

**EXPRESSEASY**

## ДОСТАВКА ПО РОССИИ. ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТА



[express.dhl.ru](https://express.dhl.ru)

В случае если у Вас возникли вопросы или необходима консультация специалиста, пожалуйста, обращайтесь в **отдел обслуживания клиентов** по телефону: **+7 (495) 956-10-00**.

[express.dhl.ru](https://express.dhl.ru)

### ДЛЯ ДОСТАВКИ ГРУЗОВ (ДОКУМЕНТОВ) ПО РОССИИ:

1. Возьмите желтый конверт DHL.
2. Внимательно ознакомьтесь с инструкцией.
3. Заполните печатными буквами накладную DHL в соответствии с образцом заполнения, указав все необходимые данные в адресе отправителя и получателя.
4. Подпишите накладную.
5. Положите грузы (документы) в конверт\*.
6. Убедитесь, что Вы не отправляете запрещенные к перевозке грузы\*\*.
7. Оплатите стоимость отправки наличными или банковской картой.
8. Заберите и сохраните свою копию накладной (последний лист). Ознакомьтесь с условиями доставки на своем экземпляре накладной.

\* Вес вложения не ограничен. Конверт должен полностью закрываться.

\*\* Список запрещенных к перевозке грузов представлен внутри данной инструкции.



## СПИСОК ГРУЗОВ, ЗАПРЕЩЕННЫХ К ПЕРЕВОЗКЕ:

- наличные деньги (банкноты, монеты) и любые эквиваленты денежных средств,
- платежные документы / эквиваленты денежных средств на предъявителя: активированные SIM-карты, именные и неименные кредитные и дебетовые карты, чеки на предъявителя, неименные билеты на различные мероприятия, лотерейные билеты, дорожные чеки, предоплаченные телефонные карты, ваучеры, жетоны, являющиеся эквивалентом денежных средств, денежные переводы, подарочные сертификаты,
- акцизные марки и непогашенные почтовые марки,
- жидкости и товары, содержащие жидкости (включая зажигалки, парфюм, лекарства, консервы и т. д.),
- порошки, сыпучие вещества, косметика,
- товары, содержащие элементы питания,
- драгоценные металлы (слитки, сплавы золота, серебра и пр.), драгоценные камни, ювелирные изделия из драгоценных и полудрагоценных металлов и камней, бижутерия,
- антиквариат и произведения искусства,
- наручные часы,
- огнестрельное и холодное оружие и части оружия, взрывчатые вещества, боеприпасы, снаряды, патроны, подрывные средства,
- имитация огнестрельного и холодного оружия, муляжи снарядов, патронов, боеприпасов, игрушечные пневматические пистолеты,
- электрошоковое оборудование, электрошоковые пистолеты, электрошокеры либо иные предметы, способные производить электрический разряд с целью причинить вред, ранить или временно вывести из строя (напрямую или косвенно предназначенные для этих целей),
- предметы, которые потенциально могут быть использованы в качестве оружия, но это не является их прямым назначением (кухонные ножи), в том числе декоративные изделия (сабли, шпаги и т. д.),
- табачное сырье и изделия из табака (сигареты, сигары, сигариллы, курительный и трубочный табак), электронные сигареты, курительные смеси,
- опасные и скоропортящиеся грузы,
- меха, слоновая кость и изделия из них,
- лекарственные препараты,
- товары, запрещенные к легальному ввозу/вывозу в той или иной стране и/или по всему миру (например, порнография, пиратские копии, наркотики, контрафактная продукция).

DHL Express оставляет за собой право пересмотреть или дополнить список запрещенных к перевозке грузов.

Уважаемые клиенты, мы не сможем отправить Ваши грузы в случае нарушения данной инструкции и условий доставки DHL. Отправляя грузы и подписывая накладную, Вы подтверждаете, что ознакомлены с правилами и условиями доставки и принимаете их.

В случае если у Вас возникли вопросы или необходима консультация специалиста, пожалуйста, обращайтесь в **отдел обслуживания клиентов по телефону: +7 (495) 956-10-00**

## СПИСОК ГОРОДОВ ДЛЯ ОТПРАВКИ ПО РОССИИ

| Населенный пункт         | Населенный пункт                  |
|--------------------------|-----------------------------------|
| Абакан                   | Новороссийск                      |
| Азов                     | Новосибирск                       |
| Ангарск                  | Новочеркасск                      |
| Армавир                  | Новый Уренгой                     |
| Архангельск              | Норильск                          |
| Астрахань                | Ноябрьск                          |
| Барнаул                  | Озерск (Челябинская обл.)         |
| Белгород                 | Омск                              |
| Бердск                   | Орел                              |
| Березники                | Оренбург                          |
| Благовещенск             | Орск                              |
| Бодайбо                  | Отрадный                          |
| Братск                   | Пенза                             |
| Брянск                   | Первоуральск                      |
| Ванино                   | Пермь                             |
| Великий Новгород         | Петрозаводск                      |
| Владивосток              | Петропавловск-Камчатский          |
| Владикавказ              | Псков                             |
| Владимир                 | Ростов-на-Дону                    |
| Волгоград                | Рязань                            |
| Волгодонск               | Салехард                          |
| Вологда                  | Самара                            |
| Воронеж                  | Санкт-Петербург                   |
| Выборг                   | Саранск                           |
| Грозный                  | Саратов                           |
| Ейск                     | Славянск-на-Кубани                |
| Екатеринбург             | Смоленск                          |
| Иваново                  | Сосновый Бор (Ленинградская обл.) |
| Ижевск                   | Сочи                              |
| Йошкар-Ола               | Ставрополь                        |
| Иркутск                  | Стерлитамак                       |
| Казань                   | Сургут                            |
| Калининград              | Сызрань                           |
| Калуга                   | Сыктывкар                         |
| Каменск-Шахтинский       | Таганрог                          |
| Кемерово                 | Тамбов                            |
| Киров                    | Тверь                             |
| Комсомольск-на-Амуре     | Темрюк                            |
| Кострома                 | Тимашевск                         |
| Краснодар                | Тихорецк                          |
| Красноярск               | Тольятти                          |
| Кропоткин                | Томск                             |
| Курган                   | Туапсе                            |
| Курск                    | Тула                              |
| Липецк                   | Тюмень                            |
| Магадан                  | Улан-Удэ                          |
| Магнитогорск             | Ульяновск                         |
| Майкоп                   | Уссурийск                         |
| Махачкала                | Усть-Илимск                       |
| Минеральные Воды         | Усть-Кут                          |
| Мирный (Республика Саха) | Уфа                               |
| Москва                   | Ухта                              |
| Мурманск                 | Хабаровск                         |
| Набережные Челны         | Ханты-Мансийск                    |
| Назрань                  | Чебоксары                         |
| Нальчик                  | Челябинск                         |
| Находка                  | Череповец                         |
| Нерюнгри                 | Чита                              |
| Нижневартовск            | Элиста                            |
| Нижний Новгород          | Южно-Сахалинск                    |
| Нижний Тагил             | Якутск                            |
| Новокузнецк              | Ярославль                         |

Если Вы не нашли в данном списке город, в который хотите отправить документы, позвоните в отдел обслуживания клиентов DHL по телефону: +7 (495) 956-10-00. Специалисты DHL проконсультируют Вас о возможности отправки.