



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ DHL

DHL предлагает вам разнообразные дополнительные услуги, которыми вы можете воспользоваться для решения самых различных задач, возникающих при транспортировке ваших грузов*

* На доставку грузов по сети DHL распространяются ограничения, указанные в тексте стандартных Условий доставки DHL и Условий гарантии возврата денег DHL Express. Перечень дополнительных услуг не является исчерпывающим.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



Повышенная ответственность DHL Express при доставке грузов

Компания DHL Express может принять на себя повышенную ответственность за сохранность вашего груза во время транспортировки. Подробные условия предоставления услуги «Повышенная ответственность DHL» вы можете узнать на сайте express.dhl.ru или у сотрудника сервисного отделения DHL Express.

Повышенная ответственность DHL Express при доставке документов

Компания DHL Express предлагает воспользоваться специальной услугой «Повышенная ответственность при доставке документов», которая предусматривает компенсацию в размере 45 000 рублей в случае утраты или повреждения документов в соответствии с действующими ограничениями и исключениями.

Упаковка

Чтобы обеспечить максимальную сохранность и уменьшить риск возможного повреждения груза во время транспортировки, DHL Express предлагает вам различные виды дополнительной упаковки, которые позволяют упаковать груз оптимальным образом. По вашему запросу DHL может предоставить дополнительные упаковочные материалы по предварительному заказу.

Уведомление о доставке

Если вам требуется документальное подтверждение доставки груза, DHL Express предоставит вам официальное уведомление в любом удобном формате.

Прием грузов, в том числе документов, в нерабочее время

Если специфика вашей деятельности предполагает работу сверх стандартных рабочих часов или по выходным, мы предлагаем вам вечерний или субботний прием грузов, в том числе документов. Если вы не успели вызвать курьера в рабочие часы, позвоните в DHL Express и уточните, возможен ли приезд курьера до конца текущего дня или в субботу. Некоторые сервисные отделения DHL Express работают и в выходные дни.

Подготовка груза к рассылке

По запросу клиента DHL может предоставить услуги по подготовке груза к рассылке в соответствии с инструкцией отправителя. Услуга включает в себя прием консолидированного груза от клиента, доставку на склад DHL, подготовку транспортной накладной DHL, комплектацию одноместных грузов, не превышающих стандартные параметры DHL и не требующих специальной обработки. Услуга доступна для клиентов, работающих по договору.

GoGreen Plus

По запросу клиента DHL сократит выбросы CO₂, возникающие при авиаперевозках грузов, примерно на 30% за счет приобретения экологичного авиационного топлива (SAF). Применяемые сборы зависят от веса и пункта назначения и выставляются за каждый груз. Процесс ежегодно проверяется компанией SGS (Société Générale de Surveillance) для обеспечения соответствия правилам и стандартам.

Организация оплаты таможенных платежей за счет отправителя

Благодаря этой услуге, таможенные пошлины, налоги или другие обязательные сборы взимаются с грузоотправителя или назначенного третьего лица, а не с получателя в пункте назначения. Плата за услугу взимается только в случае начисления таможенных платежей, пошлин и других сборов по таможенному декларированию в стране назначения.

Доставка совершеннолетнему получателю

Услуга «Доставка совершеннолетнему получателю» означает, что доставка груза осуществляется совершеннолетнему лицу, находящемуся по указанному в накладной адресу. Если, согласно местному законодательству, соответствие возраста получателя должно быть подтверждено, DHL может попросить предъявить действующий документ, удостоверяющий личность.

Прием и доставка грузов и документов в субботу

По запросу клиента DHL может осуществить прием и доставку груза за границу в субботу или праздники. Географическое покрытие услуги ограничено. Возможность предоставления услуги необходимо предварительно уточнить в офисе DHL в вашем городе или в отделе по работе с клиентами.

Доставка до востребования

По запросу грузоотправителя груз доставляется не на адрес грузополучателя, а передается в сервисное отделение DHL до востребования. Воспользоваться услугой можно при оформлении заказа через сотрудников отдела по работе с клиентами или в приложениях DHL.

Доставка без переадресации

Если вы отправляете конфиденциальные документы или дорогостоящие товары, DHL может предложить доставку лично в руки получателю или его представителю по указанному адресу. Мы гарантируем, что ваш груз не будет перенаправлен или доставлен по альтернативному адресу.

Доставка по месту проживания

Данная услуга доступна только для клиентов, оформляющих экспресс-доставку на дом через приложение MyDHL+. DHL проактивно уведомляет получателя о ходе доставки по электронной почте или SMS. Кроме того, получатель может выбрать подходящий вариант доставки на сайте услуги On Demand Delivery.