кировская, Нижегородская, Пензенская области, Республики Марий Эл, Мордовия, Татарстан, Удмуртия, Чувашия
5. Новгородская, Псковская, Ленинградская области*, Республика Карелия
6. Калининградская область
7. Самарская область
8. Краснодарский край*, Республика Адыгея, Ростовская область, Республика Калмыкия
9. Саратовская, Ульяновская, Волгоградская области
10. Архангельская область, Республика Коми, Мурманская область
11. Астраханская область, Северо-Кавказский федеральный округ
12. Оренбургская область, Республика Башкортостан*
13. Пермский край*, Свердловская, Челябинская*, Тюменская области
14. Ямало-Ненецкий АО, Ханты-Мансийский АО, Курганская область
15. Омская, Новосибирская, Томская области*, Алтайский край, Республика Алтай
16. Красноярский край*, Республика Хакасия, Кемеровская область, Республика Тыва
17. Иркутская область, Забайкальский край, Республика Бурятия
18. Хабаровский край, Еврейская АО, Сахалинская область, Приморский край
19. Камчатский край, Амурская, Магаданская области, Республика Саха – Якутия, Чукотский АО

* Большинство городов отмеченных областей входит в указанную тарифную зону. Точная информация указана в таблице «Тарифные зоны».

** География обслуживания может меняться. Возможность предоставления услуг в вашем городе и дополнительную информацию вы можете уточнить в ближайшем офисе DHL.

*** DHL стремится доставлять ваши грузы с максимально возможной скоростью. Все ссылки в настоящем справочнике на доставку до 9:00, 10:30 и до 12:00 часов означают, что DHL приложит все возможные усилия для доставки груза к определенному дню или до определенного часа. Ознакомиться с ориентировочным временем доставки вы можете в таблице «Транзитное время и тарифные зоны для доставки за границу» на стр. 21–22 настоящего справочника или на сайте express.dhl.ru. Обращаем ваше внимание на то, что на доставку грузов, в том числе документов, по сети DHL распространяются ограничения, указанные в тексте стандартных Условий доставки, размещенных на обратной стороне накладной DHL, и Условий Гарантии возврата денег за услуги DHL Express, размещенных на сайте express.dhl.ru.

Объединяя людей по всему миру
Устойчивое развитие
Услуги
Как отправить груз через DHL Express
Диджитализация
► Зоны и тарифы

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф для вашего груза

Дополнительные услуги

Дополнительные сборы

Таможенное декларирование

Доступность услуги и тарифные зоны

Услуги по экспорту

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ*

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Абабурово (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Абакан (Республика Хакасия)	16	
Абинск (Краснодарский край)	8	
Агидель (Республика Башкортостан)	12	✓
Агрыз (Республика Татарстан)	4	✓
Адлер (Краснодарский край)	11	
Адыгейск (Краснодарский край)	8	
Азнакаево (Республика Татарстан)	4	
Азов (Ростовская область)	8	
Акиньшино (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Аксай (Ростовская область)	8	
Акулово (Московская область)	1	
Алабушево (Московская область)	1	
Алапаевск (Свердловская область)	13	✓
Алейск (Алтайский край)	15	✓
Александров (Владимирская область)	2	✓
Александровка (Зеленоград, Москва)	1	
Александрово (Подольский р-н, Московская область)	1	
Александровск (Пермский край)	13	✓
Александровская (Курортный р-н, Санкт-Петербург)	3	
Александровская (Пушкинский р-н, Санкт-Петербург)	3	
Алексеевка (Алексеевский р-н, Белгородская область)	2	✓
Алексеевка (Кинель, Самарская область)	7	
Алексин (Тульская область)	2	✓
Алхимово (Подольский р-н, Московская область)	1	
Альметьевск (Республика Татарстан)	4	
Анапа (Краснодарский край)	8	
Ангарск (Иркутская область)	17	
Андреевское (Подольский р-н, Московская область)	1	
Андреевское (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Анжеро-Судженск (Кемеровская область)	16	✓
Анива (Сахалинская область)	18	
Анкудиново (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Анна (Воронежская область)	2	✓
Апрелевка (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Апшеронск (Краснодарский край)	8	✓
Арамилы (Свердловская область)	13	
Арзамас (Нижегородская область)	4	✓
Армавир (Краснодарский край)	8	
Армазово (Подольский р-н, Московская область)	1	
Арск (Республика Татарстан)	4	
Артемьевский (Свердловская область)	13	✓
Архангельск (Архангельская область)	10	
Архангельское (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	✓
Асбест (Свердловская область)	13	✓
Астрахань (Астраханская область)	11	
Атамановка (Забайкальский край)	17	
Аткарск (Саратовская область)	9	✓
Афипский (Краснодарский край)	8	
Ахтырский (Краснодарский край)	8	✓
Ачинск (Красноярский край)	16	✓
Аша (Челябинская область)	12	✓
Аэропорт (Томская область)	15	
Багратионовск (Калининградская область)	6	✓
Бакланово (Подольский р-н, Московская область)	1	

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Баксан (Кабардино-Балкарская Республика)	11	✓
Балабаново (Калужская область)	2	
Балаково (Саратовская область)	9	✓
Балахна (Нижегородская область)	4	
Балашиха (Московская область)	1	
Балтийск (Калининградская область)	6	✓
Бараново (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Барнаул (Алтайский край)	15	
Барсово (Ханты-Мансийский АО)	14	
Барыш (Ульяновская область)	9	✓
Батайск (Ростовская область)	8	
Бачурино (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Белая Калитва (Ростовская область)	8	✓
Белгород (Белгородская область)	2	
Белебей (Республика Башкортостан)	12	✓
Белово (Кемеровская область)	16	✓
Белогорск (Амурская область)	19	✓
Белозерск (Вологодская область)	2	✓
Белоозерский (Воскресенский р-н, Московская область)	1	✓
Белорецк (Республика Башкортостан)	14	✓
Белореченск (Краснодарский край)	8	
Белоусово (Калужская область)	2	
Белоусово (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	✓
Белоярский (Свердловская область)	13	✓
Белый (Краснодарский край)	8	
Белый Яр (Ханты-Мансийский АО)	14	
Бердск (Новосибирская область)	15	
Березники (Пермский край)	13	
Березовка (Красноярский край)	16	
Березовка (Республика Башкортостан)	12	
Березовский (Кемеровская область)	16	✓
Березовский (Свердловская область)	13	
Беслан (Республика Северная Осетия – Алания)	11	
Бийск (Алтайский край)	15	✓
Биофабрика (Орловская область)	2	
Биробиджан (Еврейская АО)	18	✓
Бирск (Республика Башкортостан)	12	✓
Благовещенск (Амурская область)	19	
Благовещенск (Республика Башкортостан)	12	✓
Бобров (Воронежская область)	2	✓
Богданович (Свердловская область)	13	✓
Богородск (Нижегородская область)	4	
Боготол (Красноярский край)	16	✓
Бодайбо (Иркутская область)	17	✓
Бологое (Тверская область)	2	✓
Болхов (Орловская область)	2	✓
Большое Покровское (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Большое Свинорье (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Большой Камень (Приморский край)	18	
Бор (Волховский р-н, Ленинградская область)	3	✓
Бор (Нижегородская область)	4	
Борисоглебск (Воронежская область)	2	✓
Боровичи (Новгородская область)	5	✓
Боровск (Калужская область)	2	

✓ Применяется дополнительный тариф за обслуживание удаленных регионов.
* География обслуживания представлена не полностью и включает только крупные населенные пункты. Для уточнения обратитесь, пожалуйста, в ближайший офис DHL.

- Объединяя людей по всему миру
- Устойчивое развитие
- Услуги
- Как отправить груз через DHL Express
- Диджитализация
- Зоны и тарифы

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф
для вашего груза

Дополнительные
услуги

Дополнительные
сборы

Таможенное
декларирование

Доступность услуги
и тарифные зоны

Услуги
по экспорту

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ*

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Бородино (Красноярский край)	16	✓
Ботаково (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Братск (Иркутская область)	17	
Бронницы (Московская область)	1	✓
Брянск (Брянская область)	2	
Бугульма (Республика Татарстан)	4	
Бугуруслан (Оренбургская область)	7	✓
Бузулук (Оренбургская область)	12	✓
Буй (Костромская область)	2	✓
Бурцево (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Бурцево (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Бутово (Москва)	1	
Былово (Подольский р-н, Московская область)	1	✓
Валуево (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Валуйки (Белгородская область)	2	✓
Ванино (Хабаровский край)	18	
Варварино (Подольский р-н, Московская область)	1	✓
Ватулино (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Вахруши (Кировская область)	4	
Великие Луки (Псковская область)	5	✓
Великий Новгород (Новгородская область)	5	
Великий Устюг (Вологодская область)	10	✓
Вельск (Вологодская область)	2	✓
Верещагино (Пермский край)	13	✓
Веря (Раменский р-н, Московская область)	1	
Верхнее Валуево (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Верхний Тагил (Свердловская область)	13	✓
Верхняя Дубровинка (Смоленская область)	2	
Верхняя Пышма (Свердловская область)	13	
Верхняя Салда (Свердловская область)	13	
Верховье (Москва)	1	
Веселое (Краснодарский край)	11	✓
Видное (Московская область)	1	
Вихоревка (Иркутская область)	17	✓
Вичуга (Ивановская область)	2	✓
Вишенки (Смоленская область)	2	
Владивосток (Приморский край)	18	
Владикавказ (Республика Северная Осетия – Алания)	11	
Владимир (Владимирская область)	2	
Власово (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Власьево (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Внуково (Московская область)	1	
Волгоград (Волгоградская область)	9	
Волгодонск (Ростовская область)	8	
Волгореченск (Костромская область)	2	
Волжск (Республика Марий Эл)	4	✓
Волжский (Волгоградская область)	9	
Вологда (Вологодская область)	2	
Волхов (Ленинградская область)	3	✓
Вольск (Саратовская область)	9	✓
Воркута (Республика Коми)	10	✓
Воронеж (Воронежская область)	2	
Ворсино (Подольский р-н, Московская область)	1	
Ворсма (Нижегородская область)	4	
Воскресенск (Московская область)	1	

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Восточный (Забайкальский край)	17	
Восточный (Москва)	1	
Восточный (Тихорецкий р-н, Краснодарский край)	8	
Востряково (Московская область)	1	
Восход (Истринский р-н, Московская область)	1	✓
Восход (Новосибирская область)	15	
Воткинск (Удмуртская Республика)	4	
Всеволожск (Ленинградская область)	3	
Выборг (Ленинградская область)	5	
Выкса (Нижегородская область)	4	✓
Высоковск (Московская область)	1	✓
Выхино – Жулебино (Московская область)	1	
Вышний Волочек (Тверская область)	2	✓
Вязники (Ставропольский край)	11	
Вязьма (Смоленская область)	2	✓
Гаврилов-Ям (Ярославская область)	2	✓
Гагарин (Смоленская область)	2	✓
Газопровод (Московская область)	1	
Гай (Оренбургская область)	12	✓
Гатчина (Ленинградская область)	3	
Гвардейск (Калининградская область)	6	✓
Геленджик (Краснодарский край)	8	
Георгиевск (Ставропольский край)	11	✓
Глазов (Удмуртская Республика)	4	✓
Глазуновка (Орловская область)	2	✓
Говорово (Московская область)	1	
Голенищево (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Голицыно (Московская область)	1	✓
Голохвастово (Москва)	1	✓
Голохвастово (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	✓
Голубой Залив (Новосибирская область)	15	
Горелово (Санкт-Петербург)	3	
Горно-Алтайск (Республика Алтай)	15	✓
Городец (Нижегородская область)	4	
Городище (Воскресенский р-н, Московская область)	1	
Городище (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Городище (Тверская область)	2	✓
Гороховец (Нижегородская область)	4	✓
Горская (Санкт-Петербург)	3	
Горчаково (Москва)	1	
Горячий Ключ (Краснодарский край)	8	✓
ГОСНИИГА (Московская область)	1	
Грайворон (Белгородская область)	2	✓
Грозный (Чеченская Республика)	11	
Грязи (Липецкая область)	2	✓
Грязовец (Вологодская область)	2	✓
Губаха (Пермский край)	13	✓
Губкин (Белгородская область)	2	✓
Губкино (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Губкинский (Ямало-Ненецкий АО)	14	✓
Губцево (Московская область)	1	
Гудермес (Чеченская Республика)	11	
Гуково (Ростовская область)	8	✓
Гулькевичи (Краснодарский край)	8	
Гурьевск (Калининградская область)	6	

✓ Применяется дополнительный тариф за обслуживание удаленных регионов.
* География обслуживания представлена не полностью и включает только крупные населенные пункты. Для уточнения обратитесь, пожалуйста, в ближайший офис DHL.

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

► Зоны и тарифы

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф
для вашего груза

Дополнительные
услуги

Дополнительные
сборы

Таможенное
декларирование

Доступность услуги
и тарифные зоны

Услуги
по экспорту

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ*

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Гусев (Калининградская область)	6	✓
Гусь-Хрустальный (Владимирская область)	2	✓
Давлеканово (Республика Башкортостан)	12	✓
Давыдково (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Давыдово (Подольский р-н, Московская область)	1	
Дагомыс (Краснодарский край)	11	
Данков (Липецкая область)	2	✓
Десятское (Подольский р-н, Московская область)	1	
Дедевск (Московская область)	1	
Демьяново (Клининский р-н, Московская область)	1	
Десна (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Десногорск (Смоленская область)	2	✓
Дзержинск (Иркутская область)	17	
Дзержинск (Нижегородская область)	4	
Дзержинский (Московская область)	1	
Дивногорск (Красноярский край)	16	
Димитровград (Ульяновская область)	9	✓
Дмитров (Московская область)	1	✓
Дмитровка (Москва)	1	✓
Долгопрудный (Московская область)	1	
Долинск (Сахалинская область)	18	✓
Домодедово (Московская область)	1	
Донецк (Ростовская область)	8	
Донской (Ростовская область)	8	
Донской (Тульская область)	2	✓
Дубна (Московская область)	1	
Дубровка (Московская область)	1	
Дудинка (Красноярский край)	16	✓
Дудкино (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Дюртюли (Республика Башкортостан)	12	✓
Дятьково (Брянская область)	2	✓
Евсеево (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Егорьевск (Московская область)	1	
Ейск (Краснодарский край)	8	
Екатеринбург (Свердловская область)	13	
Елабуга (Республика Татарстан)	4	
Елец (Липецкая область)	2	✓
Елизарово (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Елизово (Камчатский край)	19	✓
Емельяново (Вологодская область)	2	
Емельяново (Красноярский край)	16	✓
Енисейск (Красноярский край)	16	✓
Ермолино (Калужская область)	2	
Ессентуки (Ставропольский край)	11	
Ефремов (Тульская область)	2	✓
Железноводск (Ставропольский край)	11	
Железнодорожск (Красноярский край)	16	✓
Железнодорожск (Курская область)	2	✓
Железнодорожный (Калининградская область)	6	✓
Жигулевск (Самарская область)	7	
Жуковка (Брянская область)	2	✓
Жуковка (Московская область)	1	
Жуковка (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Жуковка (Орловская область)	2	
Жуковский (Московская область)	1	

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Жулебино (Московская область)	1	
Забайкальск (Забайкальский край)	17	✓
Заболотье (Москва)	1	✓
Заводоуковск (Тюменская область)	13	✓
Заволжье (Нижегородская область)	4	
Задонск (Липецкая область)	2	✓
Заинск (Республика Татарстан)	4	
Заозерный (Курганская область)	14	
Заречный (Пензенская область)	4	
Заречный (Свердловская область)	13	✓
Заречье (Волховский р-н, Ленинградская область)	3	✓
Заречье (Москва)	1	
Заречье (Орловская область)	2	
Заринск (Алтайский край)	15	✓
Звенигород (Московская область)	1	✓
Зверево (Москва)	1	✓
Зверево (Ростовская область)	8	✓
Зеленогорск (Красноярский край)	16	✓
Зеленогорск (Санкт-Петербург)	3	
Зеленоград (Москва)	1	
Зеленоградск (Калининградская область)	6	✓
Зеленодольск (Республика Татарстан)	4	✓
Зеленый (Тихорецкий р-н, Краснодарский край)	8	✓
Зеленый Бор (Смоленская область)	2	
Зерноград (Ростовская область)	8	✓
Зименки (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Златоуст (Челябинская область)	13	✓
Знаменка (Орловская область)	2	
Знаменск (Калининградская область)	6	✓
Знамя Октября (Подольский р-н, Московская область)	1	
Ивангород (Ленинградская область)	5	✓
Иваново (Ивановская область)	2	
Ивановское (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Ивантеевка (Московская область)	1	
Иваньково (Подольский р-н, Московская область)	1	
Ижевск (Удмуртская Республика)	4	
Изварино (Московская область)	1	
Изваринской школы (Московская область)	1	
Излучинск (Ханты-Мансийский АО)	14	
Изобильный (Ставропольский край)	11	✓
Иланский (Красноярский край)	16	✓
Ильино (Москва)	1	✓
Ильичевка (Москва)	1	
Ильский (Краснодарский край)	8	
Инза (Ульяновская область)	9	✓
Инта (Республика Коми)	10	✓
Ирбит (Свердловская область)	13	✓
Иркутск (Иркутская область)	17	
Исаково (Москва)	1	✓
Искитим (Новосибирская область)	15	
Истра (Московская область)	1	
Ишимбай (Республика Башкортостан)	12	
Йошкар-Ола (Республика Марий Эл)	4	
Кадников (Вологодская область)	2	✓
Казань (Республика Татарстан)	4	

✓ Применяется дополнительный тариф за обслуживание удаленных регионов.
* География обслуживания представлена не полностью и включает только крупные населенные пункты. Для уточнения обратитесь, пожалуйста, в ближайший офис DHL.

- Объединяя людей по всему миру
- Устойчивое развитие
- Услуги
- Как отправить груз через DHL Express
- Диджитализация
- Зоны и тарифы

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф
для вашего груза

Дополнительные
услуги

Дополнительные
сборы

Таможенное
декларирование

Доступность услуги
и тарифные зоны

Услуги
по экспорту

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ*

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Калашниково (Тверская область)	2	✓
Калининград (Калининградская область)	6	
Калуга (Калужская область)	2	
Каменка (Москва)	1	✓
Каменка (Волховский р-н, Ленинградская область)	3	✓
Каменка (Зеленоградский р-н, Калининградская область)	6	
Каменка (Ленинградская область)	3	
Каменка (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Каменка (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Каменка (Орловская область)	2	
Каменногорск (Ленинградская область)	5	✓
Каменск-Уральский (Свердловская область)	13	
Каменск-Шахтинский (Ростовская область)	8	
Камешково (Владимирская область)	2	✓
Камышин (Волгоградская область)	9	✓
Камышлов (Свердловская область)	13	✓
Канаш (Республика Чувашия)	4	✓
Канск (Красноярский край)	16	✓
Карабаново (Ногинский р-н, Московская область)	1	✓
Карабулак (Республика Ингушетия)	11	✓
Каракашево (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Карачев (Брянская область)	2	✓
Карпинск (Свердловская область)	13	✓
Картмазово (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Касимов (Рязанская область)	2	✓
Касли (Свердловская область)	13	
Каспийск (Республика Дагестан)	11	
Качканар (Свердловская область)	13	✓
Кашира (Московская область)	1	✓
Кемерово (Кемеровская область)	16	
Кингисепп (Ленинградская область)	5	✓
Кинель (Самарская область)	7	
Кинешма (Ивановская область)	2	✓
Кириллов (Вологодская область)	2	✓
Кириши (Ленинградская область)	3	✓
Киров (Калужская область)	2	✓
Киров (Кировская область)	4	
Кировград (Свердловская область)	13	✓
Кирово-Чепецк (Кировская область)	4	
Кировск (Кировский р-н, Ленинградская область)	3	✓
Кировск (Мурманская область)	10	✓
Кирпичного Завода (Клинский р-н, Московская область)	1	✓
Кирпичного Завода (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Кирпичный (Свердловская область)	13	
Киселевка (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Кисловодск (Ставропольский край)	11	
Климовка (Москва)	1	✓
Климово (Брянская область)	2	✓
Климовск (Московская область)	1	
Клин (Московская область)	1	
Клинцы (Брянская область)	2	✓
Клоково (Москва)	1	
Кнутово (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Ковдор (Мурманская область)	10	✓
Ковров (Владимирская область)	2	✓

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Когалым (Ханты-Мансийский АО)	14	✓
Кожухово (Москва)	1	
Козельск (Калужская область)	2	✓
Козловка (Республика Чувашия)	4	✓
Козлово (Калужская область)	2	
Козьмодемьянск (Республика Марий Эл)	4	✓
Кола (Мурманская область)	10	
Коломна (Московская область)	1	
Колотилово (Подольский р-н, Московская область)	1	✓
Колпино (Санкт-Петербург)	3	
Кольчугино (Владимирская область)	2	✓
Коммунар (Ленинградская область)	3	
Коммунарка (Московская область)	1	
Комсомольский (Республика Мордовия)	4	✓
Комсомольск-на-Амуре (Хабаровский край)	18	
Конаково (Москва)	1	✓
Конаково (Тверская область)	2	✓
Кондопога (Республика Карелия)	5	✓
Кондрово (Калужская область)	2	
Константиновск (Ростовская область)	8	✓
Кончеево (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Конюшково (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Копейск (Челябинская область)	13	
Коренево (Люберецкий р-н, Московская область)	1	
Кореновск (Краснодарский край)	8	✓
Коркино (Челябинская область)	13	
Королев (Московская область)	1	
Короча (Белгородская область)	2	✓
Корсаков (Сахалинская область)	18	
Коряжма (Архангельская область)	10	✓
Косино (Москва)	1	
Косино-Ухтомский (Московская область)	1	
Костишово (Подольский р-н, Московская область)	1	
Костомукша (Республика Карелия)	5	✓
Кострома (Костромская область)	2	
Котельники (Московская область)	1	
Котельниково (Гатчинский р-н, Ленинградская область)	3	
Котлас (Архангельская область)	10	✓
Котовск (Тамбовская область)	2	
Кохма (Ивановская область)	2	
Красная Воля (Краснодарский край)	11	✓
Красная Гора (Тверская область)	2	
Красная Пахра (Подольский р-н, Московская область)	1	✓
Красная Поляна (Краснодарский край)	11	✓
Красноармейск (Московская область)	1	✓
Красноармейский (Краснодарский край)	8	
Красногорск (Московская область)	1	
Краснодар (Краснодарский край)	8	
Красное (Подольский р-н, Московская область)	1	✓
Красное Село (Санкт-Петербург)	3	
Краснозаводск (Московская область)	1	✓
Краснознаменск (Калининградская область)	6	✓
Краснознаменск (Московская область)	1	✓
Краснокамск (Пермский край)	13	
Красносельский (Краснодарский край)	8	

✓ Применяется дополнительный тариф за обслуживание удаленных регионов.
* География обслуживания представлена не полностью и включает только крупные населенные пункты. Для уточнения обратитесь, пожалуйста, в ближайший офис DHL.

Объединяя людей по всему миру
Устойчивое развитие
Услуги
Как отправить груз через DHL Express
Диджитализация
► Зоны и тарифы

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф
для вашего груза

Дополнительные
услуги

Дополнительные
сборы

Таможенное
декларирование

Доступность услуги
и тарифные зоны

Услуги
по экспорту

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ*

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Красноуральск (Свердловская область)	13	✓
Красноуральск (Свердловская область)	13	✓
Красноуфимск (Свердловская область)	13	✓
Красноярск (Красноярский край)	16	
Красные Горки (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Красный (Краснодарский край)	8	
Красный Бор (Ульяновская область)	9	✓
Красный Сулин (Ростовская область)	8	
Крекшино (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Кременки (Ульяновская область)	9	✓
Кресты (Москва)	1	✓
Кривошеино (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Кромы (Орловская область)	2	✓
Кронштадт (Санкт-Петербург)	3	
Кропоткин (Краснодарский край)	8	
Крутая Гора (Орловская область)	2	
Крымск (Краснодарский край)	8	
Крюково (Зеленоград, Москва)	1	
Кстово (Нижегородская область)	4	
Кубинка (Одинцовский р-н, Московская область)	1	✓
Кувекино (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Кувшиново (Вологодская область)	2	
Кузнецк (Пензенская область)	4	✓
Кукшево (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Кулебаки (Нижегородская область)	4	✓
Кумертау (Республика Башкортостан)	12	✓
Кунгур (Пермский край)	13	✓
Курган (Курганская область)	14	
Курганинск (Краснодарский край)	8	✓
Куркино (Москва)	1	
Куровское (Московская область)	1	✓
Курск (Курская область)	2	
Курчатов (Курская область)	2	✓
Кутузово (Зеленоград, Москва)	1	
Кушва (Свердловская область)	13	✓
Кызыл (Республика Тыва)	16	✓
Кыштым (Челябинская область)	13	
Лабинск (Краснодарский край)	8	✓
Ладущин (Калининградская область)	6	
Лакинск (Владимирская область)	2	
Лангепас (Ханты-Мансийский АО)	14	✓
Лаптево (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Лапшинка (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Ларево (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Лакта (Санкт-Петербург)	3	
Лебедянь (Липецкая область)	2	✓
Лебяжье (Ульяновская область)	9	✓
Левашово (Санкт-Петербург)	3	
Лениногорск (Республика Татарстан)	4	
Ленинск-Кузнецкий (Кемеровская область)	16	✓
Ленинское (Новосибирская область)	15	
Ленск (Республика Саха – Якутия)	19	✓
Лермонтов (Ставропольский край)	11	
Лесосибирск (Красноярский край)	16	✓
Летово (Ленинский р-н, Московская область)	1	

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Ливадия (Приморский край)	18	
Ликино-Дулево (Московская область)	1	✓
Ликова (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Липецк (Липецкая область)	2	
Липки (Орловская область)	2	
Липки (Ульяновская область)	9	
Лисий Нос (Санкт-Петербург)	3	
Лиски (Воронежская область)	2	✓
Лобня (Московская область)	1	
Ломоносов (Санкт-Петербург)	3	
Лопатино (Москва)	1	✓
Лосино-Петровский (Московская область)	1	
Луга (Ленинградская область)	5	
Луговой (Балашихинский р-н, Московская область)	1	
Луговой (Дмитровский р-н, Московская область)	1	✓
Лужки (Москва)	1	✓
Лужки (Раменский р-н, Московская область)	1	
Луза (Кировская область)	4	
Лукино (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Лукино (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	✓
Луховицы (Московская область)	1	
Лысково (Нижегородская область)	4	✓
Льсьва (Пермский край)	13	✓
Лыткарино (Московская область)	1	
Льгов (Курская область)	2	✓
Люберцы (Московская область)	1	
Люддиново (Калужская область)	2	✓
Магадан (Магаданская область)	19	
Магас (Республика Ингушетия)	11	✓
Магнитогорск (Челябинская область)	14	
Майкоп (Республика Адыгея)	8	
Майский (Вологодская область)	2	
Майский (Кабардино-Балкарская Республика)	11	✓
Макарово (Ногинский р-н, Московская область)	1	
Малгобек (Республика Ингушетия)	11	✓
Малеевка (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	✓
Малино (Зеленоград, Москва)	1	
Малоархангельск (Орловская область)	2	✓
Малоярославец (Калужская область)	2	
Малыгино (Подольский р-н, Московская область)	1	✓
Мамадыш (Республика Татарстан)	4	✓
Мамоново (Калининградская область)	6	✓
Мамоново (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Мамыри (Московская область)	1	
Маркс (Саратовская область)	9	✓
Мартюш (Свердловская область)	13	✓
Марушкино (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Марфино (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Марьино (Московская область)	1	
Махачкала (Республика Дагестан)	11	
Мегион (Ханты-Мансийский АО)	14	
Медведево (Орловская область)	2	
Медвежьегорск (Республика Карелия)	5	✓
Медынь (Калужская область)	2	✓
Междуреченск (Кемеровская область)	16	✓

✓ Применяется дополнительный тариф за обслуживание удаленных регионов.
* География обслуживания представлена не полностью и включает только крупные населенные пункты. Для уточнения обратитесь, пожалуйста, в ближайший офис DHL.

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Объединяя людей по всему миру
Устойчивое развитие
Услуги
Как отправить груз через DHL Express
Диджитализация
► Зоны и тарифы

Рассчитайте тариф для вашего груза

Дополнительные услуги

Дополнительные сборы

Таможенное декларирование

Доступность услуги и тарифные зоны

Услуги по экспорту

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ*

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Мелеуз (Республика Башкортостан)	12	✓
Мелиораторов (Вологодская область)	2	
Менделеевск (Республика Татарстан)	4	
Металлострой (Санкт-Петербург)	3	
Мешково (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Мещовск (Калужская область)	2	✓
Миасс (Челябинская область)	13	✓
Миллерово (Ростовская область)	8	✓
Милорадово (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Милуково (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Минвнесторга (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Минеральные Воды (Ставропольский край)	11	
Минусинск (Красноярский край)	16	
Мирный (Раменский р-н, Московская область)	1	✓
Мирный (Республика Саха – Якутия)	19	✓
Мирный (Тверская область)	2	✓
Мирный (Тихорецкий р-н, Краснодарский край)	8	✓
Митино (Москва)	1	
Михайловка (Орловская область)	2	
Михайловск (Ставропольский край)	11	
Мичуринск (Тамбовская область)	2	✓
Можайск (Московская область)	1	✓
Можга (Удмуртская Республика)	4	✓
Молодцы (Подольский р-н, Московская область)	1	
Мончегорск (Мурманская область)	10	✓
Мосальск (Калужская область)	2	✓
Москва	1	
Московский (Московская область)	1	
Мосрентген (Московская область)	1	
Мостовское (Подольский р-н, Московская область)	1	
Муравленко (Ямало-Ненецкий АО)	14	✓
Мурманск (Мурманская область)	10	
Мурмаши (Мурманская область)	10	
Муром (Владимирская область)	4	✓
Мурыгино (Смоленская область)	2	✓
Мценск (Орловская область)	2	✓
Мыски (Кемеровская область)	16	✓
Мытищи (Московская область)	1	
Набережные Челны (Республика Татарстан)	4	
Навашино (Нижегородская область)	4	✓
Нагорный (Ярославская область)	2	
Надым (Ямало-Ненецкий АО)	14	✓
Назарово (Красноярский край)	16	✓
Назарьево (Москва)	1	
Назрань (Республика Ингушетия)	11	✓
Нальчик (Кабардино-Балкарская Республика)	11	✓
Наро-Фоминск (Московская область)	1	
Нарышкино (Орловская область)	2	
Настасьино (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Находка (Приморский край)	18	
Невьянск (Свердловская область)	13	✓
Некрасовка (Москва)	1	
Неман (Калининградская область)	6	✓
Нерехта (Костромская область)	2	✓
Нерюнгри (Республика Саха – Якутия)	19	✓

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Нестеров (Калининградская область)	6	✓
Нефтегорск (Самарская область)	7	✓
Нефтекамск (Республика Башкортостан)	12	✓
Нефтекумск (Ставропольский край)	11	✓
Нефтеюганск (Ханты-Мансийский АО)	14	✓
Нижневартовск (Ханты-Мансийский АО)	14	
Нижнее Валуево (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Нижнекамск (Республика Татарстан)	4	
Нижний Новгород (Нижегородская область)	4	
Нижний Тагил (Свердловская область)	13	
Нижняя Салда (Свердловская область)	13	
Нижняя Тура (Свердловская область)	13	✓
Николаевка (Воронежская область)	2	✓
Николо-Хованское (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Никольское (Воронежская область)	2	✓
Никольское (Подольский р-н, Московская область)	1	
Никольское (Гатчинский р-н, Ленинградская область)	3	
Никольское (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Никольское (Тосненский р-н, Ленинградская область)	3	
Никоново (Подольский р-н, Московская область)	1	
Никульское (Подольский р-н, Московская область)	1	
Новая Ладога (Ленинградская область)	3	✓
Новая Ляля (Свердловская область)	13	✓
Новинки (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Новоалтайск (Алтайский край)	15	
Новобутаково (Москва)	1	
Нововоронеж (Воронежская область)	2	✓
Новодинск (Архангельская область)	10	
Новозавидовский (Тверская область)	2	✓
Новозыбков (Брянская область)	2	✓
Новокосино (Москва)	1	
Новокубанск (Краснодарский край)	8	
Новокузнецк (Кемеровская область)	16	
Новокуйбышевск (Самарская область)	7	
Новомалино (Москва)	1	
Новомихайловский (Краснодарский край)	8	✓
Новомосковск (Тульская область)	2	✓
Новопеределкино (Москва)	1	
Новоросийск (Краснодарский край)	8	
Новоселки (Подольский р-н, Московская область)	1	✓
Новосибирск (Новосибирская область)	15	
Новосиль (Орловская область)	2	✓
Новотроицк (Оренбургская область)	12	
Новоульяновск (Ульяновская область)	9	
Новоуральск (Свердловская область)	13	✓
Новочебоксарск (Республика Чувашия)	4	
Новочеркасск (Ростовская область)	8	
Новошахтинск (Ростовская область)	8	✓
Новый (Егорьевский р-н, Московская область)	1	
Новый (Красногорский р-н, Московская область)	1	
Новый (Краснодарский край)	8	
Новый Городок (Одинцовский р-н, Московская область)	1	✓
Новый Городок (Щелковский р-н, Московская область)	1	
Новый Оскол (Белгородская область)	2	✓
Новый Уренгой (Ямало-Ненецкий АО)	14	

✓ Применяется дополнительный тариф за обслуживание удаленных регионов.
* География обслуживания представлена не полностью и включает только крупные населенные пункты. Для уточнения обратитесь, пожалуйста, в ближайший офис DHL.

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Объединяя людей по всему миру
Устойчивое развитие
Услуги
Как отправить груз через DHL Express
Диджитализация
► Зоны и тарифы

Рассчитайте тариф
для вашего груза

Дополнительные
услуги

Дополнительные
сборы

Таможенное
декларирование

Доступность услуги
и тарифные зоны

Услуги
по экспорту

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ*

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Ногинск (Московская область)	1	
Ноглики (Сахалинская область)	18	✓
Норильск (Красноярский край)	16	✓
Ноябрьск (Ямало-Ненецкий АО)	14	
Нягань (Ханты-Мансийский АО)	14	✓
Обнинск (Калужская область)	2	
Обь (Новосибирская область)	15	
Одинцово (Домодедовский р-н, Московская область)	1	
Одинцово (Московская область)	1	
Озерный (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Озерск (Калининградская область)	6	✓
Озерск (Челябинская область)	13	
Ознобишино (Подольский р-н, Московская область)	1	
Октябрьск (Самарская область)	7	
Октябрьский (Истринский р-н, Московская область)	1	✓
Октябрьский (Краснодарский край)	8	
Октябрьский (Люберецкий р-н, Московская область)	1	
Октябрьский (Московская область)	1	✓
Октябрьский (Орловская область)	2	
Октябрьский (Республика Башкортостан)	12	✓
Октябрьское (Ульяновская область)	9	✓
Оленегорск (Мурманская область)	10	✓
Олонец (Республика Карелия)	5	✓
Ольгино (Санкт-Петербург)	3	
Омск (Омская область)	15	
Онега (Архангельская область)	10	✓
Онохой (Республика Бурятия)	17	
Орел (Орловская область)	2	
Оренбург (Оренбургская область)	12	
Орехово-Зуево (Московская область)	1	
Орловский (Ростовская область)	8	✓
Орск (Оренбургская область)	12	
Осинки (Солнечногорский р-н, Московская область)	1	✓
Осинники (Кемеровская область)	16	
Остафьево (Подольский р-н, Московская область)	1	
Остров (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Острогорск (Воронежская область)	2	✓
Отрадное (Брянская область)	2	
Отрадное (Воронежская область)	2	
Отрадное (Кировский р-н, Ленинградская область)	3	
Отрадное (Красногорский р-н)	1	
Отрадный (Самарская область)	7	
Павлово (Нижегородская область)	4	
Павловск (Воронежская область)	2	✓
Павловск (Санкт-Петербург)	3	
Павловский (Краснодарский край)	8	✓
Павловский Посад (Московская область)	1	✓
Парголово (Санкт-Петербург)	3	
Партизанск (Приморский край)	18	✓
Пенза (Пензенская область)	4	
Пенино (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Первомайка (Раменский р-н, Московская область)	1	
Первомайский (Истринский р-н, Московская область)	1	✓
Первомайский (Минераловодский р-н, Ставропольский край)	11	
Первомайский (Тульская область)	2	

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Первомайское (Калининградская область)	6	
Первомайское (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Первоуральск (Свердловская область)	13	
Пересвет (Московская область)	1	✓
Переславль-Залесский (Ярославская область)	2	✓
Пермь (Пермский край)	13	
Песочный (Санкт-Петербург)	3	
Песье (Подольский р-н, Московская область)	1	
Петергоф (Санкт-Петербург)	3	
Петрозаводск (Республика Карелия)	5	
Петропавловск-Камчатский (Камчатский край)	19	
Петрославянка (Санкт-Петербург)	3	
Петушки (Владимирская область)	2	✓
Печора (Республика Коми)	10	✓
Печоры (Псковская область)	5	✓
Пионерский (Вологодская область)	2	✓
Пионерский (Истринский р-н, Московская область)	1	✓
Писково (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Питкяранта (Республика Карелия)	5	✓
Поворино (Воронежская область)	2	✓
Погар (Брянская область)	2	✓
Подольск (Московская область)	1	
Подосинки (Подольский р-н, Московская область)	1	✓
Покров (Клинский р-н, Московская область)	1	✓
Покров (Московская область)	1	
Покровское (Вологодская область)	2	✓
Покровское (Одинцовский р-н, Московская область)	1	✓
Полевской (Свердловская область)	13	
Полесск (Калининградская область)	6	✓
Поляны (Подольский р-н, Московская область)	1	✓
Понтонный (Санкт-Петербург)	3	
Поповка (Москва)	1	
Постниково (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Похвистнево (Самарская область)	7	✓
Починки (Подольский р-н, Московская область)	1	
Починок (Вологодская область)	2	
Правдинск (Калининградская область)	6	✓
Прибрежный (Калининградская область)	6	
Приволжск (Ивановская область)	2	✓
Приморск (Калининградская область)	6	✓
Приморск (Ленинградская область)	5	✓
Приморский (Краснодарский край)	8	
Прогресс (Краснодарский край)	8	
Прокопьевск (Кемеровская область)	16	
Прокшино (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Пролетарск (Ростовская область)	8	✓
Протвино (Московская область)	1	✓
Прохладный (Кабардино-Балкарская Республика)	11	✓
Прохоровка (Белгородская область)	2	✓
Псков (Псковская область)	5	
Птичное (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Пугачев (Саратовская область)	9	✓
Пучково (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Пушкин (Санкт-Петербург)	3	
Пушкино (Московская область)	1	

✓ Применяется дополнительный тариф за обслуживание удаленных регионов.
* География обслуживания представлена не полностью и включает только крупные населенные пункты. Для уточнения обратитесь, пожалуйста, в ближайший офис DHL.

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

- Объединяя людей по всему миру
- Устойчивое развитие
- Услуги
- Как отправить груз через DHL Express
- Диджитализация
- Зоны и тарифы

Рассчитайте тариф
для вашего груза

Дополнительные
услуги

Дополнительные
сборы

Таможенное
декларирование

Доступность услуги
и тарифные зоны

Услуги
по экспорту

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ*

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Пушкино (Раменский р-н, Московская область)	1	✓
Пушино (Серпуховский р-н, Московская область)	1	
Пыть-Ях (Ханты-Мансийский АО)	14	✓
Пыхтино (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Пыхчево (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Пятигорск (Ставропольский край)	11	
Пятовское (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Радиоцентр (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Радужный (Владимирская область)	2	
Радужный (Ханты-Мансийский АО)	14	✓
Радченко (Тверская область)	2	
Раево (Подольский р-н, Московская область)	1	✓
Раздольное (Новосибирская область)	15	
Раздольное (Сахалинская область)	18	
Разлив (Санкт-Петербург)	3	
Раменское (Московская область)	1	
Рассказовка (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Рассказово (Тамбовская область)	2	
Расторопово (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Ревда (Свердловская область)	13	
Редкино (Тверская область)	2	
Реж (Свердловская область)	13	✓
Репино (Санкт-Петербург)	3	
Реутов (Московская область)	1	
Ржев (Тверская область)	2	✓
Рогозинино (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Родники (Калининградская область)	6	
Родники (Ивановская область)	2	✓
Рождественно (Москва)	1	✓
Рожново (Москва)	1	
Рославль (Смоленская область)	2	✓
Ростов (Ярославская область)	2	✓
Ростов-на-Дону (Ростовская область)	8	
Рошинский (Омская область)	15	✓
Рублево (Москва)	1	
Рубцовск (Алтайский край)	15	✓
Рузаевка (Республика Мордовия)	4	
Румянцево (Московская область)	1	
Русино (Подольский р-н, Московская область)	1	
Рыбацкое (Санкт-Петербург)	3	
Рыбино (Подольский р-н, Московская область)	1	
Рыбинск (Ярославская область)	2	✓
Рыбное (Дмитровский р-н, Московская область)	1	✓
Рыбное (Рязанская область)	2	
Ряжск (Рязанская область)	2	✓
Рязань (Рязанская область)	2	
Салават (Республика Башкортостан)	12	
Саларьево (Московская область)	1	
Салехард (Ямало-Ненецкий АО)	14	✓
Сальск (Ростовская область)	8	✓
Самара (Самарская область)	7	
Санкт-Петербург	3	
Саперный (Санкт-Петербург)	3	
Саранск (Республика Мордовия)	4	
Сарапул (Удмуртская Республика)	4	✓

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Саратов (Саратовская область)	9	
Саров (Нижегородская область)	4	✓
Сасово (Рязанская область)	2	✓
Сафоново (Смоленская область)	2	✓
Саяногорск (Республика Хакасия)	16	✓
Светлогорск (Калининградская область)	6	✓
Светлый (Иркутская область)	17	
Светлый (Ногинский р-н, Московская область)	1	
Светогорск (Ленинградская область)	5	✓
Себеж (Псковская область)	5	✓
Северный (Белгородская область)	2	
Северный (Москва)	1	
Северодвинск (Архангельская область)	10	
Североморск (Мурманская область)	10	✓
Североуральск (Свердловская область)	13	✓
Сегежа (Республика Карелия)	5	✓
Селенгинск (Республика Бурятия)	17	✓
Сельцо (Брянская область)	2	✓
Семенов (Нижегородская область)	4	✓
Семикаракорск (Ростовская область)	8	✓
Семилуки (Воронежская область)	2	
Сенгилей (Ульяновская область)	9	✓
Сергиев Посад (Московская область)	1	
Серов (Свердловская область)	13	✓
Серпухов (Московская область)	1	
Сертолово (Ленинградская область)	3	
Сестрорецк (Санкт-Петербург)	3	
Сибай (Республика Башкортостан)	14	✓
Скопин (Рязанская область)	2	✓
Славный (Тверская область)	2	✓
Славск (Калининградская область)	6	✓
Славянск-на-Кубани (Краснодарский край)	8	
Сланцы (Ленинградская область)	5	✓
Слободской (Кировская область)	4	✓
Слюдянка (Иркутская область)	17	✓
Смоленск (Смоленская область)	2	
Смышляевка (Самарская область)	7	
Смышляевка (Ульяновская область)	9	✓
Снежинск (Челябинская область)	13	✓
Собинка (Владимирская область)	2	
Советск (Калининградская область)	6	✓
Советская Гавань (Хабаровский край)	18	
Советский (Ленинградская область)	5	
Советский (Ханты-Мансийский АО)	14	✓
Сокол (Вологодская область)	2	
Сокол (Магаданская область)	19	✓
Сокол (Сахалинская область)	18	
Соколово (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Соликамск (Пермский край)	13	
Солнечногорск (Московская область)	1	✓
Солнечное (Санкт-Петербург)	3	
Солнечный (Воронежская область)	2	
Солнечный (Ханты-Мансийский АО)	14	
Солнцево (Москва)	1	
Соль-Илецк (Оренбургская область)	12	✓

✓ Применяется дополнительный тариф за обслуживание удаленных регионов.
* География обслуживания представлена не полностью и включает только крупные населенные пункты. Для уточнения обратитесь, пожалуйста, в ближайший офис DHL.

Объединяя людей по всему миру
Устойчивое развитие
Услуги
Как отправить груз через DHL Express
Диджитализация
► Зоны и тарифы

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф
для вашего груза

Дополнительные
услуги

Дополнительные
сборы

Таможенное
декларирование

Доступность услуги
и тарифные зоны

Услуги
по экспорту

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ*

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Сорочинск (Оренбургская область)	12	✓
Сортавала (Республика Карелия)	5	✓
Сосенки (Московская область)	1	
Сосновка (Вологодская область)	2	
Сосновый Бор (Ленинградская область)	5	
Сосновый Бор (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Сосновый Бор (Республика Бурятия)	17	
Сосногорск (Республика Коми)	10	
Софьино (Московская область)	1	✓
Сочи (Краснодарский край)	11	
Среднеуральск (Свердловская область)	13	
Ставрополь (Ставропольский край)	11	
Станиславль (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Старая Купавна (Московская область)	1	
Старица (Тверская область)	2	✓
Стародуб (Брянская область)	2	✓
Староселье (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Старосырово (Подольский р-н, Московская область)	1	
Старый Оскол (Белгородская область)	2	✓
Стенной (Краснодарский край)	8	
Стерлитамак (Республика Башкортостан)	12	
Столбово (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Страдань (Подольский р-н, Московская область)	1	✓
Стрежевой (Томская область)	14	✓
Строитель (Архангельская область)	10	
Строитель (Тамбовская область)	2	
Стройкерамика (Самарская область)	7	
Студенцы (Подольский р-н, Московская область)	1	
Ступино (Московская область)	1	
Суворов (Тульская область)	2	✓
Суджа (Курская область)	2	✓
Судогда (Владимирская область)	2	
Суздаль (Владимирская область)	2	
Сураж (Брянская область)	2	✓
Сургут (Самарская область)	7	✓
Сургут (Ханты-Мансийский АО)	14	
Сухиничи (Калужская область)	2	✓
Суходол (Самарская область)	7	✓
Сухой Лог (Свердловская область)	13	✓
Сызрань (Самарская область)	7	
Сыктывкар (Республика Коми)	10	
Сысерть (Свердловская область)	13	✓
Таганрог (Ростовская область)	8	
Тайшет (Красноярский край)	17	✓
Талица (Свердловская область)	13	✓
Тамбов (Тамбовская область)	2	
Тарасово (Подольский р-н, Московская область)	1	
Тарко-Сале (Ямало-Ненецкий АО)	14	✓
Тарховка (Санкт-Петербург)	3	
Тверь (Тверская область)	2	
Темрюк (Краснодарский край)	8	
Терек (Республика Кабардино-Балкария)	11	✓
Тимашевск (Краснодарский край)	8	
Тихвин (Ленинградская область)	3	✓
Тихорецк (Краснодарский край)	8	

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Глюстенахальб (Краснодарский край)	8	
Тобольск (Тюменская область)	13	✓
Толмачево (Новосибирская область)	15	
Тольятти (Самарская область)	7	
Томск (Томская область)	15	
Торжок (Тверская область)	2	✓
Тосно (Ленинградская область)	3	
Троицк (Московская область)	1	
Троицк (Челябинская область)	13	✓
Троицкое (Подольский р-н, Московская область)	1	
Трубчевск (Брянская область)	2	✓
Туапсе (Краснодарский край)	8	
Туймазы (Республика Башкортостан)	12	✓
Тула (Тульская область)	2	
Туликово (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Тутаев (Ярославская область)	2	
Тында (Амурская область)	19	✓
Тюмень (Тюменская область)	13	
Тярлево (Санкт-Петербург)	3	
Уварово (Домодедовский р-н, Московская область)	1	✓
Углеуральский (Пермский край)	13	✓
Углич (Ярославская область)	2	✓
Удомля (Тверская область)	2	✓
Ужур (Красноярский край)	16	✓
Узловая (Тульская область)	2	✓
Улан-Удэ (Республика Бурятия)	17	
Ульяновск (Ульяновская область)	9	
Ульяновского лесопарка (Московская область)	1	
Урай (Ханты-Мансийский АО)	14	✓
Усинск (Республика Коми)	10	
Усмань (Липецкая область)	2	✓
Усолье (Пермский край)	13	
Усолье-Сибирское (Иркутская область)	17	✓
Усурийск (Приморский край)	18	
Усть-Ижора (Санкт-Петербург)	3	
Усть-Илимск (Иркутская область)	17	✓
Усть-Кинельский (Самарская область)	7	
Усть-Кут (Иркутская область)	17	✓
Усть-Лабинск (Краснодарский край)	8	✓
Уткина Заводь (Санкт-Петербург)	3	
Уфа (Республика Башкортостан)	12	
Ухта (Республика Коми)	10	
Ушково (Санкт-Петербург)	3	
Филимонки (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Филино (Подольский р-н, Московская область)	1	
Фокино (Брянская область)	2	✓
Фокино (Приморский край)	18	
Фоминское (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Фролово (Волгоградская область)	9	✓
Фрязино (Московская область)	1	
Хабаровск (Хабаровский край)	18	
Хадыженск (Краснодарский край)	8	✓
Ханты-Мансийск (Ханты-Мансийский АО)	14	
Харьино (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Хатминки (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	

✓ Применяется дополнительный тариф за обслуживание удаленных регионов.
* География обслуживания представлена не полностью и включает только крупные населенные пункты. Для уточнения обратитесь, пожалуйста, в ближайший офис DHL.

Объединяя людей по всему миру
Устойчивое развитие
Услуги
Как отправить груз через DHL Express
Диджитализация
► Зоны и тарифы

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Рассчитайте тариф
для вашего груза

Дополнительные
услуги

Дополнительные
сборы

Таможенное
декларирование

Доступность услуги
и тарифные зоны

Услуги
по экспорту

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ*

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Химки (Московская область)	1	
Холмск (Сахалинская область)	18	✓
Хомутово (Балашихинский р-н, Московская область)	1	
Хомутово (Ступинский р-н, Московская область)	1	✓
Хотынец (Орловская область)	2	✓
Хотьково (Московская область)	1	✓
Цемдолина (Краснодарский край)	8	
Чайковский (Удмуртская Республика)	4	✓
Чапаевск (Самарская область)	7	✓
Чаплыгин (Липецкая область)	2	✓
Чебоксары (Республика Чувашия)	4	
Челябинск (Челябинская область)	13	
Чебаркуль (Челябинская область)	13	
Череповец (Вологодская область)	2	
Черепово (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Черкесск (Карачаево-Черкесская Республика)	11	✓
Черногорск (Республика Хакасия)	16	
Черноморский (Краснодарский край)	8	✓
Черняховск (Калининградская область)	6	✓
Чехов (Московская область)	1	
Чистополь (Республика Татарстан)	4	✓
Чита (Забайкальский край)	17	
Чудово (Новгородская область)	5	✓
Чусовой (Пермский край)	13	✓
Чуфарово (Ульяновская область)	9	✓
Шаблыкино (Орловская область)	2	✓
Шадринск (Курганская область)	14	✓
Шарапово (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	
Шарыпово (Красноярский край)	16	✓
Шарья (Костромская область)	2	✓
Шатура (Московская область)	1	✓
Шахово (Подольский р-н, Московская область)	1	✓
Шахты (Ростовская область)	8	
Шебекино (Белгородская область)	2	
Шелехов (Иркутская область)	17	
Шельбутово (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Ширяево (Москва)	1	
Шиханы (Саратовская область)	9	✓
Шлиссельбург (Ленинградская область)	3	✓
Шудаяг (Республика Коми)	10	
Шумерля (Республика Чувашия)	4	✓
Шушары (Санкт-Петербург)	3	
Шуя (Ивановская область)	2	
Щапово (Подольский р-н, Московская область)	1	
Щекино (Тульская область)	2	
Щелково (Московская область)	1	
Щербинка (Московская область)	1	
Щучье (Орловская область)	2	
Электрогорск (Московская область)	1	✓
Электросталь (Московская область)	1	
Электроугли (Московская область)	1	
Элиста (Республика Калмыкия)	8	✓
Энгельс (Саратовская область)	9	
Энем (Краснодарский край)	8	
Юбилейный (Краснодарский край)	8	✓

Населенный пункт	Тарифная зона	Удаленный регион
Юбилейный (Московская область)	1	
Югорск (Ханты-Мансийский АО)	14	✓
Южно-Сахалинск (Сахалинская область)	18	
Южноуральск (Челябинская область)	13	✓
Юрвец (Владимирская область)	2	
Юрьево (Наро-Фоминский р-н, Московская область)	1	✓
Юрьев-Польский (Владимирская область)	2	✓
Юхнов (Калужская область)	2	✓
Яблоновский (Республика Адыгея)	8	
Язово (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Яковлево (Подольский р-н, Московская область)	1	
Яковлево (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Якутск (Республика Саха – Якутия)	19	
Ялуторовск (Тюменская область)	13	✓
Ямонтово (Ленинский р-н, Московская область)	1	
Янаул (Республика Башкортостан)	12	✓
Янтарный (Балашихинский р-н, Московская область)	1	
Янтарный (Калининградская область)	6	✓
Янтарный (Ростовская область)	8	
Ярега (Республика Коми)	10	✓
Ярославль (Ярославская область)	2	
Ярцево (Москва)	1	✓
Ясногорск (Тульская область)	2	✓
Яхрома (Московская область)	1	✓
Ярцево (Подольский р-н, Московская область)	1	
Ясногорск (Тульская область)	2	✓
Яхрома (Московская область)	1	✓

✓ Применяется дополнительный тариф за обслуживание удаленных регионов.
* География обслуживания представлена не полностью и включает только крупные населенные пункты. Для уточнения обратитесь, пожалуйста, в ближайший офис DHL.



Центральный офис DHL Express в России

127083 Москва

ул. 8 Марта, д. 14

тел.: +7 (495) 956-1000, 8 (800) 7000-345

Адрес и телефон ближайшего офиса DHL Express
можно уточнить на сайте express.dhl.ru.

© DHL

© DHL Express

DHL® и DHL Express® являются зарегистрированными товарными знаками Группы компаний
Deutsche Post AG / DHL International GmbH

Действует с 01 января 2023 г.

Утверждено Приказом №1-об/01/11/22 Об утверждении новых тарифов на 2023 год по АО
и №1-ОБ/01/11/22 Об утверждении новых тарифов на 2023 год по ООО