



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ DHL

DHL предлагает вам разнообразные дополнительные услуги, которыми вы можете воспользоваться для решения самых различных задач, возникающих при транспортировке ваших грузов*

* На доставку грузов по сети DHL распространяются ограничения, указанные в тексте стандартных Условий доставки DHL и Условий гарантии возврата денег DHL Express. Перечень дополнительных услуг не является исчерпывающим.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



Повышенная ответственность DHL Express при доставке грузов

Компания DHL Express может принять на себя повышенную ответственность за сохранность вашего груза во время транспортировки. Подробные условия предоставления услуги «Повышенная ответственность DHL» вы можете узнать на сайте express.dhl.ru или у сотрудника сервисного отделения DHL Express.

Повышенная ответственность DHL Express при доставке документов

Компания DHL Express предлагает воспользоваться специальной услугой «Повышенная ответственность при доставке документов», которая предусматривает компенсацию в размере 32 000 рублей в случае утраты или повреждения документов в соответствии с действующими ограничениями и исключениями.

Упаковка

Чтобы обеспечить максимальную сохранность и уменьшить риск возможного повреждения груза во время транспортировки, DHL Express предлагает вам различные виды дополнительной упаковки, которые позволят упаковать груз оптимальным образом.

По вашему запросу DHL может предоставить дополнительные упаковочные материалы по предварительному заказу.

Доставка в субботу

DHL Express предлагает услугу по доставке ваших грузов, в том числе документов, в выходные дни в крупнейшие города России и мира. Позвоните в офис DHL Express, и мы будем рады проконсультировать вас по вопросам субботней доставки.

Уведомление о доставке

Если вам требуется документальное подтверждение доставки груза, DHL Express предоставит вам официальное уведомление в любом удобном формате.

Прием грузов, в том числе документов, в нерабочее время

Если специфика вашей деятельности предполагает работу сверх стандартных рабочих часов или по выходным, мы предлагаем вам вечерний или субботний прием грузов, в том числе документов. Если вы не успели вызвать курьера в рабочие часы, позвоните в DHL Express и уточните, возможен ли приезд курьера до конца текущего дня или в субботу. Некоторые сервисные отделения DHL Express работают и в выходные дни.

Подготовка груза к рассылке

По запросу клиента DHL может предоставить услуги по подготовке груза к рассылке в соответствии с инструкцией отправителя. Услуга включает в себя прием консолидированного груза от клиента, доставку на склад DHL, подготовку транспортной накладной DHL, комплектацию одноместных грузов, не превышающих стандартные параметры DHL и не требующих специальной обработки. Услуга доступна для клиентов, работающих по договору.

Доставка специальным курьером

Некоторые грузы, в том числе документы, являются настолько ценными, что вы предпочитаете пересылать их под сопровождением. Мы предлагаем доставку спецкурьером как по России, так и за границу.

Доставка в руки

«Доставка в руки» означает, что она осуществляется строго лицам, указанным на накладной в качестве получателей, с обязательной идентификацией личности и проверкой достоверности личности. Данная услуга предоставляется для грузов, в том числе документов, доставляемых на территории России.

Услуги по таможенному декларированию

DHL Express предлагает вам услуги по организации таможенного декларирования. Таможенное декларирование ваших грузов, в том числе документов, будет произведено в полном соответствии с требованиями российского законодательства и в максимально быстрые сроки.

Оплата получателем

Вам необходимо получить груз из другого города, при этом вы хотите самостоятельно оплатить стоимость доставки? Мы рады предложить вам услугу «Оплата получателем». Обратите внимание, что минимальным тарифицируемым весом для данной услуги является 0,5 кг. Тариф применяется к грузам с доставкой внутри России.

Экологический сбор

Сервис, разработанный в рамках корпоративной программы защиты климата, предназначен для подсчета выбросов углекислого газа в атмосферу, производимых при транспортировке груза, и последующих совместных с клиентами инвестиций в программы защиты климата по всему миру, таких как разработка альтернативного топлива, применение солнечной энергии, восстановление лесов. Точность и прозрачность запатентованной DHL методологии расчетов подтверждаются ежегодным аудитом и сертификацией независимой организации.

Сверка упаковочного листа

В рамках данной услуги при отправке документов сотрудник офиса DHL Express в вашем присутствии сверит соответствие вложенных в отправку документов с подготовленным вами упаковочным листом и заверит его со стороны DHL Express.

Данная услуга доступна только в офисах компании при отправке грузов, содержащих только документы, по России. Услуга ограничена 50 позициями в упаковочном листе.

Организация оплаты таможенных платежей за счет отправителя

Благодаря этой услуге, таможенные пошлины, налоги или другие обязательные сборы взимаются с грузоотправителя или назначенного третьего лица, а не с получателя в пункте назначения. Услуга и плата за нее взимаются каждый раз, когда отправитель запрашивает сервис по оплате таможенных платежей, пошлин и других сборов за пределами страны назначения.