

ГРУЗЫ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ И ОГРАНИЧЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ*

Компания DHL Express возьмет на себя ответственность по доставке вашего груза.

В соответствии с законодательством и политикой безопасности компании DHL Express нижеперечисленные грузы не принимаются к перевозке или принимаются при определенных условиях или ограничениях.

PROHIBITED – ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ ГРУЗЫ

1. **Животные** (включая млекопитающих, рептилий, пауков, рыб и птиц).
2. Человеческие **останки, прах** в любой форме (включая человеческие эмбрионы, плаценту и прах, оформленный в ювелирные украшения).
3. **Драгоценные металлы** и их сплавы (в слитках, монетах и пр.).
Драгоценные и полудрагоценные камни. Изделия из драгоценных металлов и их сплавов, драгоценных и полудрагоценных камней.
4. **Наличные деньги** (банкноты, монеты).
5. **Предметы военного назначения:** огнестрельное и холодное **оружие**, готовое к применению по назначению; взрывчатые вещества; боеприпасы; снаряды; патроны; подрывные средства, содержащие стойкие при хранении и транспортировке вещества и т.д.; части, механизмы огнестрельного оружия, аксессуары (прицел, спусковой механизм, болты и гайки, крепления, прицелы, приборы ночного видения, приклады, глушители, фонари, магазины, глушители вспышки и демаскирующие устройства и т.д.); **иные предметы военного назначения**, подлежащие контролю/лицензированию (предметы, «разработанные или модифицированные для военного использования», а именно: запасные части для танков и зенитных ракет, пульта управления, навигационное оборудование, блоки управления, счетчики боеприпасов, прибор управления стрельбой, датчики приборной скорости, запасные части и компоненты, разработанные или модифицированные для использования в военных целях, запасные части или оборудование для самолетов и вертолетов, разработанные или модифицированные для использования в военных целях и т.д.).
6. **Слоновая кость** и товары, запрещенные к легальному ввозу/вывозу в той или иной стране и/или по всему миру (например, порнография, пиратские копии, наркотики (героин, кокаин, фентанил и другие химикаты, которые сигнализируют о производстве наркотиков), контрафактная продукция, а также курительные смеси, в состав которых входит один из следующих ингредиентов: шалфей предсказателей (*Salvia divinorum*), гавайская роза (*Argyrea nervosa*), голубой лотос (*Nymphaea caerulea*).
7. **Охотничьи трофеи** (шкуры животных, чучела, рога, черепа и проч.).
8. **Игрushенные, пневматические пистолеты.**
9. **Имитация огнестрельного и холодного оружия, мляжи снарядов, патронов, боеприпасов.** Электрошоковое оборудование, электрошоковые пистолеты, электрошокеры либо иные предметы, способные производить электрический разряд с целью причинить вред, ранить или временно вывести из строя (напрямую или косвенно предназначенные для этих целей). Предметы, которые потенциально могут быть использованы в качестве оружия, но это не является их прямым назначением (кухонные ножи), в том числе декоративные изделия (сабли, шпаги, и т.д.), принимаются к пересылке без ограничений, но отправитель должен приложить справку/сертификат/паспорт (с печатью), что данный предмет не является холодным оружием.***

10. **Медицинская марихуана.**
11. **Контрафактные товары**, нарушающие права интеллектуальной собственности.
12. Грузы с оплатой за наличный расчет или банковской картой и отправляемые из офиса или сервисного отделения DHL, содержимое которых является сочетанием электронного устройства и любой жидкости или гелеобразного вещества.
13. **Асбест** или асбестосодержащие материалы, такие как АСБЕСТ, АКТИНОЛИТ, АНТОФИЛЛИТ, АМОЗИТ, КРОКИДОЛИТ, ТРЕМОЛИТ, но не ограничиваясь ими.

RESTRICTED – ОГРАНИЧЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ ГРУЗЫ

1. Антиквариат и произведения искусства.
2. Акцизные марки и непогашенные почтовые марки.
3. Табачное сырье и изделия из табака (сигареты, сигары, сигариллы, курительный и трубочный табак, курительные смеси, электронные сигареты, аксессуары к электронным сигаретам).
4. Платежные документы / эквиваленты денежных средств в форме **на предъявителя:** активированные SIM-карты, неименные кредитные и дебетовые карты, чеки на предъявителя, неименные билеты на различные мероприятия, лотерейные билеты, дорожные чеки, предоплатные телефонные карты, ваучеры, жетоны, являющиеся эквивалентом денежных средств, подарочные карты. DHL запрещает перевозку оборотных инструментов (документов) на предъявителя. Однако, в виде исключения, некоторым одобренным клиентам, у которых есть значительные объемы грузов по основной сети DHL, может быть разрешено перевозить дорожные чеки и активированные кредитные карты (GSOP Shipment and Product Handling Policy and Standards – Travellers Cheques and Activated Credit Cards).
5. **Скоропортящиеся грузы** – это саженцы растений, свежие овощи и фрукты, грибы, ягоды, трава, замороженные продукты питания, а также, продукты питания, требующие поддержания температурного режима, **не помещенные в термобокс.**
6. Бижутерия**** стоимостью более 100 000 евро** за весь груз для юридических лиц. Для отправки в адрес физических лиц ограничением является превышение 25 000 евро** за груз.
7. Наручные часы без драгоценных металлов**** стоимостью от 100 000 евро** за весь груз для юридических лиц. Для отправки в адрес физических лиц ограничением является превышение 25 000 евро** за груз. Если оценочная стоимость не превышает указанных лимитов, то часы принимаются без ограничений.***
8. Медали, ценные предметы коллекционирования, включая, но не ограничиваясь, первыми изданиями книг или комиксов, торговыми (коллекционными) картами, марками, памятными вещами стоимостью более 10 000 евро** за весь груз для юридических лиц. При отправке в адрес физических лиц ограничением является стоимость груза от 2 000 евро.**

* По всем вопросам, связанным с ограничениями по перевозке грузов, в том числе документов, а также таможенным декларированием, обращайтесь в ближайший офис DHL Express.

** Либо в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ.

*** Товары, запрещенные для импорта в Россию.

**** Для отправки грузов действуют специальные условия подключения клиентов. При отправке грузов клиентами, работающими с DHL Express за наличный расчет, максимальная стоимость груза не должна превышать 10 000 евро**. Повышенная ответственность на доставку доступна только для транспортировки грузов стоимостью до 10 000 евро**.