



EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.

ИМПОРТ ЭКСПРЕСС

РУКОВОДСТВО ДЛЯ КЛИЕНТА
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГИ



ИМПОРТ ЭКСПРЕСС



Оформление доставки отправителем

Оформление доставки через отдел оплаты получателем

Оформление доставки через приложение MyDHL+

Ограничения

Таможенное декларирование

Подготовка грузов

Дополнительные услуги

Контактная информация

От лица DHL Express позвольте поблагодарить Вас за выбор нашей компании.

Данное руководство расскажет Вам о том, как работает услуга ИМПОРТ ЭКСПРЕСС, какие преимущества она предоставляет для Вашей компании, какие действия необходимо предпринять Вам как владельцу счета и отправителю и что важно помнить, чтобы таможенное декларирование груза прошло в кратчайшие сроки.

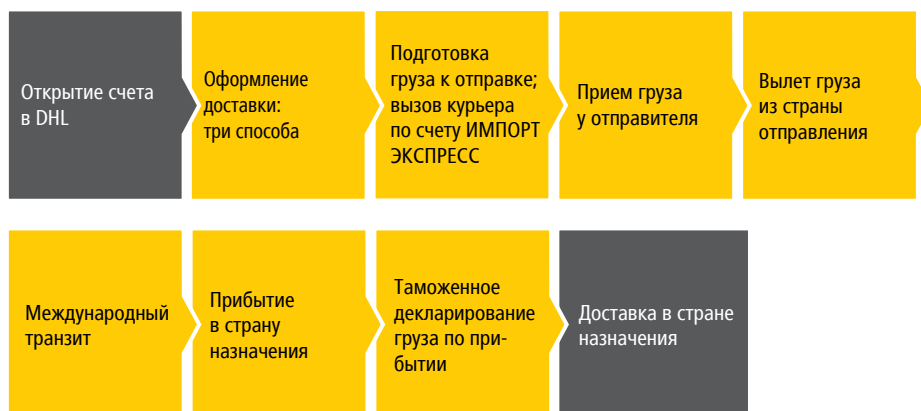
С уважением,

Анна Клинскова

Вице-президент по продажам и маркетингу DHL Express в России



ИМПОРТ ЭКСПРЕСС



Оформление доставки отправителем

Оформление доставки через отдел оплаты получателем

Оформление доставки через приложение MyDHL+

Ограничения

Таможенное декларирование

Подготовка грузов

Дополнительные услуги

Контактная информация

УСЛУГА ИМПОРТ ЭКСПРЕСС ОБЕСПЕЧИТ ВАМ СЛЕДУЮЩИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА:

Один номер счета

Используйте единый номер счета для транспортировки всех импортируемых Вами грузов, в том числе документов, а также для доставки грузов между странами, и Вам станет намного проще отслеживать и контролировать Ваши поставки. Данная услуга особенно уместна, если Ваш контракт с поставщиком заключен на условиях Incoterms FCA или EXW.

Один звонок

Одного Вашего звонка или звонка Вашего партнера будет достаточно, чтобы компания DHL Express взяла на себя заботу о транспортировке Вашего груза. Таким образом Вы экономите время для решения других важных бизнес-задач.

Одна сеть

Мы не привлекаем посредников для доставки Ваших грузов. Это возможно благодаря нашей глобальной сети DHL Express, состоящей из собственных самолетов, сортировочных центров, курьеров. Вы можете быть уверены в надежности, сохранности и скорости доставки Ваших грузов.



КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ ИМПОРТ ЭКСПРЕСС

Три способа:

1. Передать номер счета отправителю. Отправитель самостоятельно вызовет курьера и согласует время доставки (см. стр. 4).
2. Оформить заявку через отдел оплаты получателем (см. стр. 5-6).
3. Оформить заявку через приложение MyDHL+ (см. стр. 7).



ОФОРМЛЕНИЕ ДОСТАВКИ ОТПРАВИТЕЛЕМ

Этот способ оформления доставки является самым распространенным. Именно так задумывалась данная услуга. Все, что Вам нужно сделать – передать Ваш номер счета отправителю, и он сможет отправить Вам груз за Ваш счет.

Чтобы отправитель мог самостоятельно отправить груз через локальный офис DHL Express, ему необходимо знать:

- номер Вашего договора,
- название Вашей компании,
- страну, где открыт счет.

Узнать номер телефона локального офиса DHL Express отправитель может по [ссылке](#), выбрав свою страну из выпадающего списка.

Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией в разделе «Таможенное декларирование» (стр. 9) перед отправкой груза.

Преимущества

- Разница во времени – не помеха. Когда отправитель будет готов передать груз, он самостоятельно свяжется с контактным центром и сделает заказ без Вашего участия.
- Экономия Вашего времени. Вы не тратите свое время на оформление заказа.

Ограничения

- Мы рекомендуем сообщать свой номер счета только проверенным партнерам.

Оформление доставки отправителем

Оформление доставки через отдел оплаты получателем

Оформление доставки через приложение MyDHL+

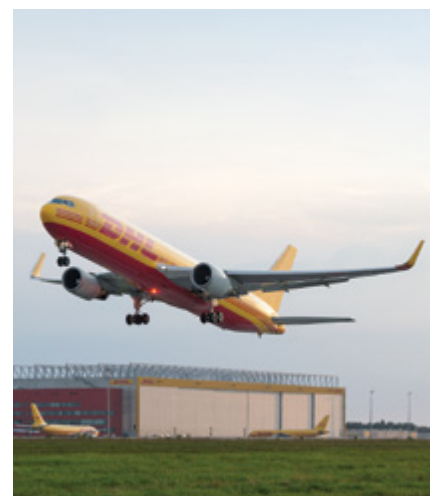
Ограничения

Таможенное декларирование

Подготовка грузов

Дополнительные услуги

Контактная информация



ОФОРМЛЕНИЕ ДОСТАВКИ ЧЕРЕЗ ОТДЕЛ ОПЛАТЫ ПОЛУЧАТЕЛЕМ

Данный способ удобен тем, что представительство DHL Express в стране отправления самостоятельно связывается с отправителем для организации приема груза, а DHL Express в России убеждается, что груз был отправлен.

Для оформления заказа через отдел оплаты получателем необходимо заполнить специальную форму и направить ее на электронный адрес rumowtc@dhl.com – для Центральной России, Северо-Западного и Южно-Волжского регионов и rusicbtc@dhl.com – для Уральского, Сибирского и Дальневосточного регионов. Сотрудники DHL Express сами свяжутся с Вами, чтобы сообщить о готовности заказа.

Скачать форму для заполнения можно по [ссылке](#).

Преимущества

- Минимальное вовлечение партнера в процесс организации доставки.
- Возможность не раскрывать свой номер счета новому/потенциальному партнеру.
- Если возникнут какие-либо вопросы, DHL Express свяжется с Вами как с заказчиком сервиса.
- Идеальное решение при работе с потенциальными партнерами.

Возможные неудобства

- Необходимо учитывать разницу во времени между часовыми поясами.
- Вы непосредственно вовлечены в организацию доставки.

Для приема груза необходимо:

- указать полный адрес отправителя (страна, город, индекс, улица, номер дома, подъезд, этаж, название компании, в адрес которой приглашается курьер, номер офиса/кабинета и т. п.);
- дать полное описание содержимого груза: наименование отправляемого товара, физический вес и габариты, оценочную стоимость, дополнительные услуги (если приобретаются);
- указать фамилию и имя контактного лица;
- указать номер мобильного телефона контактного лица (помимо номера городского телефона);
- указать точные дату и время готовности груза у отправителя к приезду курьера.

Оформление доставки отправителем

Оформление доставки через отдел оплаты получателем

Оформление доставки через приложение MyDHL+

Ограничения

Таможенное декларирование

Подготовка грузов

Дополнительные услуги

Контактная информация



ОФОРМЛЕНИЕ ДОСТАВКИ ЧЕРЕЗ ОТДЕЛ ОПЛАТЫ ПОЛУЧАТЕЛЕМ

Адрес отправителя НЕ должен являться адресом посольства/консульства, отеля, конференц-комплекса (выставка) или абонентским ящиком.

Адрес приема груза не должен принадлежать к необслуживаемой DHL Express территории (проверяется сотрудником отдела оплаты получателем).

К моменту приезда курьера груз должен быть упакован и у отправителя должны быть готовы сопроводительные документы: транспортная накладная DHL Express и документы для проведения таможенного декларирования (при необходимости).

Дополнительное время на обработку Вашего запроса потребуется в случае:

- когда отправляемый груз превышает **стандартные вес и/или габариты** (вес одного места груза не должен превышать 30 кг, габариты одного места груза не должны превышать 120 x 80 x 80 см);
- когда груз относится к категории **высокостоимых грузов** (стоимость выше 20 000 евро).

Время обработки запроса:

- если Вы оформите заказ **до 13:00** по местному времени отправителя, то DHL Express в стране отправления свяжется с отправителем **до 18:00** по местному времени того же дня для того, чтобы обговорить детали и уточнить удобное время приезда курьера;
- если заказ будет оформлен **после 13:00** по местному времени отправителя, то DHL Express в стране отправления свяжется с отправителем **в первой половине следующего дня** по местному времени отправителя.

ВНИМАНИЕ!

Пожалуйста, учитывайте разницу во времени. Каждая страна имеет свои ограничения и условия по времени приема груза, исходя из которых будет оформлен заказ на вызов курьера.

К моменту приезда курьера груз необходимо упаковать (НО НЕ ЗАПЕЧАТЫВАТЬ) и передать вместе с сопроводительной документацией.

Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией в разделе «Таможенное декларирование» (стр. 9) перед отправкой груза.

Оформление доставки отправителем

Оформление доставки через отдел оплаты получателем

Оформление доставки через приложение MyDHL+

Ограничения

Таможенное декларирование

Подготовка грузов

Дополнительные услуги

Контактная информация



ОФОРМЛЕНИЕ ДОСТАВКИ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ MyDHL+

Для оформления заказа через приложение MyDHL+ Вам следует зарегистрироваться в приложении.

Чтобы получить доступ к приложению MyDHL+, нужен доступ в Интернет, электронная почта и международный номер счета (95/96).

Прямая ссылка на приложение – <https://mydhl.express.dhl>

С помощью приложения Вы можете управлять всеми входящими грузами, а именно:

- создавать заказы от лица отправителя;
- создавать инструкции для отправителя, чтобы по ним он мог самостоятельно отправить груз;
- авторизовать доступ отправителю для разовой отправки или создать постоянную авторизацию, чтобы отправитель мог использовать Ваш номер договора регулярно;
- отслеживать движение грузов и запросы на доставку от отправителя;
- сохранять в адресной книге данные о Ваших партнерах.

Ознакомьтесь с подробной инструкцией по MyDHL+ по [ссылке](#).

Преимущества

- Экономия Вашего времени. Клиент самостоятельно делает заказ на курьера и передает груз DHL Express.
- Прозрачность. Вы можете управлять грузами в режиме онлайн, отслеживать их, подтверждать или отменять.
- Экономия ресурсов. Обмен информацией и инструкциями с отправителем происходит напрямую через приложение.
- Идеально при работе с постоянными партнерами.

Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией в разделе «Таможенное декларирование» (стр. 9) перед отправкой груза.

Пожалуйста, обратите внимание на то, что заявка из приложения попадает к курьеру напрямую, без предварительного контакта с отправителем по телефону. Данное правило действует с целью оперативной обработки Вашего заказа и последующего осуществления своевременной доставки.

Оформление доставки отправителем

Оформление доставки через отдел оплаты получателем

Оформление доставки через приложение MyDHL+

Ограничения

Таможенное декларирование

Подготовка грузов

Дополнительные услуги

Контактная информация



ОГРАНИЧЕНИЯ

Услуга **не применима** для грузов категории «опасные» или для грузов, которые требуют специального сервиса (например, температурный режим).

Список потенциально опасных грузов:

1. Оборудование, в частности двигатели, карбюраторы или топливные баки, в которых находится или находилось топливо, жидкостные батареи, сжатые газы, а также огнетушители, пневмоподушки, аэрозольные упаковки со смазочными, сервисными, лакокрасочными материалами, жидкостные аккумуляторные батареи и т. д.
2. Аппаратура, которая может содержать баллоны со сжатыми газами, генераторы кислорода, охлажденный сжиженный кислород.
3. Аэрозоли. При изменении давления в самолете на высоте может произойти вытекание содержимого или взрыв баллончиков. Аэростаты, заполняемые горячим воздухом. Емкости (баллоны) с легковоспламеняющимися жидкостями или газами, огнетушители, батареи, двигатели внутреннего сгорания, сигнальные пиротехнические устройства, спасательные жилеты.
4. Сжатые или сжиженные газы, топливо, растворители, краски.
5. Легковоспламеняющиеся хозяйственные жидкости, коррозионные вещества для чистки кухонных плит, токсические вещества для борьбы с бытовыми насекомыми, легковоспламеняющийся газ или жидкие заправочные элементы для зажигалок, баллоны для туристических плиток, спички, отбеливающие составы.
6. Сухой лед (твердая двуокись углерода).
7. Газовые зажигалки, жидкость для зажигалок. При низком атмосферном давлении возможна утечка газа, появляется возможность взрыва.
8. Герметики, клеи, растворители, жидкостные или литиевые батареи.
9. Инфекционные вещества, легковоспламеняющиеся жидкости, окислители, органические перекиси или коррозионные вещества.
10. Ртуть. Выделяет токсичные пары при высоких температурах и низком давлении. Легко проникает в алюминий, отчего тот становится очень слабым и ломким.
11. Пиротехнические устройства, фейерверки, сухой лед «сценический дым».
12. Химические вещества для бассейнов. Могут содержать окисляющие или коррозионные вещества.
13. Хозяйственные принадлежности. В частности, легковоспламеняющиеся жидкости, такие как краска, основанная на растворителях, клеи, полировальные материалы, аэрозоли, отбеливающие материалы, средства очистки печей или водосточных труб от ржавчины, боеприпасы, спички и т. д.
14. Холодильники. Могут содержать сжиженные газы или раствор аммиака.
15. Экспедиционное оборудование. Может включать взрывчатые вещества (сигнальные ракеты), легковоспламеняющиеся жидкости (газолин), легковоспламеняющийся газ (газ, используемый в туристических целях) или другие опасные грузы.
16. Электрическое оборудование. Может содержать намагниченные материалы, ртуть в устройстве включения, электронные лампы или жидкостные батареи.
17. Ящики для инструмента, которые содержат взрывчатые вещества (пistonные заклепки), сжатые газы или аэрозоли, легковоспламеняющиеся газы (баллоны с бутаном или горелки), легковоспламеняющиеся клеи и/или краски, коррозионные жидкости и т. д.

Уточнить возможность отправки груза, требующего специального режима транспортировки, можно у Вашего коммерческого представителя.

Оформление доставки отправителем

Оформление доставки через отдел оплаты получателем

Оформление доставки через приложение MyDHL+

Ограничения

Тамовенное декларирование

Подготовка грузов

Дополнительные услуги

Контактная информация



ТАМОЖЕННОЕ ДЕКЛАРИРОВАНИЕ

Таможенное декларирование является одним из самых ответственных этапов в процессе международной доставки грузов. Информация ниже поможет Вам правильно подготовиться к этому этапу и завершить его в кратчайшие сроки.

Для отправки документов (листы с текстом, бумажные носители, паспорта, лицензии, дипломы и др.), как правило, требуется только транспортная накладная DHL Express.

Для грузов помимо транспортной накладной требуются дополнительные документы, поскольку они подлежат таможенному декларированию.

Консультацию по документам, необходимым для таможенного декларирования на экспорт из страны отправления, отправитель может получить по телефону локального офиса DHL Express.

Мы настоятельно рекомендуем Вам получить консультацию по таможенному декларированию Вашего груза в России до момента отправки груза.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО ВОПРОСАМ ТАМОЖЕННОГО ДЕКЛАРИРОВАНИЯ

Требования к документам для проведения таможенного декларирования на экспорт в стране отправления отправитель может выяснить, позвонив в локальный офис DHL Express. Телефон он может найти на сайте DHL по [ссылке](#), выбрав свою страну из выпадающего списка.

Консультацию по требованиям к документам для проведения таможенного декларирования при импорте в Россию Вы можете получить, отправив запрос по электронной почте ruccg@dhl.com (для всех городов России).

По указанному адресу Вы можете отправить документы, чтобы получить информацию о том, какие дополнительные документы или сведения потребуются для проведения быстрого таможенного декларирования.

Оформление доставки отправителем

Оформление доставки через отдел оплаты получателем

Оформление доставки через приложение MyDHL+

Ограничения

Таможенное декларирование

Подготовка грузов

Дополнительные услуги

Контактная информация



ТАМОЖЕННОЕ ДЕКЛАРИРОВАНИЕ

ПРОЦЕСС ТАМОЖЕННОГО ДЕКЛАРИРОВАНИЯ ПРИ ИМПОРТЕ

- Ваш груз прибывает по транспортной сети DHL Express и размещается на складах временного хранения (СВХ) DHL Express или на складах, используемых DHL Express. Там груз находится под таможенным контролем до выпуска.
- Сотрудник DHL (импортный агент) связывается с Вами, информирует о прибытии груза и запрашивает дополнительные документы, если необходимо.
- Пакет документов передается специалисту по декларированию грузов для составления таможенной декларации (декларанту).
- После подготовки декларация передается таможенному инспектору (декларирование грузов таможенными органами).
- Таможенный инспектор выпускает груз.
- Если груз не облагается таможенными пошлинами и не требует дополнительных документов и сведений от получателя/отправителя, он может быть задекларирован таможенными органами и выпущен сразу после прибытия, то есть доставляется в день прибытия или на следующий день.

ОПЛАТА ТАМОЖЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

- Счет на оплату таможенных платежей/пошлин и брокерских сборов выставляется Вам по электронной почте. После оплаты данного счета груз попадает на доставку.
- Вы можете оплатить таможенные платежи/пошлины и брокерские сборы наличными курьеру при получении. Курьер выдаст Вам чек.

Оформление доставки отправителем

Оформление доставки через отдел оплаты получателем

Оформление доставки через приложение MyDHL+

Ограничения

Таможенное декларирование

Подготовка грузов

Дополнительные услуги

Контактная информация



ТАМОЖЕННОЕ ДЕКЛАРИРОВАНИЕ

Документы, необходимые для совершения таможенных операций с грузами таможенной стоимостью (с учетом транспортировки) менее 1000 евро:

- Подписанный договор на оказание услуг по таможенному декларированию в случае использования услуг DHL Express как таможенного представителя;
- Перевод инвойса на русский язык;
- Информационное письмо, если сведения в товаросопроводительных или технических документах отсутствуют и/или требуют адаптации или дополнений/разъяснений;
- Техническая/химическая информация на каждый товар, в том числе на официальном носителе (инструкция, тех. паспорт, письмо на бланке компании) или в официальном письме отправителя, подробное описание с указанием материала, из которого изготовлен, принципа действия, назначения, тех. характеристик, модели, вида и веса упаковки. Для химических веществ – агрегатное состояние, химическая формула, процентное содержание веществ и паспорт безопасности MSDS;
- Разрешительные документы, если требуются по коду ЕТН ВЭД ТС (сертификаты, декларация соответствия, нотификация ФСБ, лицензии, фитосанитарный сертификат, ветеринарный сертификат, регистрационное удостоверение и другие разрешения);
- Один из следующих документов для подтверждения стоимости, если потребуется: прайс-лист, заверенный производителем, копия экспортной декларации, товарные каталоги, выдержки из Интернета;
- Копия страхового сертификата с суммой страхового взноса (для условий поставки СІР и в случае, если страхование предусмотрено контрактом).

Для грузов по внешнеторговой сделке между взаимозависимыми юридическими лицами (например, компании принадлежат одному холдингу) нужно предоставить прайс-лист, подтверждающий стоимость товара на рынке, чтобы подтвердить отсутствие влияния взаимозависимости на формирование стоимости товара.

ВНИМАНИЕ!

DHL Express не принимает грузы на условиях Incoterms DDP/DTP.

Оформление доставки отправителем

Оформление доставки через отдел оплаты получателем

Оформление доставки через приложение MyDHL+

Ограничения

Таможенное декларирование

Подготовка грузов

Дополнительные услуги

Контактная информация



ТАМОЖЕННОЕ ДЕКЛАРИРОВАНИЕ

Документы, необходимые для совершения таможенных операций с коммерческими грузами и некоммерческими грузами таможенной стоимостью (с учетом транспортировки) более 1000 евро:

- Уставные документы для регистрации на таможенном посту, если компания не зарегистрирована;
- Подписанный договор на оказание услуг по таможенному декларированию;
- Перевод инвойса на русский язык;
- Информационное письмо, если информация в товаросопроводительных или технических документах требует адаптации или дополнений/разъяснений;
- Договор (контракт о внешнеторговой сделке) либо соглашение об осуществлении безвозмездной поставки;
- Номер паспорта импортной сделки, где паспорт предусмотрен;
- Техническая/химическая информация на каждый товар, в том числе на официальном носителе (инструкция, тех. паспорт) или в официальном письме отправителя/получателя, подробное описание с указанием материала, из которого изготовлен, принципа действия, назначения, тех. характеристик, модели/типа, вида и веса упаковки. Для химических веществ – агрегатное состояние, химическая формула, процентное содержание веществ и паспорт безопасности MSDS;
- Разрешительные документы, если требуются по коду ЕТН ВЭД ТС (сертификаты, декларация соответствия, нотификация ФСБ, лицензии, фито-санитарный сертификат, ветеринарный сертификат, регистрационное удостоверение и другие разрешения);
- Один из следующих документов для подтверждения стоимости, если потребуется: прайс-лист, заверенный производителем, копия экспортной декларации, товарные каталоги, выдержки из Интернета;
- Платежные документы, если предусмотрена предоплата по контракту;
- Копия страхового сертификата с суммой страхового взноса (для условий поставки CIP и в случае, если страхование предусмотрено контрактом).

Для грузов по внешнеторговой сделке между взаимозависимыми юридическими лицами (например, компании принадлежат одному холдингу) нужно предоставить прайс-лист, подтверждающий стоимость товара на рынке, чтобы подтвердить отсутствие влияния взаимозависимости на формирование стоимости товара.

ВНИМАНИЕ!

DHL Express не принимает грузы на условиях Incoterms DDP/DTP.

Оформление доставки отправителем

Оформление доставки через отдел оплаты получателем

Оформление доставки через приложение MyDHL+

Ограничения

Таможенное декларирование

Подготовка грузов

Дополнительные услуги

Контактная информация



ПОДГОТОВКА ГРУЗОВ

Мы расскажем Вам, как наилучшим образом подготовить Ваш груз к отправке.

Перед отправкой груза очень важно обеспечить его надлежащую упаковку. Следующие рекомендации можно передать Вашему отправителю, чтобы груз был доставлен в пункт назначения в оптимальном состоянии.

Упаковка товара

- Необходимо выбирать коробку соответствующего размера;
- Для предотвращения смещения товара во время транспортировки нужно использовать необходимое количество уплотнительного материала;
- Хрупкие грузы необходимо располагать в центре коробки и обкладывать уплотнительным материалом со всех сторон. Кроме того, на внешней стороне коробки должна быть нанесена маркировка «Хрупкий груз».

Запечатывание коробки

- В случае повторного использования коробки следует убедиться в ее качестве и удалить старые адреса, отгрузочные этикетки и маркировку.
- Не следует запечатывать груз сверх необходимого – сотрудники таможенных органов могут открыть любой груз.
- Не стоит использовать маскировочную и клейкую ленты, оберточную бумагу, веревку, жгут или целлофановую обертку с внешней стороны коробки.
- Маркировки «Хрупкий груз» и «Обращаться с осторожностью» не заменяют тщательной упаковки.
- Груз следует упаковать, но оставить возможность курьеру досмотреть его на наличие запрещенных к перевозке товаров.

Заказ упаковочных материалов

- Ваш отправитель может использовать упаковочные материалы и маркировки DHL Express. Наши материалы устойчивы к естественному износу во время международной транспортировки и соответствуют техническим требованиям наших сортировочных центров.
- При оформлении доставки отправителем упаковку можно заказать при вызове курьера.
- При оформлении через отдел оплаты получателем необходимо указать, что требуется упаковка. Это можно сделать в файле для заполнения в графе Special Pick-Up Instructions или Special Delivery Instructions.
- При оформлении доставки через приложение MyDHL+ необходимо указать, какая упаковка требуется. Это можно сделать в комментариях для курьера.

Оформление доставки отправителем

Оформление доставки через отдел оплаты получателем

Оформление доставки через приложение MyDHL+

Ограничения

Таможенное декларирование

Подготовка грузов

Дополнительные услуги

Контактная информация



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Наши дополнительные услуги помогут удовлетворить любые Ваши потребности в доставке.

Широкий спектр дополнительных услуг, разработанных DHL специально под потребности клиентов, дополняет стандартные возможности международной доставки.

К числу дополнительных услуг относятся:

- **Повышенная ответственность DHL Express:** повышение ответственности DHL Express в случае возможного физического повреждения или утери Вашего груза/документов в процессе транспортировки.
- **Уведомление о доставке:** если Вам требуется документальное подтверждение доставки груза, DHL Express предоставит Вам официальное уведомление в любом удобном формате. Особенно актуально, если Вы используете доставку от одного партнера в свой региональный офис или в офис другого партнера.
- **Доставка в офис DHL Express до востребования:** если Вам неудобно получать груз у себя в офисе, мы легко можем организовать выдачу в нашем сервисном отделении.
- **Экологический сбор (GOGREEN):** в рамках программы по защите климата мы предлагаем Вам присоединиться к инвестициям в нейтрализацию выбросов углекислого газа, производимых при транспортировке Ваших грузов.

Оформление доставки отправителем

Оформление доставки через отдел оплаты получателем

Оформление доставки через приложение MyDHL+

Ограничения

Таможенное декларирование

Подготовка грузов

Дополнительные услуги

Контактная информация



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сотрудники DHL Express всегда готовы оказать Вам необходимую помощь.

Если у Вас появились вопросы или возникла потребность в консультации, обратитесь к одному из наших международных специалистов. Их знания в различных сферах бизнеса позволяют находить индивидуальные решения для клиентов во всем мире. Вы можете обращаться к нам по любым вопросам, начиная от логистической поддержки и заканчивая согласованием времени прибытия курьера для приема Вашего груза. Обратитесь к нам прямо сейчас, чтобы мы смогли удовлетворить Ваши индивидуальные потребности в области международной доставки грузов.

Москва	(495) 956-10-00
Санкт-Петербург	(812) 326-64-00
Архангельск	(8182) 65-25-96 / 65-37-66
Владивосток	(4232) 65-10-00
Екатеринбург	(343) 310-12-40
Иркутск	(3952) 54-55-00
Казань	(843) 204-08-88
Калининград	(4012) 55-55-60 / 96-62-72
Калуга	(4842) 77-70-57
Краснодар	(861) 210-00-08
Красноярск	(391) 249-65-00
Мурманск	(8152) 47-71-30 / 47-71-31
Набережные Челны	(8552) 25-02-50
Находка	(4236) 79-00-46
Нижний Новгород	(831) 202-03-33 / 202-03-32
Новороссийск	(8617) 30-00-30
Новосибирск	(383) 211-90-75
Омск	(3812) 35-85-85
Пермь	(342) 259-11-11
Ростов-на-Дону	(863) 250-22-22
Самара	(846) 269-69-09
Тольятти	(8482) 50-05-55
Томск	(3822) 70-02-70 / 28-10-00
Хабаровск	(4212) 40-00-00
Южно-Сахалинск	(4242) 22-54-01

Оформление доставки отправителем

Оформление доставки через отдел оплаты получателем

Оформление доставки через приложение MyDHL+

Ограничения

Таможенное декларирование

Подготовка грузов

Дополнительные услуги

Контактная информация



