

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ DHL

Настоящие Правила регулируют все вопросы, связанные с использованием Услуги, разработанной DHL и переданной Пользователю в ходе выполнения DHL своих обязательств по договору с Пользователем. Настоящие Правила могут изменяться DHL, в случае, если такая необходимость возникнет.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 «Пользователь» – лицо, которое пользуется Услугой в ходе выполнения DHL обязательств по договору с Пользователем услуги.
- 1.2 «Интерфейс» – совокупность средств, методов и правил взаимодействия между информационными системами.
- 1.3 «Рабочее окружение» – программно-аппаратный комплекс, разработанный DHL, использующийся для исполнения Договора.
- 1.4 «Запрос» – набор данных, переданный посредством Интерфейса.
- 1.5 «Пакет инструментов» – пакет инструментов и документов, включающий всё необходимое для пользования Услугой.
- 1.6 «Услуга» – процесс использования интерфейса, разработанного DHL, для передачи данных между информационными системами DHL и третьего лица.
- 1.7 «Программное Приложение» – любая специализированная компьютерная программа, которая используется в процессе предоставления Услуги.
- 1.8 «DHL» – АО «ДХЛ Интернешнл» или другая компания из группы Deutsche Post DHL, которая обладает исключительными правами на использование Программного Приложения.
- 1.9 «Договор» – договор на оказание логистических услуг (включая договоры на перевозку, хранение и иные похожие либо аналогичные договоры) заключенные между DHL и Пользователем, для исполнения обязательств по которым применяется Услуга.

2. ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 2.1 Пользователь подтверждает, что переданный DHL Пакет инструментов, включающий всё необходимое для использования Услуги Пользователем, либо его составные части является индивидуальным, и не может передаваться другому третьему лицу без предварительного письменного согласия DHL.
- 2.2 Пользователь соглашается что исключительные имущественные права на Интерфейс и его составные части принадлежат DHL и что он не будет предпринимать попыток самостоятельно лицензировать или распространять (в целях извлечения выгоды или без таких целей) программные решения, о которых ему стало известно в ходе пользования Услугой, а также ограничить использование DHL таких программных решений.
- 2.3 Пользователь соглашается не направлять избыточное количество Запросов, не продиктованное необходимостью в ходе пользования Услугой.
- 2.4 Пользователь подтверждает, что информация, которую он направляет в DHL при пользовании Услугой, является достоверной.
- 2.5 Пользователь подтверждает, что после окончания срока действия Договора он обязуется вернуть DHL либо уничтожить все копии документации, связанных с Услугой и также отдельных документов, фрагментов документов и иных компонентов документации, связанных с Услугой.
- 2.6 При получении данных о статусе грузов или возвращаемых Товаров, информационные системы Клиента должны показывать следующее сообщение: «ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: Данные DHL о статусе отправок являются собственностью DHL и могут быть использованы с единственной целью мониторинга отправителем сделанных им самим или для него отправок через DHL и более ни для каких иных целей. Любое иное использование данных о статусе отправок строго запрещено.».
- 2.7 Все Программные приложения, создаваемые Клиентом, должны включать только точные упоминания DHL и услуг, предоставляемых DHL. Приложения не могут использовать упоминания DHL таким образом, чтобы, по мнению DHL, наносить репутации DHL какой-либо вред.

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

3.1 Пользователь может использовать Услугу для:

- 3.1.1 Передачи данных о деталях доставки между информационными системами DHL и Пользователем Услуги для последующей организации либо осуществления транспортировки грузов по сети DHL.
- 3.1.2 Передачи данных для о перевозимых товарах между информационными системами DHL и Пользователя услуги для организации хранения таких товаров.
- 3.1.3 Передачи данных о статусе транспортировки грузов между информационными системами DHL и Пользователя услуги.
- 3.1.4 Передачи данных о счетах, выставляемых за услуги, оказанные DHL, между информационными системами DHL и Пользователя услуги.
- 3.1.5 Передачи данных, требуемых для проведения таможенной очистки груза на таможне.
- 3.1.6 Иных передач данных, необходимых для исполнения договора, заключенного между DHL и Пользователем услуги.

4. СРОК ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ

4.1 Пользователь может использовать Услугу в течение срока действия Договора, для которого необходима такая Услуга.

5. РЕЖИМ ТЕСТИРОВАНИЯ

- 5.1 Прежде чем использовать Услугу в Программном приложении с Рабочим окружением DHL, Пользователь обязуется выполнить тестирование данного Программного приложения, гарантирующее, что взаимодействие через интерфейс Услуги удовлетворяет условиям настоящих Правил.
- 5.2 После того как Пользователь продемонстрирует DHL работу Программного приложения и взаимодействие через интерфейс Услуги, удовлетворяющие условиям тестирования и данному соглашению, DHL предоставит Клиенту параметры Рабочего окружения, которое будет доступно данному Программному приложению после ввода последнего в производство.
- 5.3 Программное приложение должно представлять все данные во всех полях без изменений, удалений или каких-либо иных исправлений, описанных в документации Услуги. DHL вправе потребовать доступ к Программному приложению или копию Программного приложения. Право DHL на проведение проверки распространяется, но не ограничивается тестированием интеграции с интерфейсом Услуги, отдельно либо совместно с Программным приложением, а также на верификацию того, что Программное приложение было разработано в соответствии с условиями настоящих Правил. Пользователь обязуется внести все изменения, требуемые DHL, в течении 5 (пяти) дней. Если изменения не вносятся в указанные сроки, DHL вправе приостановить предоставление Услуги Пользователю.

6. ОБНОВЛЕНИЯ

6.1 В случае, если DHL решит произвести обновление Услуги, Пакета Инструментов и/или сопутствующей документации, DHL уведомляет о таком обновлении Пользователя. По получении данного уведомления, Клиент обязуется соответствующим образом обновить Программное приложение в течении последующих 60 (шестидесяти) дней.

7. УВЕДОМЛЕНИЯ

7.1 Пользователь обязуется незамедлительно сообщать DHL о:

- 7.1.1 Любых попытках третьих сторон осуществить нецелевой доступ к Услуге посредством Программного приложения или любым иным способом, которым можно нанести вред системам DHL.
- 7.1.2 Любом нарушении или попытке нарушения третьими сторонами прав интеллектуальной собственности DHL.
- 7.1.3 Любых действиях третьих сторон, которые могут нанести ущерб DHL либо наложить на DHL какие-либо обязательства или ответственности.
- 7.1.4 Пользователь окажет DHL всю необходимую поддержку для предотвращения данных действий или попыток действий.