



ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

DHL MYBILL: ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННЫМИ СЧЕТАМИ

Мы надеемся, что с помощью этого документа вы сможете найти ответы на все вопросы. Если вам потребуется дополнительная информация, мы будем рады вам помочь.

КАК РАБОТАЕТ ПРИЛОЖЕНИЕ DHL MYBILL?

DHL MyBill – это приложение для работы с копиями электронных счетов, в котором вы можете просматривать счета и задавать по ним вопросы. При выставлении каждого нового счета вам будет приходиться уведомление на электронную почту с вложением в формате PDF и ссылкой на DHL MyBill. В приложении вы сможете посмотреть и скачать счет в одном из предложенных форматов.

Я ЗАБЫЛ(-А) ЛОГИН И ПАРОЛЬ. ЧТО МНЕ ДЕЛАТЬ?

В качестве логина используется адрес электронной почты, который был указан при регистрации. Что касается пароля, вы должны были установить его после первого входа в приложение. Если вы забыли пароль, укажите при авторизации адрес вашей электронной почты и кликните на «Забыли пароль?». Система предложит вам завести новый пароль.

The screenshot shows the DHL MyBill login and registration interface. On the left, there is a login form titled 'Авторизоваться в MyBill' with fields for 'Адрес электронной почты' and 'Пароль', a link for 'Забыли пароль?', and a 'Войти' button. On the right, there is a registration section titled 'Для новых пользователей MyBill' with a 'Регистрация в MyBill' button. The registration text explains that the app is simple and doesn't require additional skills, and it allows for viewing and paying bills, as well as importing data from archives.

КАК ПОСМОТРЕТЬ СЧЕТ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН?

- Шаг 1** Перейдите по ссылке в приложение DHL MyBill: mybill.dhl.com/login/. Введите адрес электронной почты и пароль.
- Шаг 2** Вы можете посмотреть счета в приложении DHL MyBill в режиме онлайн.
- Шаг 3** Кликните на номер счета, чтобы загрузить все данные и открыть счет.

В КАКОМ ФОРМАТЕ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ СЧЕТ?

Вы можете скачать счет в одном из предложенных форматов: PDF, XML, CSV (для импорта в другие программы, например, в Excel). В приложении DHL MyBill для загрузки счета предлагаются следующие форматы CSV:

CSV – данные представлены в виде нескольких строк по каждой накладной с разбивкой данных по стоимости доставки и дополнительных услуг и надбавок.

СТАНДАРТНЫЙ CSV – данные представлены в виде одной строки и требуют дальнейшей обработки.

НАСКОЛЬКО БЕЗОПАСНО РАБОТАТЬ С ПРИЛОЖЕНИЕМ DHL MYBILL?

В DHL MyBill используется цифровая подпись и технология шифрования для защиты ваших учетных данных, что помогает обеспечить безопасность работы с приложением.

КАКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕОБХОДИМО ДЛЯ РАБОТЫ С DHL MYBILL?

Для доступа к приложению DHL MyBill необходимо подключение к интернету, а для просмотра счетов требуется программа Adobe Acrobat.

ЧТО ПРЕДПРИНЯТЬ, ЕСЛИ МНЕ НЕ ПРИХОДЯТ СЧЕТА?

Пожалуйста, проверьте, что настройки вашего почтового ящика не блокируют получение электронных писем с адреса rubilling@dhl.ru.

У МЕНЯ СМЕНИЛСЯ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ. ЧТО МНЕ НУЖНО ПРЕДПРИНЯТЬ, ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ ПОЛУЧАТЬ СЧЕТА?

По вопросам, связанным с работой в приложении DHL MyBill, свяжитесь с нами по телефону +7 (495) 956 1000 или напишите нам на адрес rubilling@dhl.ru.

КАК ДОБАВИТЬ ИЛИ УДАЛИТЬ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ?

Пожалуйста, обратитесь по адресу rubilling@dhl.ru.

КАКИЕ СЧЕТА МОЖНО ПОСМОТРЕТЬ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН?

Хранение счетов онлайн начинается после получения первого электронного счета. Бумажные счета, выставленные до вашей регистрации в приложении DHL MyBill, в онлайн-истории не отображаются.

КАК ПОСМОТРЕТЬ НАКЛАДНУЮ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН?

Кликните на гиперссылку с номером накладной. Если копия накладной отсутствует, пожалуйста, обратитесь в DHL.

КАК ЗАДАТЬ ВОПРОС ПО СЧЕТУ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН?

Для регистрации вопроса по счету(-ам) выполните следующие действия:

- Кликните на номер счета
- Кликните «Зарегистрировать вопрос»
- Укажите необходимую информацию и кликните «Отправить вопрос по счету».

Указанная вами информация будет отправлена на рассмотрение сотрудникам DHL. Для получения более подробной информации о регистрации вопросов по счету перейдите, пожалуйста, в раздел «Как задать вопрос по счету» в Руководстве пользователя.

КАК ОБНОВИТЬ ДАННЫЕ О КОМПАНИИ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН?

В настоящее время изменить данные о компании можно только с помощью сотрудников отдела по расчетам с клиентами или вашего коммерческого представителя. В режиме онлайн можно выбрать язык интерфейса DHL MyBill и поменять пароль (вкладка «Учетная запись»).

КАК ПОСМОТРЕТЬ, БЫЛ ЛИ ОПЛАЧЕН СЧЕТ?

После оплаты счета его копию с отметкой «Оплачено» можно найти во вкладке «Архив».

КАК ПОСМОТРЕТЬ ДЕТАЛИ ОПЛАТЫ В DHL MYBILL?

В онлайн-истории хранится вся информация о транзакциях и суммах оплаченных счетов.

МОЖНО ЛИ ОПЛАТИТЬ СЧЕТ В ПРИЛОЖЕНИИ DHL MYBILL?

В данный момент эта опция недоступна.

У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

По вопросам, связанным с работой в приложении DHL MyBill, свяжитесь с нами по телефону +7 (495) 956 1000 или напишите нам на адрес rubilling@dhl.ru.