

# РУКОВОДСТВО ПО УПАКОВКЕ

ПРАВИЛЬНАЯ УПАКОВКА ДЛЯ КРУПНОГАБАРИТНЫХ ГРУЗОВ  
И ГРУЗОВ, ОТПРАВЛЯЕМЫХ НА ПАЛЕТАХ

Действительно  
с **2026** года

The DHL logo is located in the bottom left corner of the page. It consists of the letters 'DHL' in a bold, italicized, sans-serif font, with horizontal lines above and below the letters. The logo is set against a yellow rectangular background.

# НАДЛЕЖАЩАЯ УПАКОВКА

DHL Express является лидером по предоставлению услуг международной Доставки по принципу «от двери до двери». Наша сеть предназначена для доставки документов, экспресс-грузов, негабаритных грузов, а также ряда грузов, отправляемых на палетах.

**К грузам, перевозимых по сети DHL Express, применяются строгие ограничения по весу и габаритам, чтобы обеспечить безопасную и надежную обработку всех грузов на наших объектах, а также на наземных и воздушных транспортных средствах.**

Тяжелые, громоздкие грузы, отправляемые на палетах, должны быть упакованы таким образом, чтобы они были пригодны для экспресс-доставки. Данное руководство содержит основной перечень требований для грузоотправителей и предоставляет инструкции по упаковке крупных и негабаритных грузов.

DHL Express рекомендует своим клиентам использовать данное руководство для повышения качества упаковки грузов. Руководство не заменяет установленных норм по упаковке грузов. Оно разъясняет базовые стандарты индустрии международной экспресс-доставки, позволяющие избежать повреждения грузов и оборудования, а также травм персонала.

Для обеспечения надежной и безопасной транспортировки и выполнения наших обещаний по уровню сервиса мы призываем клиентов обеспечивать **надлежащую упаковку и возможность штабелирования** своих грузов.

**Несоблюдение базовых стандартов может повлечь за собой отказ DHL в приеме или отправке груза.**

В некоторых случаях могут применяться дополнительные надбавки за обработку груза. Подробную информацию о применимых дополнительных надбавках вы можете найти на сайте по адресу .

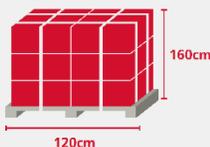
## СОВЕТЫ

Вот основные рекомендации в отношении упаковки и габаритов отправляемого груза.



### ВЕС

- Вес отдельного грузового места не должен превышать 1000 кг.
- Совокупный вес всех грузовых мест, отправляемых по одной накладной, не должен превышать 3000 кг.



### РАЗМЕР ПАЛЕТЫ

- Используйте палеты стандартного размера, длина или ширина которых не превышает 120 см.
- Высота палеты не должна превышать 160 см.



### КРУПНОГАБАРИТНЫЕ ГРУЗЫ

- DHL не принимает к транспортировке грузы, длина которых превышает 300 см. Примечание: ширина 120 см x высота 160 см.



### ФИКСАЦИЯ И ШТАБЕЛИРОВАНИЕ

- Грузы должны быть надежно зафиксированы в коробке, ящике или на палете.
- Обеспечьте возможность устойчивого штабелирования всех грузовых мест.

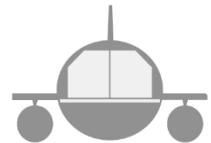
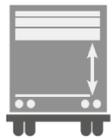
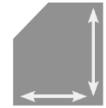
## СОДЕРЖАНИЕ

Допустимые вес и габариты	3
Основы правильной упаковки	4
Использование палет	5
Штабелирование грузов на палетах	6
Обеспечение сохранности грузов	7
Фиксация грузов	8
Упаковка определенных грузов	9

# ДОПУСТИМЫЕ ВЕС И ГАБАРИТЫ ГРУЗА

Ограничения в отношении веса и габаритов, применяемые в DHL, продиктованы стандартными размерами воздушных судов, грузовиков, используемых для транспортировки, и рабочих помещений, используемых для обработки грузов. Грузы нестандартных размеров требуют оформления специальной заявки, поскольку они могут не поместиться в стандартный автомобиль курьера. Если вашему грузу требуется специальное транспортное средство или подъемное оборудование, DHL применяет дополнительный сбор за эту услугу.

Если вам нужна помощь, обратитесь в отдел по обслуживанию клиентов по телефону 8(800) 7000-345.



# ОСНОВЫ ПРАВИЛЬНОЙ УПАКОВКИ

Крупногабаритные грузы и грузы, отправляемые на палетах, должны соответствовать определенным требованиям к габаритам, продиктованным стандартными размерами грузовиков, самолетов и подъемно-транспортного оборудования, используемого для транспортировки. Ниже приводятся четыре ключевых требования, которым необходимо следовать при упаковке грузов. Это позволит транспортировать грузы внутри сети DHL без применения дополнительных сборов.



## ШТАБЕЛИРОВАНИЕ

Упакованный груз должен подходить для штабелирования.



## ПОГРУЗКА

Чтобы избежать повреждения при обработке вилочным погрузчиком, грузовые места должны быть надежно зафиксированы на палете или поддоне.



## НАКЛОН

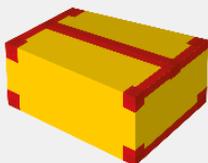
Проследите, чтобы грузы были надежно зафиксированы на палете. Во время полета они могут наклоняться.



## УДАРЫ И ВИБРАЦИЯ

Во время механической погрузки возможны незначительные удары и вибрации. Убедитесь, что грузы надежно упакованы.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОРОБОК, ЯЩИКОВ И ПАЛЕТ



### КОРОБКИ

Грузы весом до 25 кг можно упаковывать в коробки. Дополнительную информацию вы найдете в общем руководстве по упаковке DHL Express.

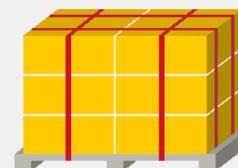
Проявите особую осторожность к грузам в узких, длинных и непрочных картонных коробках (>100 см). При необходимости укрепите упаковку или используйте деревянный ящик.



### ЯЩИКИ

Тяжелые грузы, например, двигатели или промышленное оборудование, следует упаковывать в ящики.

Поместите груз в деревянный ящик из качественной древесины с диагональными ребрами жесткости. Перед использованием ящик должен пройти необходимую химическую или термическую обработку.



### ПАЛЕТЫ

Упаковка крупногабаритных или тяжелых грузов осуществляется путем помещения груза на палету с применением одного из методов фиксации, указанного в данном руководстве.

Следите за тем, чтобы поверхность палеты была ровной, а края груза не выходили за ее границы.

**Примечание:** Грузовое место весом более 70 кг\* должно быть упаковано в ящик для вилочного погрузчика или надежно закреплено на палете. Для грузов весом >25 кг мы рекомендуем использовать палеты или ящики. Если вы используете картонную коробку, она должна быть достаточно прочной, чтобы выдержать вес содержимого. При обработке тяжелых грузов используется подъемно-транспортное оборудование, включая вилочные автопогрузчики. Если груз упакован ненадлежащим образом, в его приеме может быть отказано.

\*Требования могут отличаться в разных странах. Для дополнительной информации, обратитесь в офис DHL.

# КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПАЛЕТЫ

Данный раздел посвящен стандартам DHL Express в отношении грузов, отправляемых на палетах, а именно, какие палеты следует использовать, как правильно штабелировать грузы на палете и как защитить и зафиксировать грузы.

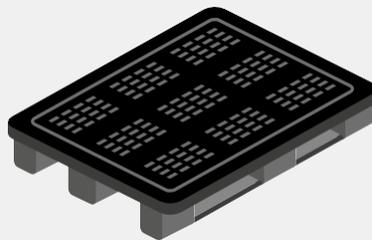
Чтобы избежать дополнительных сборов, DHL рекомендует использовать палеты стандартных размеров. Если вы не уверены, является ли выбранная вами палета стандартной, помните, что длина и ширина стандартной палеты не должна превышать 120 см.

## ВЫБОР ПАЛЕТЫ



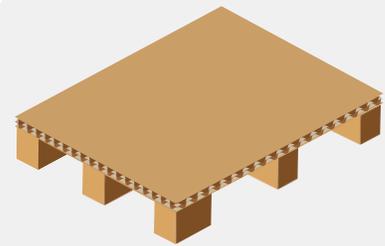
### ДЕРЕВЯННАЯ

- Прочная, подходит для тяжелых грузов
- Допускает многократное использование
- Доступная и недорогая по сравнению с пластиковой палетой
- Материал, из которого изготовлены палеты, должен соответствовать стандартам, принятым в стране назначения груза
- Проверьте, чтобы низ палеты был надежно закреплен для дополнительной устойчивости



### ПЛАСТИКОВАЯ

- Высокая грузоподъемность и устойчивая к скольжению поверхность
- Небольшой вес
- Устойчивая к воздействию влаги и коррозии
- Более высокая стоимость по сравнению с деревянными палетами



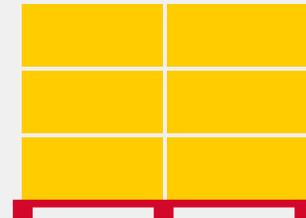
### КАРТОННАЯ

- Легкая
- 100% перерабатываемая
- Предназначена для однократного использования
- Не предназначена для тяжелых грузов и влажной среды
- Невысокая стоимость

# ШТАБЕЛИРОВАНИЕ ГРУЗОВ

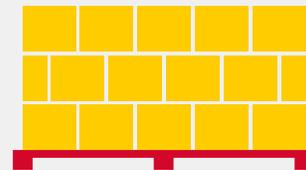
## УКЛАДКА В КОЛОННЫ

- Укладка коробок в колонны является лучшим способом для транспортировки. Это сохраняет целостность упаковки и предотвращает сминание груза.
- Для максимальной надежности укладывайте коробки, используя принципы «угол в угол» и «край к краю». Это обеспечит устойчивость палеты и позволит надежно зафиксировать ее лентами или стретч-пленкой.



## КИРПИЧНАЯ УКЛАДКА

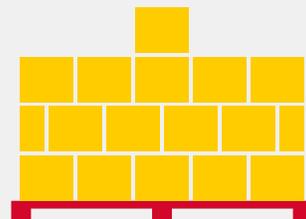
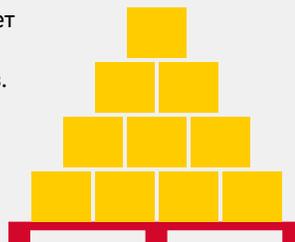
- Если содержимое коробок плотно упаковано, кирпичная укладка повысит устойчивость палеты.
- Если содержимое коробок рыхлое, кирпичная укладка снизит прочность картона на 50% и увеличит риск повреждения.
- Для максимальной надежности укладывайте коробки, используя принципы «угол в угол» и «край к краю».



## ПИРАМИДАЛЬНАЯ УКЛАДКА

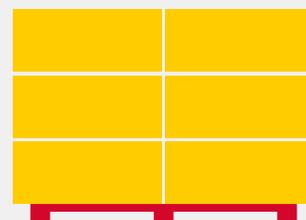
Пирамидальная укладка не обеспечивает ровную верхнюю поверхность на палете, что увеличивает риск повреждения груза, а также задержки доставки и применение дополнительных сборов.

- Если у вас недостаточно коробок для полного верхнего ряда, используйте дополнительные пустые коробки для создания ровного верхнего слоя.
- В качестве альтернативы лишние коробки можно отправить отдельными грузовыми местами.



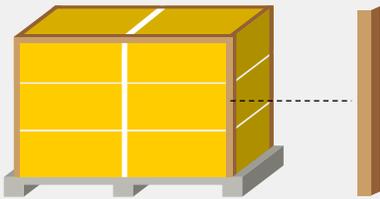
## СОБЛЮДЕНИЕ ГРАНИЦ ПАЛЕТ

- Коробки не должны выходить за границы палеты, поскольку это увеличивает риск повреждения грузов при погрузке.
- Прочность коробки, нависающей над краем палеты, снижается более чем на 30%.



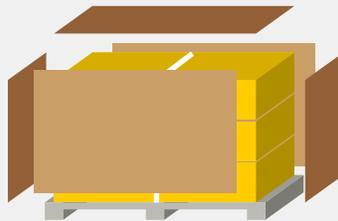
# ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ГРУЗОВ

Используя следующие рекомендации, вы сможете избежать повреждения грузов во время транзита. Данные рекомендации не являются исчерпывающими. Есть ряд других способов, которые помогут обеспечить сохранность грузов, например, использование деревянной тары и поролона в качестве амортизирующего материала.



## ЗАЩИТНЫЕ ПРОФИЛИ

Использование вертикальных защитных профилей не только снижает риск повреждения краев коробок во время транспортировки, но и повышает устойчивость груза. Также рекомендуется использовать защитные профили для горизонтальных ребер.



## КАРТОННЫЕ ПАНЕЛИ

Использование картонных панелей со всех сторон палеты, включая верхнюю и нижнюю стенки, обеспечивает дополнительную защиту для груза. Картонные панели помогают равномерно распределить вес с верхних рядов на основание палеты.



## КРЕПЛЕНИЕ

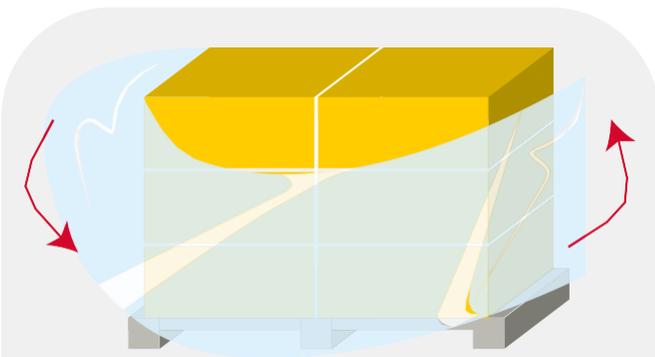
При транспортировке негабаритных грузов, таких как кабельные барабаны или двигатели, убедитесь, что они надежно прикреплены к палете с помощью деревянных или металлических крепежей. Это предотвратит перемещение груза внутри палеты при транспортировке.



# ФИКСАЦИЯ ГРУЗОВ

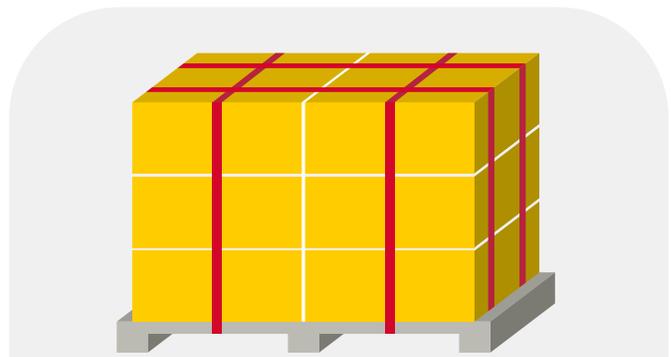
Фиксация грузов лентой и стретч-пленкой — основной способ обеспечения сохранности при транспортировке негабаритных грузов или грузов, отправляемых на палетах.

Фиксация грузов на палете может осуществляться с помощью стальных и нейлоновых лент, а также лент из полиэстера (ПЭТ) и полипропилена. Металлические ленты предназначены для фиксации тяжеловесных грузов, а нейлоновые и ПЭТ-ленты - для более легких грузов. Если вы используете пластиковые ленты для фиксации, убедитесь в их прочности и надежности крепления.



## СТРЕТЧ-ПЛЕНКА

- Закрепите край стретч-пленки на крае или основании палеты.
- Плотно оберните груз пленкой, накладывая слой горизонтально.
- Продолжайте накладывать пленку внахлест по направлению к верху палеты. Каждый следующий слой пленки должен наполовину перекрывать предыдущий.
- Дойдя до верха палеты, начните оборачивать углы крест-накрест, пока не покроете пленкой всю верхнюю поверхность груза.
- В конце протяните пленку вниз до основания палеты и оберните ее еще раз.



## РЕМНИ / КРЕПЕЖНЫЕ ЛЕНТЫ

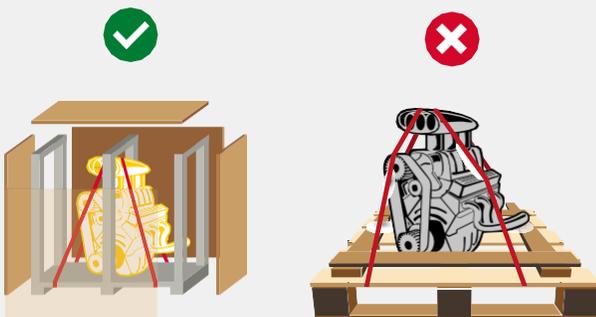
- При правильном применении, крепежные ленты являются самым надежным способом фиксации груза.
- При использовании крепежной ленты, пропустите ее под основанием палеты и оберните груз сверху, образуя петлю, которая зафиксирует груз в вертикальном положении.
- Повторите операцию со всех сторон так, чтобы груз оказался надежно закреплен минимум четырьмя крепежными лентами.
- Используйте горизонтальные защитные профили, чтобы предотвратить повреждение крайних коробок лентами.
- Дополнительно используйте стретч-пленку для защиты груза от неблагоприятных погодных условий при транспортировке.

# УПАКОВКА ОПРЕДЕЛЕННЫХ ГРУЗОВ

Данный раздел содержит руководство по упаковке определенных категорий товаров и крупногабаритных грузов. Соблюдение этих требований обеспечит безопасность, сохранность и готовность груза к транспортировке.

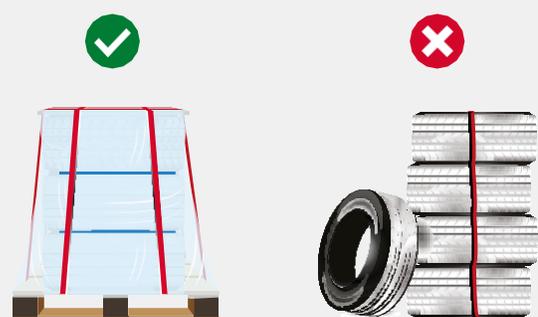
**Если ваш груз упакован ненадлежащим образом, DHL не сможет его принять, поскольку груз может повредить другие грузы и оборудование, а также нанести травмы персоналу.**

Также если упаковка вашего груза не соответствует требованиям, DHL будет вынуждена применить дополнительный сбор.



## ДВИГАТЕЛИ И АВТОМОБИЛЬНЫЕ КОМПЛЕКТУЮЩИЕ

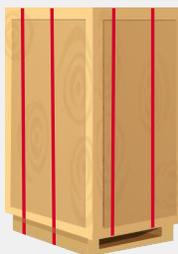
- Транспортировка двигателей и автомобильных комплектующих осуществляется в ящиках либо на палетах. Они должны быть надежно зафиксированы на палете и защищены плотными картонными панелями и кантами со всех сторон.
- На момент транспортировки двигатели и автомобильные комплектующие не должны содержать остатков жидкости/топлива.
- Во избежание повреждения при погрузке, комплектующие не должны выступать за границы палеты. Если все комплектующие невозможно равномерно разместить на одной палете, они должны быть помещены в ящики, либо на нескольких палетах.



## ШИНЫ ДЛЯ АВТОМОБИЛЕЙ И ДРУГОЙ ТЕХНИКИ

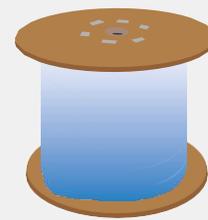
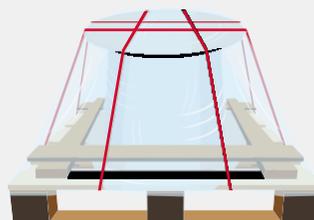
- Шины для автомобилей и другой техники должны быть защищены стретч-пленкой и надежно зафиксированы на палете с помощью металлических или прочных пластиковых лент.
- Верхний ряд шин закрывают картонными, пластиковыми или деревянными панелями, защищая их и другие грузы от повреждений.
- Если для упаковки шин используются индивидуальные коробки, они должны выдерживать вес шин и иметь плоские незакругленные стороны.
- DHL не осуществляет транспортировку незакрепленных шин.

# УПАКОВКА ОПРЕДЕЛЕННЫХ ГРУЗОВ



## ПРОМЫШЛЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

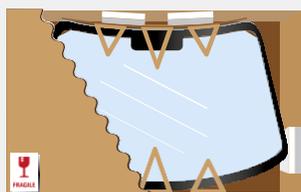
- Транспортировка промышленного оборудования должна осуществляться в деревянных ящиках либо на палетах. Груз должен быть надежно зафиксирован и со всех сторон защищен плотными картонными панелями и кантами.
- На момент транспортировки оборудование не должно содержать остатков жидкости/топлива.
- Крупногабаритные и тяжеловесные грузы следует укладывать на широкую сторону для дополнительной устойчивости.
- К грузам, не подлежащим штабелированию, применяется дополнительный сбор.



## КАБЕЛЬНЫЕ БАРАБАНЫ И КАТУШКИ

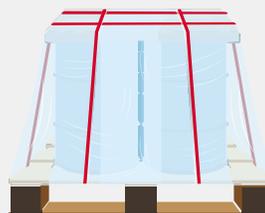
- Кабельные барабаны не перевозятся в незакрепленном виде и должны быть помещены на палету.
- Барабан укладывается на палету соответствующего размера на одну из боковин, обеспечивая возможность штабелирования.
- Тяжелые (свыше 25 кг) барабаны фиксируются на палете деревянными брусками.
- Барабаны и бруски плотно закрепляются на палете двумя горизонтальными и двумя вертикальными металлическими или прочными пластиковыми лентами.
- Если кабель на барабане чувствителен к механическому воздействию, рекомендуется дополнительно защитить его с помощью обрешетки или гофрированного кожуха.

# УПАКОВКА ОПРЕДЕЛЕННЫХ ГРУЗОВ



## ВЕТРОВЫЕ СТЕКЛА / СТЕКЛЯННЫЕ ПАНЕЛИ

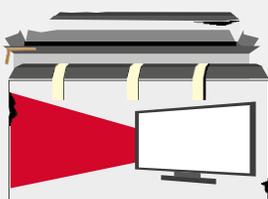
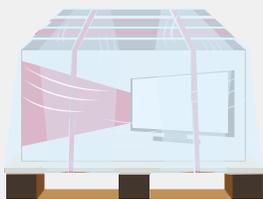
- Ветровые стекла и стеклянные панели необходимо упаковывать в коробку или ящик, чтобы защитить их от скручивающих нагрузок и воздействия других грузов и подъемно-транспортного оборудования, используемого во время обработки грузов.
- Поместите трубки из пенополистирола по периметру стекла и оберните стекло воздушно-пузырьковой пленкой.
- Пространство между стеклом и коробкой заполните специальными защитными вставками из пенополистирола нужного размера.
- Затем поместите стекло с защитными вставками во внешнюю коробку из двухслойного гофрокартона.
- Защитные вставки должны фиксировать ветровое стекло в коробке и обеспечить расстояние не менее 6 см между стеклом и внешней стенкой коробки.
- Промаркируйте внешнюю коробку со всех сторон ярлыками с надписью «СТЕКЛО».



## СМАЗОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ В БОЧКАХ

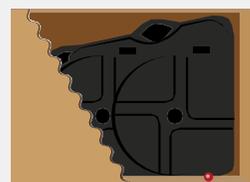
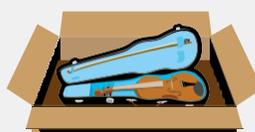
- Транспортировка смазочных материалов в промышленной таре осуществляется на пластиковых или деревянных паллетах. Расстояние между досками основания палеты не должно превышать 2 см.
- Для предотвращения перемещения груза и повреждения во время транспортировки на основание палеты, поверх, а также между бочками устанавливаются панели из фибрового картона.
- Зафиксируйте тару на палете с помощью как минимум двух металлических или прочных пластиковых лент. Используйте защитные профили/уголки, чтобы обезопасить края ленты от повреждения во время транспортировки. При транспортировке нескольких единиц тары сперва свяжите бочки между собой, а затем зафиксируйте их на палете.
- Транспортировка смазочных материалов в таре допускается в количестве максимум трех палет, совокупный вес которых не превышает 1 тонну.
- При отправке меньшего количества смазочных материалов, следуйте рекомендациями из общего руководства по упаковке DHL Express на нашем сайте [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

# УПАКОВКА ОПРЕДЕЛЕННЫХ ГРУЗОВ



## КРУПНОГАБАРИТНОЕ ЭЛЕКТРОБОРУДОВАНИЕ

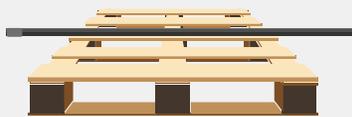
- При транспортировке крупногабаритных телевизоров необходимо соблюдать максимальную осторожность. Производители часто изготавливают упаковку для массовой транспортировки и не учитывают специальные требования к упаковке для экспресс-доставки.
- Транспортировка телевизора, длина которого превышает 100 см, повлечет за собой дополнительный сбор.
- При транспортировке телевизора в заводской упаковке, заполните пустое пространство в коробке специальным амортизирующим материалом для заполнения пустот.
- Если у заводской коробки отсутствуют двойные боковые стенки, переупакуйте телевизор в картонную коробку подходящего размера с боковыми стенками из двойного гофрокартона.
- При транспортировке нескольких телевизоров сразу используйте палету такого размера, чтобы груз не выступал за ее края. Зафиксируйте телевизоры прочной пластиковой лентой и оберните их стретч-пленкой. Для безопасного штабелирования, накройте коробки сверху амортизирующим материалом, а боковые стенки защитите с помощью картонных панелей.



## БАГАЖ, СПОРТИВНЫЙ ИНВЕНТАРЬ И МУЗЫКАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ

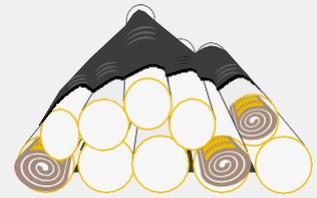
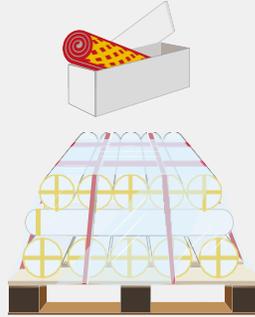
- Пересылайте багаж, спортивный инвентарь и музыкальные инструменты в жестких кейсах. Мягкая упаковка не используется для экспресс-доставки.
- Для дополнительной защиты поместите жесткий кейс во внешнюю картонную коробку.
- Если у вас нет в наличии жесткого кейса, поместите предмет в картонную коробку с двойными боковыми стенками и оберните содержимое несколькими слоями воздушно-пузырьковой пленки с большими пузырьками. Заполните пустоты амортизирующим материалом, чтобы предотвратить перемещение содержимого внутри коробки при транспортировке.
- Убедитесь, что содержимое полностью помещается в коробку. Если части оборудования выступают наружу, они с высокой вероятностью могут получить повреждения во время транспортировки.
- DHL не предоставляет услуги специализированной упаковки для спортивного инвентаря и музыкальных инструментов.

# УПАКОВКА ОПРЕДЕЛЕННЫХ ГРУЗОВ



## ДЛИННЫЕ ТРУБКИ / ТРУБЫ / БАЛКИ

- Мы не принимаем к транспортировке предметы, длина которых превышает 300 см. К грузам, длина которых составляет более 100 см, применяется дополнительный сбор.
- Длинная коробка прямоугольного сечения обладает низкой жесткостью и легко деформируется.
- При транспортировке длинных предметов отдавайте предпочтение коробкам треугольного сечения или картонным тубам спиральной навивки, помещенным во внешнюю прямоугольную коробку. Внешняя коробка исключит качение груза в процессе транспортировки.
- К нестандартным или недостаточно прочным тубам, усложняющим штабелирование, применяется дополнительный сбор.
- Грузы весом более 25 кг следует перевозить в деревянных ящиках, позволяющих обрабатывать их вилочными погрузчиками.
- Трубки и тубы не должны выходить за границы палеты. Груз должен полностью помещаться на палете или в ящике.
- Зафиксируйте трубки на палете с помощью металлических или прочных пластиковых лент и используйте пластиковые или деревянные бруски на концах палеты, которые не позволят трубкам соскочить при транспортировке.



## КОВРОВЫЕ ПОКРЫТИЯ И ТКАНИ В РУЛОНАХ

- Чтобы предотвратить деформацию, ткани или ковровых покрытий следует скручивать по короткой стороне вокруг жесткой картонной тубы спиральной навивки.
  - Концы рулонов необходимо защитить от повреждения плотной бумагой или жестким картоном.
  - Поместите рулоны в плотный пакет или заверните их в несколько слоев толстого полиэтилена. Запечатайте концы рулонов полипропиленовой лентой или кабельной стяжкой.
- Для рулонов <25 кг и/или длиной <100 см**
- Поместите обернутые рулоны в гофрированные коробки с двойными боковыми стенками, подходящие для штабелирования. Используйте H-образный способ заклеивания коробок, указанный в общем руководстве по упаковке.
- Для нескольких грузовых мест и/или рулонов с весом >25 кг**
- Грузы длиннее 100 см и тяжелее 25 кг следует перевозить в деревянном ящике или на палете.
  - Не упаковывайте несколько рулонов в одну коробку. Используйте индивидуальную картонную упаковку для каждого рулона или специальную тару.
  - Рулоны с ковровыми покрытиями и тканями можно штабелировать на палету, используя способ, изображенный на рисунке выше. Груз необходимо обернуть стретч-пленкой и зафиксировать лентой для дополнительной устойчивости.

DHL Express  
[express.dhl.ru](https://express.dhl.ru)

Действительно с 04/02/26

