

The DHL logo is positioned in the top right corner of the advertisement. It features the letters 'DHL' in a bold, italicized, sans-serif font, with horizontal lines extending from the left and right sides of the letters. The logo is set against a bright yellow rectangular background.

ВОЗМОЖНОСТИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛИ:

**ВЫ
ГОТОВЫ?**

АКТИВИРУЙТЕ СВОЙ ПОТЕНЦИАЛ



ОБОРОТЫ ИНТЕРНЕТ- ТОРГОВЛИ РАСТУТ ВЫСОКИМИ ТЕМПАМИ.



ЭТОМУ СПОСОБСТВУЕТ ИЗМЕНЕНИЕ СТИЛЯ
ПОКУПОК У СОВРЕМЕННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

Люди все чаще совершают покупки в Интернете
(прямо сейчас в сети находится 16 млрд
устройств), и их интересуют быстрота, удобство,
надежная доставка и возможность получать
заказы

В КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ.





ИНТЕРНЕТ-ПОКУПКИ СОСТАВЯТ

13%

ВСЕХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ РАСХОДОВ В



2019



Мы готовы помочь вам раскрыть этот потенциал! Никогда еще возможность расширить свой бизнес и увеличить прибыль не была настолько реальной.

И НЕ ТОЛЬКО НА ВНУТРЕННЕМ РЫНКЕ...

ГЛОБАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



Покупки за рубежом — быстро расширяющийся вертикальный рынок, темпы роста которого в два раза превосходят динамику интернет-торговли на внутреннем рынке. Потребители все чаще делают покупки в других странах — как правило, в Интернете — и готовы платить за премиум-доставку.

Такая смена стиля покупок открывает для игроков интернет-торговли беспрецедентные возможности выхода на новые рынки и роста в международном масштабе, охвата потребителей (которые ранее казались недоступными) и увеличения прибыли.

**В ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ПРОДАЖИ
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ПОТЕНЦИАЛЬНО
ВЫРАСТУТ МИНИМУМ НА 10–15 % ЗА
СЧЕТ МЕЖДУНАРОДНОЙ ДОСТАВКИ.
ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА ЕЩЕ БОЛЬШЕ
СТИМУЛИРУЕТ РОСТ.**



ВЫ ГОТОВЫ?

ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛЯ ОТКРЫВАЕТ ВОЗМОЖНОСТИ
РАЗВИТИЯ НОВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ПРОДАЖ НА
ВСЕХ МИРОВЫХ РЫНКАХ. ВАМ ЛИШЬ ОСТАЛОСЬ
НЕ УПУСТИТЬ СВОЙ ШАНС.

НАСТАЛО ВРЕМЯ ВЫЙТИ НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ!



ВРЕМЯ РАЗВИВАТЬСЯ

Ежегодный прирост объема интернет-продаж
достигает

25%

Каждая седьмая интернет-покупка совершается
иностранным покупателем

Возможность выбора экспресс-доставки потенциально увеличит
среднюю стоимость заказа на

70%

В международных продажах доля возвратов вдвое меньше
по сравнению с внутренними продажами

РЕКОМЕНДАЦИИ

о том, как успешно выйти на мировой рынок и увеличить прибыль:



МЕЖДУНАРОДНЫЕ ЗАКАЗЫ

Расскажите покупателям прямо на главной странице вашего интернет-магазина, что вы работаете по всему миру – эта информация должна быть заметной, поскольку является ключевым фактором продаж.



Убедитесь, что ваш сайт соответствует потребностям международных покупателей, например переведен на несколько языков и предлагает местные способы оплаты.



ОПРЕДЕЛИТЕ РЕГИОНЫ С РАСТУЩИМ СПРОСОМ

и адаптируйте ваши предложения с учетом особенностей этого рынка. Мы готовы помочь вам узнать, откуда поступает трафик на сайт, и предложить рекомендации по работе с этой потенциальной аудиторией международных покупателей.



ПРАВИЛЬНАЯ ЦЕНОВАЯ СТРАТЕГИЯ

Получите представление обо всех расходах, связанных с экспортом товаров в определенную страну, чтобы учесть их в своей схеме ценообразования. Мы предлагаем свою помощь в этих вопросах, что позволит вам свести риски к минимуму и получить максимальную прибыль.



ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКА И ВОЗВРАТ

Эти услуги особенно ценятся покупателями, а многообразие вариантов доставки побуждает покупать больше и способствует лояльности.



УПРАВЛЕНИЕ ДОСТАВКОЙ

Благодаря этому решению (которое вам предлагается бесплатно), покупатели смогут самостоятельно выбирать время и место доставки. Предоставьте клиентам свободу выбора!

НАШЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Что это значит для вас?



СОБСТВЕННАЯ СЕТЬ

Используя услуги экспресс-доставки, вы сможете предлагать клиенту более позднее время для оформления заказа с отправкой в тот же день – т. е. у вас будет больше времени для продаж.



ПОМОГАЕМ РОСТУ

Международная доставка сделает вас глобальным игроком, а экспресс-доставка поможет еще больше увеличить среднюю стоимость заказа и объем продаж.



УПРАВЛЕНИЕ ДОСТАВКОЙ

Единая глобальная система управления запросами на доставку упрощает работу с покупателями, уменьшая число звонков в службу поддержки. Благодаря уведомлениям в реальном времени покупатели всегда будут в курсе того, где находится заказ.



ГЛОБАЛЬНЫЙ ОХВАТ

Интернет-торговля имеет международный охват — в прошлом году интернет-магазины, которые стали нашими клиентами, доставляли свои товары в более чем 180 стран.



ТАМОЖЕННЫЕ УСЛУГИ

Мы имеем обширный опыт и возможности, чтобы осуществлять доставку по всему миру. Наши специалисты по таможенному декларированию готовы оказывать поддержку на всех этапах процесса и помогут выйти на международный уровень.



СКОРОСТЬ

DHL Express стояла у истоков международной экспресс-доставки, и наша репутация построена на удовлетворении главного требования покупателей — скорости.



ИНТЕГРАЦИЯ ИТ-СИСТЕМ

Эффективная интеграция с существующими платформами позволяет ускорить обработку заказов.



БРЕНД

Наше имя знают и уважают во всем мире, а значит, DHL Express станет надежным партнером в интересах вашего бренда.

УПРАВЛЕНИЕ ДОСТАВКОЙ



Простой способ управления доставкой.



ИЗМЕНЕНИЕ
ДАТЫ
ДОСТАВКИ



ДОСТАВКА
В БЕЗОПАСНОЕ
МЕСТО



ВРУЧЕНИЕ
СОСЕДУ



СЕРВИСНОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ



АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ
АДРЕС



ХРАНЕНИЕ
НА ВРЕМЯ
ОТПУСКА



ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА



Увеличьте показатель конверсии,
коэффициент удержания покупателей
и среднюю стоимость заказа.

- Вы предлагаете международную доставку?
- Вы предлагаете варианты доставки на главной странице сайта и указываете, что доставляете за рубеж?
- Вы предлагаете опцию экспресс-доставки?
- Является ли заявленная стоимость доставки оптимальной?
- Вы предлагаете возможность оплаты с учетом пошлин и налогов?
- Вы предлагаете возможность простого возврата товаров?
- Ваш сайт переведен на несколько языков?
- Есть ли на нем функция конвертации валют?
- Вы предлагаете местные варианты оплаты?
- На вашем сайте говорится об уведомлениях о доставке?



ОПЕРЕДИТЕ СВОИХ КОНКУРЕНТОВ

**НЕЗАВИСИМО ОТ ВАШЕЙ БИЗНЕС-МОДЕЛИ,
МЫ ГОТОВЫ ПОМОЧЬ ВАМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ
ВСЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РОСТА И УВЕЛИЧИТЬ
ПРИБЫЛЬ.**

Мы определили четыре основных критерия, чтобы предлагать вам подходящие услуги в соответствии с вашими потребностями.

Выберите из списка ниже утверждения, которые отражают вашу существующую бизнес-модель, и узнайте, какие услуги мы можем вам предложить.

1.

**ВЫ ПОКА НЕ ПРЕДЛАГАЕТЕ МЕЖДУНАРОДНУЮ
ДОСТАВКУ >**

2.

**ВЫ ПРЕДЛАГАЕТЕ МЕЖДУНАРОДНУЮ
ДОСТАВКУ, НО НЕ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКУ >**

3.

**ВЫ НЕ ЗНАКОМЫ С ВОЗМОЖНОСТЯМИ
МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКИ >**

4.

**ВЫ УЖЕ ПРЕДЛАГАЕТЕ МЕЖДУНАРОДНУЮ ЭКСПРЕСС-
ДОСТАВКУ, НО НЕ РАБОТАЕТЕ С DHL >**



МЫ ПРЕДЛАГАЕМ СУЩЕСТВУЮЩИМ КЛИЕНТАМ НА
МЕЖДУНАРОДНОМ РЫНКЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ,
КОТОРЫЕ ПОМОГУТ ПОВЫСИТЬ ОБЪЕМ ИНТЕРНЕТ-
ПРОДАЖ. МЫ ГОТОВЫ ПОМОЧЬ КОМПАНИЯМ ВЫЙТИ
НА МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЫНОК. МЫ ПРЕДЛАГАЕМ
МАЛЫМ ПРЕДПРИЯТИЯМ ВОЗМОЖНОСТИ РОСТА ЗА
СЧЕТ БЫСТРОГО ОСВОЕНИЯ НОВЫХ РЫНКОВ.

1.

**ВЫ ПОКА НЕ ПРЕДЛАГАЕТЕ
МЕЖДУНАРОДНУЮ ДОСТАВКУ**



Обороты интернет-торговли
ежегодно растут на

25%

Согласно статистике, иностранные покупатели
тратят значительно больше
местных.

Увеличение средней стоимости
заказа на

70%

— обычное явление.



**НАШИ ТАМОЖЕННЫЕ ЭКСПЕРТЫ ПОМОГУТ
ОРГАНИЗОВАТЬ ПРОЦЕСС МЕЖДУНАРОДНОЙ
ДОСТАВКИ И ИЗБЕЖАТЬ ЗАДЕРЖЕК НА ТАМОЖНЕ.**

**МЫ ТАКЖЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ УСЛУГИ ПО ОПЛАТЕ
ПОШЛИН И НАЛОГОВ, ЧТОБЫ УПРОСТИТЬ
ПРОЦЕСС ДОСТАВКИ И ВЗЯТЬ НА СЕБЯ ВАШИ
ХЛОПОТЫ. У КЛИЕНТОВ, КОТОРЫЕ ПРЕДЛАГАЮТ
ЭТУ УСЛУГУ (И ВКЛЮЧАЮТ СУММУ ПОШЛИН
И НАЛОГОВ В ЦЕНУ), ОБОРОТЫ РАСТУТ В ДВА
РАЗА БЫСТРЕЕ, ЧЕМ У ТЕХ, КТО ЭТОГО НЕ ДЕЛАЕТ.**



2.

ВЫ ПРЕДЛАГАЕТЕ МЕЖДУНАРОДНУЮ ДОСТАВКУ, НО НЕ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКУ

Темпы роста интернет-магазинов, предлагающих экспресс-доставку наряду с обычной доставкой, почти

ВДВОЕ

превышают рост тех, у кого экспресс-доставка не предусмотрена.

Предоставьте вашим покупателям возможность выбора вариантов доставки — исходя из нашего опыта, они готовы платить справедливую цену за более быструю и удобную услугу.

Покупатели заплатят больше за доставку на следующий день, если им действительно необходимо или хочется получить конкретный товар.

НАШИ УСЛУГИ ДОСТАВКИ
К ОПРЕДЕЛЕННОМУ ВРЕМЕНИ
И УПРАВЛЕНИЕ ДОСТАВКОЙ ГАРАНТИРУЮТ,
ЧТО ПОКУПАТЕЛЬ ПОЛУЧИТ ТОВАР БЫСТРО
И ВОВРЕМЯ.



3.

ВЫ НЕ ЗНАКОМЫ С ВОЗМОЖНОСТЯМИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКИ



Эти услуги открывают неограниченные возможности для роста и увеличения прибыли.

За счет собственной логистической сети и глобального присутствия мы поможем вам быстро выйти на новые рынки.

Кроме того, мы подскажем вам, в каких регионах большой спрос на ваши товары, чтобы вы не упустили возможность увеличить свою прибыль.

Предлагая международную доставку, можно увеличить среднюю стоимость заказа на

70%

поскольку иностранные покупатели тратят значительно больше местных.

A close-up photograph of a woman with blonde hair and black-rimmed glasses. She is looking down at a laptop screen, which is partially visible at the bottom of the frame. She is holding a black pen in her right hand. The background is dark and out of focus, with some bokeh light effects. A solid red rectangle is visible on the right side of the image.

МЫ ГОТОВЫ ОКАЗАТЬ ВАМ ПОДДЕРЖКУ
В ОСВОЕНИИ ЭТОГО НОВОГО СЕГМЕНТА.

НЕ ОТСТАВАЙТЕ ОТ ВАШИХ
КОНКУРЕНТОВ!

4.

ВЫ УЖЕ ПРЕДЛАГАЕТЕ МЕЖДУНАРОДНУЮ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКУ, НО НЕ РАБОТАЕТЕ С DHL



DHL Express — эксперт в области международной логистики с огромным опытом в сегменте интернет-продаж. Наш бренд завоевал надежную репутацию и признание на международном уровне.

Мы предлагаем услугу управления доставкой с учетом ваших потребностей, чтобы ваши интернет-покупатели имели возможность выбирать удобный для них способ доставки и получать свои заказы в нужное время и в нужном месте.

Мы предлагаем простую процедуру возврата, которая гарантированно станет фактором увеличения среднего чека заказа.



СТАНЬТЕ ПАРТНЕРОМ ОДНОГО ИЗ САМЫХ
ИЗВЕСТНЫХ БРЕНДОВ В МИРЕ И ПРЯМО
СЕГОДНЯ УЗНАЙТЕ, КАК МЫ МОЖЕМ
ПОМОЧЬ РОСТУ ВАШЕЙ КОМПАНИИ.

DHL:

МЫ РАБОТАЕМ В ВАШИХ ИНТЕРЕСАХ

Опыт DHL в сфере международной экспресс-доставки превышает 50 лет.

Офисы компании расположены в более чем

220

странах и территориях мира, благодаря чему бренд завоевал известность и надежную репутацию во всем мире. Это значит, что, став нашим партнером, вы еще больше укрепите доверие покупателей к своей продукции.

**МЫ ПОМОЖЕМ ВЫЙТИ
НА НОВЫЕ РЫНКИ БЫСТРО И БЕЗ
ЛИШНИХ ХЛОПОТ, ГАРАНТИРУЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ И ЛОЯЛЬНОСТЬ
ПОКУПАТЕЛЕЙ.**

**МЫ ПОНИМАЕМ ПОТРЕБНОСТИ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ — В КОНЕЧНОМ ИТОГЕ
ЭТО ОСНОВА ВСЕЙ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И ДВИЖУЩИЙ ФАКТОР РАЗВИТИЯ ВСЕХ
НАШИХ УСЛУГ:**



**МЫ ПРЕДЛАГАЕМ УСЛУГУ УПРАВЛЕНИЕ
ДОСТАВКОЙ,**

а значит, ваши покупатели могут выбрать точное время и место доставки — гибкость услуг всегда высоко ценится потребителями.

**НАШИ УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНОЙ
ДОСТАВКИ К ОПРЕДЕЛЕННОМУ ВРЕМЕНИ**

гарантируют точность логистики в любой стране мира. А быстрая доставка — это именно то, на что рассчитывают ваши клиенты.

**МЫ ПРЕДЛАГАЕМ ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКУ
И ВОЗВРАТ**

— согласно статистике, покупатели магазинов, в которых есть эти опции, тратят больше.

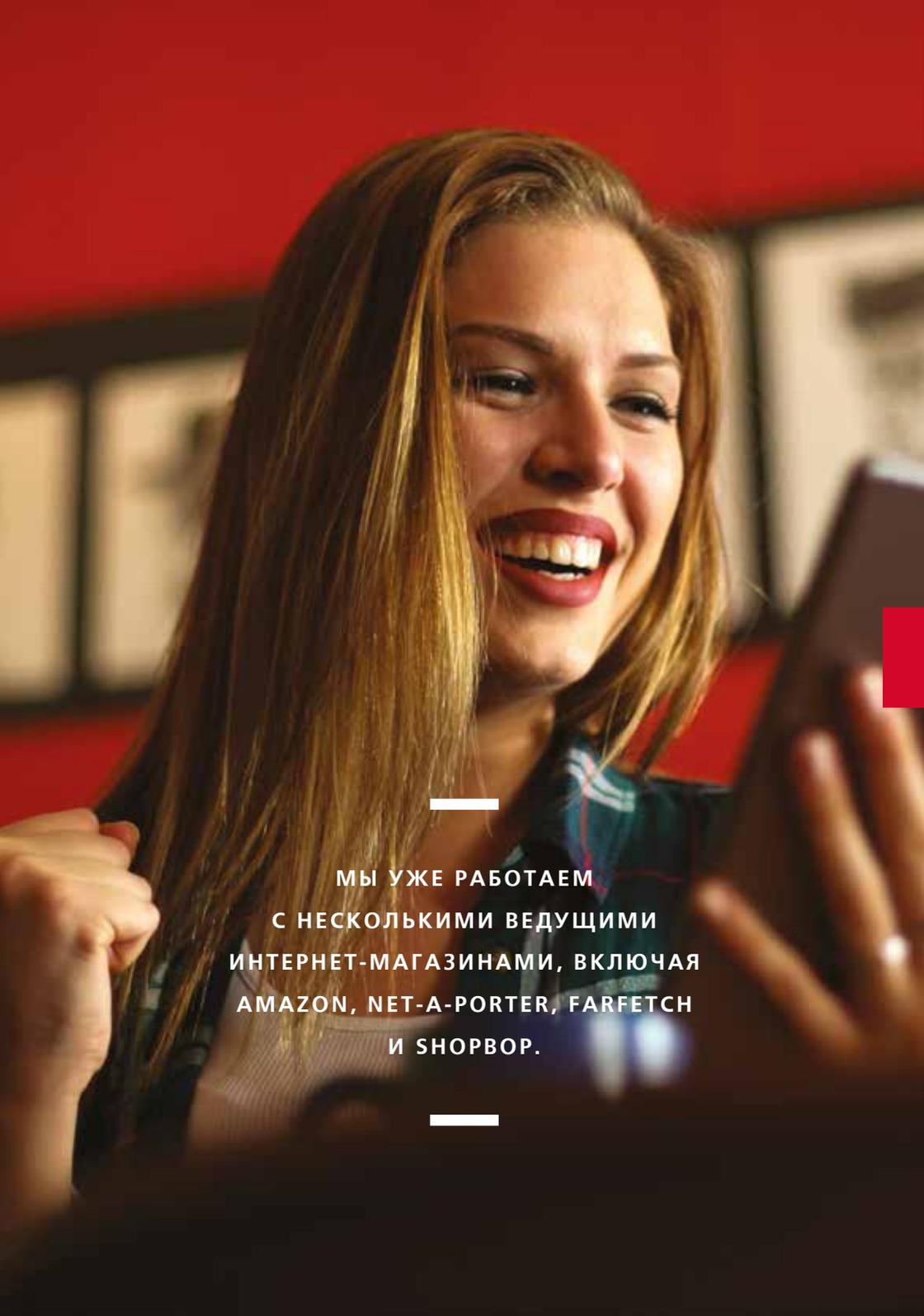
МЕЖДУНАРОДНЫЕ СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ

Грузы не покидают пределы нашей логистической сети и обрабатываются только нашими международными сертифицированными специалистами, поэтому мы готовы предложить вашим покупателям услуги отслеживания и SMS-уведомлений. Это гарантирует, что они всегда будут в курсе о местонахождении их заказа.

МЫ ОБЛАДАЕМ ОГРОМНЫМ ОПЫТОМ И ЗНАНИЯМИ ОБО ВСЕХ РЫНКАХ И ТАРИФАХ,

а значит, мы можем гарантировать прохождение процедуры таможенного декларирования без задержки для своевременной доставки заказов вашим покупателям.

**НАПИШИТЕ НАМ ПРЯМО СЕГОДНЯ
И УЗНАЙТЕ, КАК МЫ МОЖЕМ
АДАПТИРОВАТЬ НАШИ УСЛУГИ
К ПОТРЕБНОСТЯМ ВАШЕГО БИЗНЕСА.**



—

МЫ УЖЕ РАБОТАЕМ
С НЕСКОЛЬКИМИ ВЕДУЩИМИ
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАМИ, ВКЛЮЧАЯ
AMAZON, NET-A-PORTER, FARFETCH
И SHOPBOR.

—

10 ВЕДУЩИХ РЫНКОВ В ИНТЕРНЕТ- ТОРГОВЛЕ



45 % покупок совершается на сайтах за пределами Канады

Крупнейший зарубежный рынок

СРЕДНИЕ СРОКИ ДОСТАВКИ DHL EXPRESS ИЗ РОССИИ

● 1-2 ДНЯ – В ЕВРОПУ

● 2-3 ДНЯ – В США, КИТАЙ И АВСТРАЛИЮ

Интернет-продажи = 30 % экономики

Amazon и Otto = 50 % интернет-продаж

97 % интернет-пользователей совершают онлайн-покупки

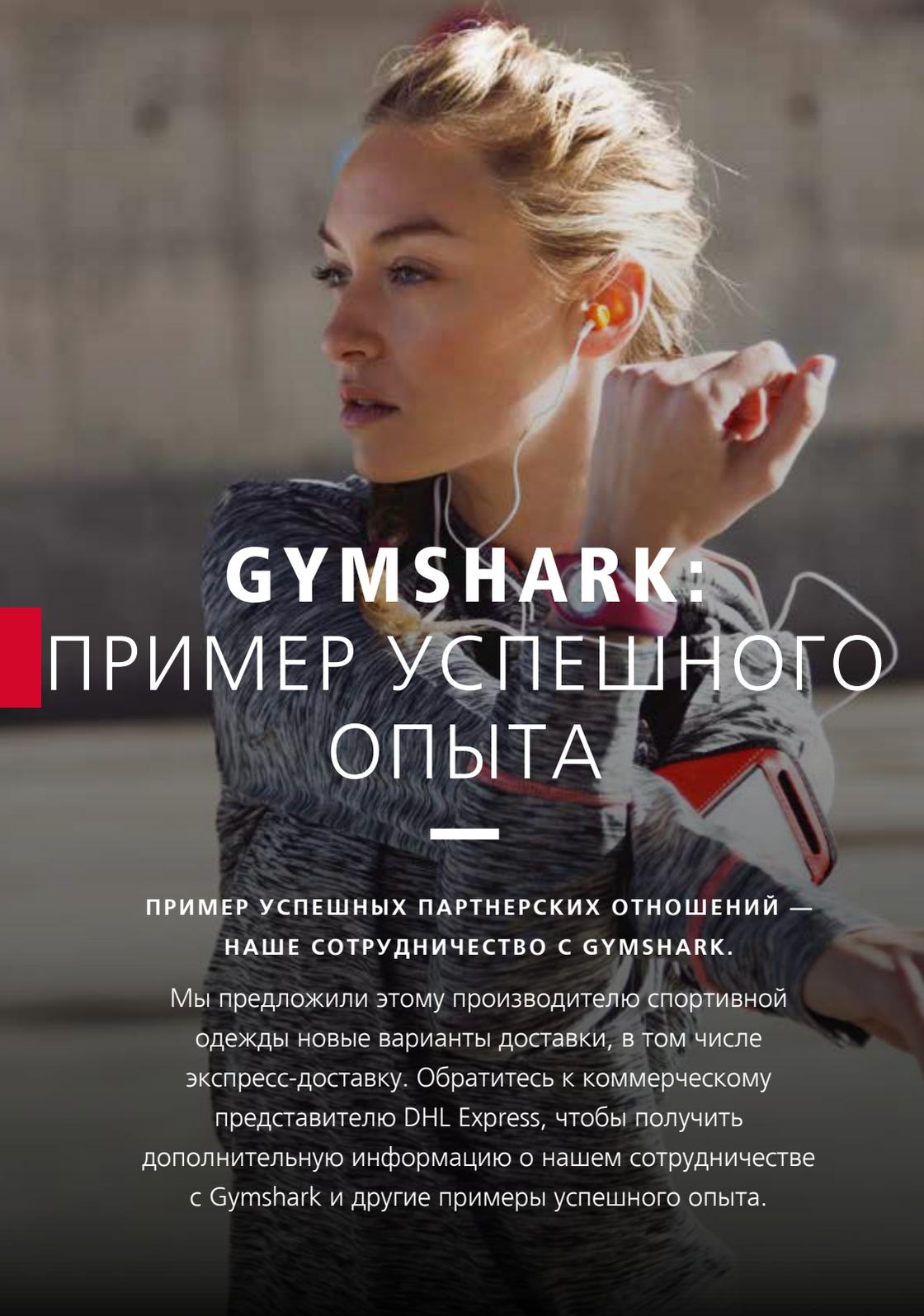
19 % покупок совершается на сайтах за пределами Франции

Самый высокий уровень проникновения интернет-торговли в Азиатско-Тихоокеанском регионе

Объем интернет-продаж = 548 млрд долл. США

Объем интернет-продаж = 10 млрд долл. США, самый быстрорастущий крупный рынок

Рынок интернет-продаж Австралии предположительно составляет 24 млрд долл. США.



GYMSHARK: ПРИМЕР УСПЕШНОГО ОПЫТА

**ПРИМЕР УСПЕШНЫХ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ —
НАШЕ СОТРУДНИЧЕСТВО С GYMSHARK.**

Мы предложили этому производителю спортивной одежды новые варианты доставки, в том числе экспресс-доставку. Обратитесь к коммерческому представителю DHL Express, чтобы получить дополнительную информацию о нашем сотрудничестве с Gymshark и другие примеры успешного опыта.

13 000

дополнительных единиц продукции продано
в течение 1 года

70%

составило увеличение средней стоимости заказа (с £41
до £70) после введения опции экспресс-доставки

50%

покупателей одежды Gymshark готовы платить
за экспресс-доставку

210%

составил рост продаж Gymshark по сравнению
с предыдущим годом после введения экспресс-доставки

ВАШ СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ



Интернет-торговля быстро набирает обороты,
и спада этих темпов роста не предвидится.

В

2019

ГЛОБАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ПРОДАЖ
ДОСТИГНЕТ

3,4

ТРЛН ДОЛЛ. США.

В 2020 НА ПОКУПКИ В ИНОСТРАННЫХ
ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ БУДЕТ ПОТРАЧЕНО

900

МЛРД ДОЛЛ. США





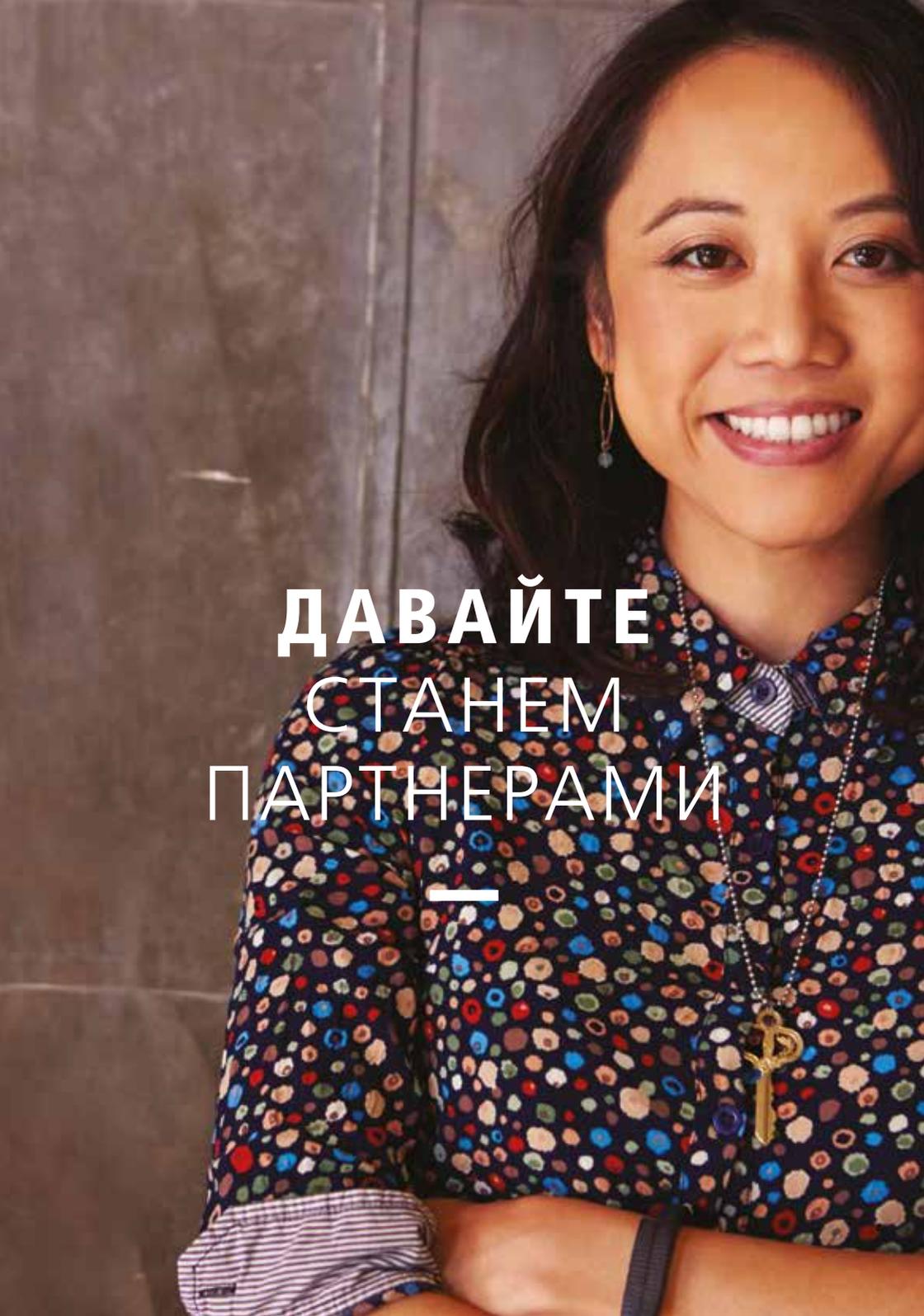
**ЭТО ВРЕМЯ УНИКАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ
В ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛЕ, И КОМПАНИЯ
DHL ВСЕГДА ГОТОВА ОКАЗАТЬ ВАМ
ПОДДЕРЖКУ.**



Мы понимаем проблемы, с которыми можно столкнуться, предлагая международную доставку, — начиная с ограничений по времени и заканчивая задержками на таможне. Однако у нас за плечами 50 лет опыта и статус мирового лидера в сфере международной логистики, а значит, мы готовы создавать для вас эффективные решения, способствующие росту вашей компании.

НЕ ОТСТАВАЙТЕ ОТ СВОИХ КОНКУРЕНТОВ!





**ДАВАЙТЕ
СТАНЕМ
ПАРТНЕРАМИ**





СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ



DHL EXPRESS В РОССИИ
127083, МОСКВА, УЛ. 8 МАРТА, 14

[EXPRESS.DHL.RU](https://express.dhl.ru)
RUecommerce@dhl.ru

