

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В DHL EXPRESS!

МИР СРОЧНОЙ И НАДЕЖНОЙ ДОСТАВКИ.



УЗНАЙТЕ О ПРЕИМУЩЕСТВАХ СОТРУДНИЧЕСТВА С DHL EXPRESS.

express.dhl.ru



Уважаемый клиент!

Искренне рады приветствовать вас в качестве нашего нового клиента!

Выбирая DHL Express, вы выбираете компанию, которая обязуется предоставить вам сервис по экспресс-доставке ваших грузов и документов из России за границу в соответствии с высочайшими мировыми стандартами.

DHL Express является одним из международных лидеров, работающих по всему миру. Глобальная сеть DHL Express охватывает более 220 стран и территорий и включает более 320 самолетов, 22 авиахаба и более 500 аэропортов. Основные глобальные хабы компании расположены в Цинциннати (США), Лейпциге (Германия) и Гонконге (САР КНР). В DHL Express работают около 120 000 высокопрофессиональных сотрудников по всему миру. Все это позволяет предоставлять качественный и надежный сервис нашим клиентам, в какой бы точке мира они ни находились.

В России DHL Express работает с 1984 года, и сегодня DHL является ведущим поставщиком и одним из лидеров в сфере международной экспресс-доставки и логистики. DHL стала первой международной логистической компанией, начавшей работать на территории Российской Федерации, тогда еще в СССР. Обладая более чем 35-летним опытом работы в нашей стране, DHL сегодня обслуживает более 8 200 городов и населенных пунктов по всей стране и использует сеть из более чем 180 сервисных отделений. Автомобильный парк DHL Express в России насчитывает более чем 550 автомобилей. Сегодня, в это непростое время, наша компания продолжает осуществлять доставку грузов и документов из России за границу, предоставляя сервис экспресс-доставки как частным лицам, так и российским предпринимателям и экспортерам.

Мы постоянно отслеживаем показатели качества нашего сервиса и гордимся тем, что доля своевременно доставленных DHL грузов составляет 96%. Поддерживать столь высокий уровень обслуживания даже в текущих обстоятельствах нам помогает глубокая экспертиза нашей профессиональной команды и надежная собственная глобальная сеть.

Наша компания работает в ногу со временем: мы постоянно совершенствуем электронные решения, работаем над удобством и нативностью нашего сайта, на котором вы можете как рассчитать стоимость доставки и вызывать курьера, так и отслеживать статус движения грузов и многое другое.

Этот краткий справочник по услугам DHL Express поможет вам максимально быстро ознакомиться с услугами нашей компании.

Мы благодарим вас за выбор DHL Express и надеемся на взаимовыгодное сотрудничество!

Команда DHL

МЕЖДУНАРОДНАЯ ДОСТАВКА

Узнайте о различных услугах и решениях, которые может предложить вашему бизнесу DHL Express.

В компании DHL мы широко используем накопленный международный опыт и предлагаем первоклассное обслуживание для успеха вашего бизнеса. Наши надежные услуги экспресс-перевозки позволят вам в кратчайшие сроки доставить груз более чем в 220 стран и территорий мира. DHL открывает для вас самые различные возможности: от доставки к определенному времени до менее срочной доставки к определенному рабочему дню.

ДОСТАВКА К ОПРЕДЕЛЕННОМУ ВРЕМЕНИ

DHL предлагает вам воспользоваться сервисом по экспорту грузов практически в любую точку земного шара к определенному времени или к концу ближайшего возможного рабочего дня. Являясь крупнейшей в мире логистической сетью, мы обеспечиваем быструю доставку и таможенное декларирование с возможностью отслеживания груза на всем пути его следования.

Наши услуги по доставке к определенному времени за границу:

- ЭКСПРЕСС 9:00 ЗА ГРАНИЦУ
- ЭКСПРЕСС 10:30 ЗА ГРАНИЦУ
- ЭКСПРЕСС 12:00 ЗА ГРАНИЦУ
- ЭКСПРЕСС ЗА ГРАНИЦУ

Более подробную информацию об услугах DHL Express можно найти на сайте express.dhl.ru.



- ▶ 1. Международная доставка
- 2. Дополнительные услуги
- 3. Виды упаковки
- 4. Подготовка грузов
- 5. Электронные решения
- 6. Транзитное время
- 7. Отправка груза
- 8. Заполнение накладной
- 9. Заполнение инвойса
- 10. Отслеживание груза
- 11. Электронные счета
- 12. Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы
- 13. Экологичная доставка
- 14. Контактная информация



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Наши дополнительные услуги помогут удовлетворить любые ваши потребности в доставке.

Широкий спектр дополнительных услуг, разработанных DHL специально под потребности клиентов, дополняет стандартные возможности международной доставки.

К числу дополнительных услуг относятся:

- Таможенное декларирование
- Повышенная ответственность DHL при доставке грузов
- Повышенная ответственность при доставке документов
- Подготовка грузов к рассылке
- Прием и доставка грузов в нерабочее время
- Уведомление о доставке
- Экологический сбор (GoGreen Plus)
- Оплата получателем
- Прием груза в праздники
- Доставка совершеннолетнему получателю

Более подробную информацию о дополнительных услугах можно найти на сайте <https://express.dhl.ru/info/dop/>



1. Международная доставка
2. **Дополнительные услуги**
3. Виды упаковки
4. Подготовка грузов
5. Электронные решения
6. Транзитное время
7. Отправка груза
8. Заполнение накладной
9. Заполнение инвойса
10. Отслеживание груза
11. Электронные счета
12. Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы
13. Экологичная доставка
14. Контактная информация



ВИДЫ УПАКОВКИ

Жесткий конверт		Коробка 4	
Мягкий конверт*		Коробка 5	
Воздушно-пузырьковый конверт		Коробка 6	
Упаковка для бутылок		Коробка 7	
Тубус		Коробка 8	
Внутренний наполнитель		Термоупаковка	
Коробка 2			
Коробка 3			

Для получения информации о полном перечне упаковки, о ее стоимости и для размещения заказа обращайтесь в отдел обслуживания клиентов в вашем городе.



- 1. Международная доставка
- 2. Дополнительные услуги
- ▶ 3. **Виды упаковки**
- 4. Подготовка грузов
- 5. Электронные решения
- 6. Транзитное время
- 7. Отправка груза
- 8. Заполнение накладной
- 9. Заполнение инвойса
- 10. Отслеживание груза
- 11. Электронные счета
- 12. Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы
- 13. Экологичная доставка
- 14. Контактная информация



ПОДГОТОВКА ГРУЗОВ

Мы расскажем вам, как наилучшим образом подготовить ваш груз к транспортировке.

Перед отправкой груза очень важно обеспечить его надлежащую упаковку. Следуйте нашим рекомендациям, чтобы груз был доставлен в пункт назначения в целости и сохранности:

Упаковка товара

- Выберите коробку соответствующего размера.
- Для предотвращения смещения товара во время транспортировки используйте необходимое количество уплотнительного материала.
- Хрупкие грузы необходимо располагать в центре коробки и обкладывать уплотнительным материалом со всех сторон. Кроме того, на внешней стороне коробки должна быть нанесена маркировка «Хрупкий груз».

Запечатывание коробки

- В случае повторного использования коробки убедитесь в ее качестве и удалите старые адреса, отгрузочные этикетки и маркировку.
- Не следует запечатывать груз сверх необходимого – сотрудники таможенных органов могут открыть любой груз.
- Не используйте маскировочную и клейкую ленты, оберточную бумагу, веревку, жгут или целлофановую обертку с внешней стороны коробки.
- Маркировки «Хрупкий груз» и «Обращаться с осторожностью» не заменяют тщательной упаковки.

Заказ упаковочных материалов

При наличии возможности мы настоятельно рекомендуем использовать упаковочные материалы и маркировки DHL. Наши материалы устойчивы к естественному износу во время международной транспортировки и соответствуют техническим требованиям наших сортировочных центров. Для заказа упаковочных материалов обратитесь в офис DHL Express в вашем городе.

Опасные грузы

DHL имеет большой опыт в перевозке опасных грузов, мы соблюдаем международные предписания и соглашения, регулирующие перевозку таких грузов. Для получения более подробной информации о нормах, которые могут применяться к перевозке ваших опасных грузов, обратитесь к одному из наших международных специалистов.

Объемный вес

Некоторые предметы весят мало, но объемны. В случае превышения объемного веса над физическим тариф на доставку определяется в соответствии с объемным весом, который рассчитывается по формуле: $\text{длина (см)} \times \text{ширина (см)} \times \text{высота (см)} / 5000 = \text{объемный вес (кг)}$.

Для получения более подробной информации о подготовке и упаковке груза посетите сайт express.dhl.ru.



1. Международная доставка
2. Дополнительные услуги
3. Виды упаковки
- ▶ 4. Подготовка грузов
5. Электронные решения
6. Транзитное время
7. Отправка груза
8. Заполнение накладной
9. Заполнение инвойса
10. Отслеживание груза
11. Электронные счета
12. Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы
13. Экологичная доставка
14. Контактная информация



ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕШЕНИЯ

Мы предлагаем вам воспользоваться электронными решениями DHL, чтобы сделать процесс транспортировки грузов максимально простым.

Доступ ко всем онлайн-инструментам в бесплатном многофункциональном приложении **MyDHL+**



Легкий доступ к необходимым вам услугам через интернет. В режиме онлайн вы можете оформлять накладные, вызывать курьера, отслеживать процесс доставки груза, создавать и редактировать адресную книгу получателей.

Веб-приложение обеспечивает мониторинг грузов в режиме реального времени и автоматические уведомления на электронную почту по всем вашим грузам.

INTEGRATED SOLUTIONS

(полностью интегрированные решения для бизнеса)

Комплексные решения DHL предназначены для работы с большими объемами грузов и выполнения масштабных логистических операций с применением стандартных форматов обмена данными (EDI, XML или веб-службы).

Подробную информацию об использовании приложения MyDHL+ можно найти по ссылке <https://ecom.dhl.ru/#/my-dhl-plus>



1. Международная доставка
2. Дополнительные услуги
3. Виды упаковки
4. Подготовка грузов
- ▶ 5. **Электронные решения**
6. Транзитное время
7. Отправка груза
8. Заполнение накладной
9. Заполнение инвойса
10. Отслеживание груза
11. Электронные счета
12. Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы
13. Экологичная доставка
14. Контактная информация



УЗНАЙТЕ ТРАНЗИТНОЕ ВРЕМЯ

Вы можете легко и быстро проверить транзитное время.

Мы сделали процесс расчета времени доставки вашего груза очень простым и понятным.

Воспользуйтесь нашим интерактивным приложением DHL Capability по адресу dct.dhl.com.

Перед расчетом транзитного времени необходимо уточнить следующую информацию:

- Имена отправителя и получателя, названия стран, городов и индексы/почтовые коды
- Вес и габариты вашего груза
- Заявленную стоимость груза (если груз облагается пошлиной)

Для получения информации о стоимости доставки вашего груза посетите сайт express.dhl.ru.



1. Международная доставка
2. Дополнительные услуги
3. Виды упаковки
4. Подготовка грузов
5. Электронные решения
- ▶ 6. **Транзитное время**
7. Отправка груза
8. Заполнение накладной
9. Заполнение инвойса
10. Отслеживание груза
11. Электронные счета
12. Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы
13. Экологичная доставка
14. Контактная информация



ОТПРАВКА ГРУЗА

Как отправить груз по сети DHL?

1. Заполните накладную одним из способов:

- на сайте express.dhl.ru

Для клиентов, оплачивающих услуги DHL Express за наличный расчет и банковской картой, предусмотрена возможность создания накладной и оформления заявки на вызов курьера в разделе «Калькулятор» на нашем сайте express.dhl.ru

- с помощью электронных приложений.

Список электронных приложений смотрите в п. 5.

Доступ к приложениям вы можете запросить у своего коммерческого представителя.

Накладные в этом случае распечатываются на принтере.

2. Подготовьте сопроводительные документы

Если вы отправляете за границу грузы, подлежащие таможенному декларированию, необходимо дополнительно заполнить проформу-инвойс или коммерческий инвойс. Советы по заполнению инвойса смотрите в п. 9.

3. Упакуйте груз

Советы по упаковке груза смотрите в п. 4. Внимание! Для того чтобы курьер мог проверить, не является ли ваш груз запрещенным к перевозке, а также надежность упаковки, оставляйте коробку или конверт открытыми.

4. Оформите вызов курьера одним из способов:

1) Позвоните в отдел по обслуживанию клиентов (контактные телефоны смотрите в п. 14).

Назовите:

- Номер клиентского счета
- Индекс получателя
- Вес, габариты и содержимое отправки (максимально подробно)
- Адрес приема груза, контактное лицо и телефон

2) Сделайте заказ через электронное приложение. Список электронных приложений смотрите в п. 5.

5. Передайте груз курьеру.



1. Международная доставка
2. Дополнительные услуги
3. Виды упаковки
4. Подготовка грузов
5. Электронные решения
6. Транзитное время
7. **Отправка груза**
8. Заполнение накладной
9. Заполнение инвойса
10. Отслеживание груза
11. Электронные счета
12. Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы
13. Экологичная доставка
14. Контактная информация



ЗАПОЛНЕНИЕ НАКЛАДНОЙ

Транспортная накладная

К каждому грузу DHL Express должна быть приложена заполненная транспортная накладная DHL. Это обеспечит успешное перемещение груза по сети DHL. Каждая накладная имеет индивидуальный номер, по которому груз можно отследить на всем его пути: от передачи DHL до момента доставки.

Если у вас есть клиентский счет в DHL Express, пожалуйста, войдите в свою учетную запись в MyDHL+ и оформите накладную в разделе «Отправить». Если учетная запись еще не была создана, вы можете зарегистрироваться по ссылке: <https://mydhl.express.dhl.ru/ru/registration.html>

Если вы еще не работаете с DHL Express по договору, вы можете оформить накладную на сайте express.dhl.ru, выбрав раздел «Калькулятор».

При отправке за границу грузов, подлежащих таможенному декларированию, нужно дополнительно заполнить проформу-инвойс или коммерческий инвойс в электронном приложении (инструкция доступна по ссылке <https://ecom.dhl.ru/#/my-dhl-plus/instruction/invoice-creation>). Распечатайте документы, выводимые на печать в приложении, и передайте курьеру вместе с грузом и другими сопроводительными документами (при необходимости).



1. Международная доставка
2. Дополнительные услуги
3. Виды упаковки
4. Подготовка грузов
5. Электронные решения
6. Транзитное время
7. Отправка груза
8. **Заполнение накладной**
9. Заполнение инвойса
10. Отслеживание груза
11. Электронные счета
12. Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы
13. Экологичная доставка
14. Контактная информация



ЗАПОЛНЕНИЕ ИНВОЙСА

Коммерческий инвойс или проформа-инвойс.

Данные документы требуются для отправки товаров в страны и на территории за пределами России и Таможенного союза. Инвойсом должны сопровождаться все грузы, не относящиеся к документам. В инвойсе декларируются все сведения об отправке. Этот документ помогает таможенным органам определить, требуется ли уплата пошлин или налогов. Коммерческий инвойс необходим в тех случаях, когда товары транспортируются в рамках сделки с покупателем или предназначены для перепродажи. Проформа-инвойс используется при отправке товаров, не имеющих коммерческой ценности (например, образцов).

Инвойс содержит следующие поля:

1. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Банковские данные, используемые для операций между продавцом и покупателем. При заполнении некоммерческого инвойса/проформы-инвойса эти сведения не требуются.

2. ОПИСАНИЕ

Ввод общих описаний не разрешается и с высокой вероятностью может привести к задержкам в доставке. Описания должны включать в себя перечень товаров, их количество, состав и назначение. Например, для таможенной классификации определения товара как «образцы», «детали» и «запасные части» будет недостаточно.

3. КОД ТН ВЭД ЕАЭС

Код для идентификации продукта определяется с целью начисления пошлин и применения запретов и ограничений.

4. СТРАНА ПРОИЗВОДСТВА / ПРОИСХОЖДЕНИЯ

Здесь указывается место производства товара (не страна экспорта). Если товары были произведены в нескольких странах, их все необходимо указать в данном поле.

5. ИТОГОВАЯ ДЕКЛАРИРУЕМАЯ СТОИМОСТЬ

Итоговая сумма сделки согласно Инкотермс. Если продавец берет на себя расходы за транспортировку и страхование груза, они должны включаться в стоимость.

6. ВИД ЭКСПОРТА

Как пример, можно выбрать один из следующих вариантов: (1) постоянный; (2) временный; (3) реэкспорт.

7. ИНКОТЕРМС

Выберите правило Инкотермс, соответствующее условиям сделки. Например, DAP (Delivered At Place)*.

8. ПРИЧИНА ЭКСПОРТА

Возможные причины: для продажи; для ремонта; после ремонта; подарок; образец; личное использование (не для перепродажи); замена; передача другой компании; личные вещи.

9. ИНН/КПП

Для сокращения сроков обработки грузов необходимо указать номер ИНН/КПП отправителя-юридического лица и ИНН отправителя-физического лица на инвойсе (проформа-инвойсе).

* Поставка в место назначения.

Commercial invoice

Bank details

1.

Importer (bill to)

2.

3.

Freight

Insurance

Total declared value/currency

5.

Total pieces

6. Type of export

7. Incoterms

8. Reason for export

I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.

Position in company

Exporter

Tax ID/VAT number

9.

Date

Waybill number

Invoice number

Exporter code

Receiver if different from Importer

Tax ID/VAT number

Shipment reference

4.

Total net weight/kg(s)

Total gross weight/kg(s)

Signature

Company stamp



1. Международная доставка
2. Дополнительные услуги
3. Виды упаковки
4. Подготовка грузов
5. Электронные решения
6. Транзитное время
7. Отправка груза
8. Заполнение накладной
9. Заполнение инвойса
10. Отслеживание груза
11. Электронные счета
12. Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы
13. Экологичная доставка
14. Контактная информация



ОТСЛЕЖИВАНИЕ ГРУЗА

Современная система контроля за передвижением грузов, в том числе документов, позволяет в любой момент получать необходимую вам информацию. Бесплатно предоставляются следующие ресурсы отслеживания:

Интернет. Использование сайта express.dhl.ru позволяет контролировать передвижение ваших грузов, в том числе документов, на всем пути их следования вне зависимости от места отправления или пункта назначения. Для отслеживания груза достаточно перейти по ссылке <https://express.dhl.ru/otslezhivanie/> и внести 10-значный номер накладной в специальное поле.

Телефон. Вы можете уточнить информацию о передвижении груза по сети DHL, связавшись по телефону с отделом по работе с клиентами. Вы можете обратиться за консультацией по телефону +7 (495) 956-1000 (для Москвы) или 8 (800) 7000-345.



1. Международная доставка
2. Дополнительные услуги
3. Виды упаковки
4. Подготовка грузов
5. Электронные решения
6. Транзитное время
7. Отправка груза
8. Заполнение накладной
9. Заполнение инвойса
- ▶ 10. **Отслеживание груза**
11. Электронные счета
12. Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы
13. Экологичная доставка
14. Контактная информация



ЭЛЕКТРОННЫЕ СЧЕТА

Благодаря электронной системе выставления счетов вы можете быстро, точно и эффективно контролировать процесс оплаты.

Оцените легкость использования нашего специального приложения MyBill. Управление вашими счетами еще никогда не было таким быстрым и простым. DHL MyBill – это приложение для работы с копиями электронных счетов, в котором вы можете просматривать счета и задавать по ним вопросы. При выставлении каждого нового счета вам будет приходить уведомление на электронную почту с вложением в формате PDF и ссылкой на DHL MyBill.

Преимущества работы с DHL MyBill:

- Благодаря приложению DHL MyBill вы получаете быстрый доступ к вашим счетам, счетам-фактурам, актам сдачи-приемки услуг, накладным и другим документам в режиме онлайн. Вы сможете просмотреть счета и начать работу с ними сразу после их выставления.
- DHL MyBill экономит ваше время и исключает вероятность возникновения ошибок. Вы сможете загружать данные напрямую в вашу финансовую систему.
- В приложении DHL MyBill вы можете задать вопрос по счету и получить на него ответ в режиме онлайн.
- DHL MyBill позволяет просматривать архив документов в режиме онлайн и избавляет вас от необходимости искать бумажные счета.
- Вы будете получать уведомления на электронную почту о новых счетах, выставленных DHL Express.



1. Международная доставка
2. Дополнительные услуги
3. Виды упаковки
4. Подготовка грузов
5. Электронные решения
6. Транзитное время
7. Отправка груза
8. Заполнение накладной
9. Заполнение инвойса
10. Отслеживание груза
- ▶ 11. **Электронные счета**
12. Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы
13. Экологичная доставка
14. Контактная информация



ЗАПРЕЩЕННЫЕ И ОГРАНИЧЕННЫЕ К ПЕРЕВОЗКЕ ГРУЗЫ

Запрещенные к перевозке грузы

1. Животные (включая млекопитающих, рептилий, пауков, рыб и птиц).
2. Человеческие останки, прах в любой форме (включая человеческие эмбрионы, плаценту и прах, оформленный в ювелирные украшения).
3. Драгоценные металлы и их сплавы (в слитках, монетах и пр.). Драгоценные и полудрагоценные
4. Наличные деньги (банкноты, монеты).
5. Предметы военного назначения: огнестрельное и холодное оружие, готовое к применению по назначению; взрывчатые вещества; боеприпасы; снаряды; патроны; подрывные средства, содержащие стойкие при хранении и транспортировке вещества и т. д.; части, механизмы огнестрельного оружия, аксессуары (прицел, спусковой механизм, болты и гайки, крепления, прицелы, приборы ночного видения, приклады, глушители, фонари, магазины, глушители вспышки и демаскирующие устройства и т. д.); иные предметы военного назначения, подлежащие контролю/лицензированию (предметы, «разработанные или модифицированные для военного использования», а именно: запасные части для танков и зенитных ракет, пульта управления, навигационное оборудование, блоки управления, счетчики боеприпасов, прибор управления стрельбой, датчики приборной скорости, запасные части и компоненты, разработанные или модифицированные для использования в военных целях, запасные части или оборудование для самолетов и вертолетов, разработанные или модифицированные для использования в военных целях и т. д.).
6. Слоновая кость и товары, запрещенные к легальному ввозу/вывозу в той или иной стране и/или по всему миру (например, порнография, пиратские копии, наркотики (героин, кокаин, фентанил и другие химикаты, которые сигнализируют о производстве наркотиков), контрафактная продукция, а также курительные смеси, в состав которых входит один из следующих ингредиентов: шалфей предсказателей (*Salvia divinorum*), гавайская роза (*Argyrea nervosa*), голубой лотос (*Nymphaea caerulea*).
7. Охотничьи трофеи (шкуры животных, чучела, рога, черепа и проч.).
8. Игрушечные, пневматические пистолеты.
9. Имитация огнестрельного и холодного оружия, муляжи снарядов, патронов, боеприпасов. Электрошоковое оборудование, электрошоковые пистолеты, электрошоеры либо иные предметы, способные производить электрический разряд с целью причинить вред, ранить или временно вывести из строя (напрямую или косвенно предназначенные для этих целей). Предметы, которые потенциально могут быть использованы в качестве оружия, но это не является их прямым назначением (кухонные ножи), в том числе декоративные изделия (сабли, шпаги, и т. д.), принимаются к пересылке без ограничений, но отправитель должен приложить справку/сертификат/паспорт (с печатью), что данный предмет не является холодным оружием.***
10. Медицинская марихуана.
11. Контрафактные товары, нарушающие права интеллектуальной собственности.

Ограниченные к перевозке грузы

1. Антиквариат и произведения искусства.
2. Акцизные марки и непогашенные почтовые марки.
3. Табачное сырье и изделия из табака (сигареты, сигары, сигариллы, курительный и трубочный табак, курительные смеси, электронные сигареты, аксессуары к электронным сигаретам).
4. Платежные документы / эквиваленты денежных средств в форме на предъявителя: активированные SIM-карты, неименные кредитные и дебетовые карты, чеки на предъявителя, неименные билеты на различные мероприятия, лотерейные билеты, дорожные чеки, предоплатные телефонные карты, ваучеры, жетоны, являющиеся эквивалентом денежных средств, подарочные карты. DHL запрещает перевозку оборотных инструментов (документов) на предъявителя. Однако, в виде исключения, некоторым одобренным клиентам, у которых есть значительные объемы грузов по основной сети DHL, может быть разрешено перевозить дорожные чеки и активированные кредитные карты (GSOP Shipment and Product Handling Policy and Standards - Travellers Cheques and Activated Credit Cards).
5. Скоропортящиеся грузы – это саженцы растений, свежие овощи и фрукты, грибы, ягоды, трава, замороженные продукты питания, а также, продукты питания, требующие поддержания температурного режима, не помещенные в термобокс.
6. Бижутерия стоимостью более 100 000 евро** за весь груз для юридических лиц. Для отправки в адрес физических лиц ограничение составляет стоимость всего груза в размере, превышающем 10 000 евро**.
7. Наручные часы без драгоценных металлов стоимостью всего груза от 100 000 евро** для юридических лиц. Для отправки в адрес физических лиц ограничение составляет стоимость всего груза более 10 000 евро**. Если оценочная стоимость не превышает указанных минимальных лимитов, то часы принимаются без ограничений.***
8. Медали, ценные предметы коллекционирования, включая, но не ограничиваясь, первыми изданиями книг или комиксов, торговыми (коллекционными) картами, марками, памятными вещами стоимостью всего груза более 10 000 евро** для юридических лиц. При отправке в адрес физических лиц ограничение составляет стоимость всего груза от 2 000 евро.**



1. Международная доставка
2. Дополнительные услуги
3. Виды упаковки
4. Подготовка грузов
5. Электронные решения
6. Транзитное время
7. Отправка груза
8. Заполнение накладной
9. Заполнение инвойса
10. Отслеживание груза
11. Электронные счета
12. Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы
13. Экологичная доставка
14. Контактная информация



* По всем вопросам, связанным с ограничениями по перевозке грузов, в том числе документов, а также таможенным декларированием, обращайтесь в ближайший офис DHL.

** Либо в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ РФ.

*** Товары, запрещенные для импорта в Россию.

ЭКОЛОГИЧНАЯ ДОСТАВКА

Компания DHL с большим вниманием относится к вопросам устойчивого развития. В рамках принятой в группе DHL программы устойчивого развития компания на глобальном уровне ставит себе амбициозные и научно-обоснованные цели.

Мы рады предложить нашим клиентам специальный продукт – **GoGreen Plus («Экологический сбор плюс»)** – это услуга, которая позволит сократить объем выбросов углерода, связанный с транспортировкой и реализацией ваших грузов. Это становится возможным за счет использования экологичного авиационного топлива (SAF). GoGreen Plus доступна в качестве дополнительной услуги для грузов или документов, которые вы отправляете через MyDHL+.

GoGreen Plus позволяет участвовать в сокращении выбросов 3-го уровня – компания DHL сократит выбросы углерода, связанные с доставкой грузов, посредством инвестиций в экологичное авиационное топливо. Использование экологичного топлива может сократить выбросы углекислого газа в течение жизненного цикла до 80% по сравнению с традиционным авиакеросином. Инвестируя в экологичное топливо, вы сокращаете выбросы парниковых газов, непосредственно связанные с доставкой вашего груза по сети DHL Express. В отличие от традиционного авиатоплива на основе керосина, получаемого из нефти, SAF производится из альтернативного сырья, имеющего более экологичное происхождение, например: использованные пищевые масла, отходы переработки зерновых культур, синтеза водорода или CO₂.

Сервис GoGreenPlus позволит вам совместно с нами инвестировать в SAF.

- Вы сами определяете, на сколько сократить объем выбросов CO₂e и сумму инвестиций в SAF
- DHL Express использует ваши средства для инвестиций в приобретение SAF, а независимый аудитор ежегодно проверяет расчет объема сокращения выбросов в результате использования этого SAF, а также удостоверяет, что все целевые клиентские средства были вложены исключительно в SAF
- Ваша компания получает сертификат с указанием точной цифры снижения количества выбросов, который может быть использован в официальной отчетности о сокращении выбросов 3 категории
- Мы предлагаем различные формы оплаты (единовременная выплата или тариф за кг)
- Дополнительная отчетность об углеродном следе

Подробную информацию о подключении и действии услуги вы можете уточнить у своего коммерческого представителя.



1. Международная доставка
2. Дополнительные услуги
3. Виды упаковки
4. Подготовка грузов
5. Электронные решения
6. Транзитное время
7. Отправка груза
8. Заполнение накладной
9. Заполнение инвойса
10. Отслеживание груза
11. Электронные счета
12. Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы
- ▶ 13. Экологичная доставка
14. Контактная информация



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Сотрудники DHL Express всегда готовы оказать вам необходимую помощь.

Если у вас появились вопросы или возникла потребность в консультации, обратитесь к одному из наших международных специалистов. Их знания в различных сферах бизнеса позволяют находить индивидуальные решения для клиентов во всем мире. Вы можете обращаться к нам по любым вопросам, начиная от логистической поддержки и заканчивая согласованием времени прибытия курьера для приема вашего груза. Обратитесь к нам прямо сейчас, чтобы мы смогли удовлетворить ваши индивидуальные потребности в области международной доставки грузов.

Телефон: связаться с нашими специалистами можно по телефонам +7 (495) 956-1000 (для Москвы) и 8 (800) 7000-345.

Запрос: вы можете направить запрос, благодарность или предложение, заполнив специальную форму в разделе «[Обратная связь](#)».

Мессенджер: написать нашим специалистам можно в удобном для вас мессенджере – просто перейдите в него с главной страницы сайта express.dhl.ru.

DHL Express. Просто превосходно доставлено!



1. Международная доставка
2. Дополнительные услуги
3. Виды упаковки
4. Подготовка грузов
5. Электронные решения
6. Транзитное время
7. Отправка груза
8. Заполнение накладной
9. Заполнение инвойса
10. Отслеживание груза
11. Электронные счета
12. Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы
13. Экологичная доставка
- ▶ 14. Контактная информация

