

ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК

ПО ЭТИМ ТЕЛЕФОНАМ ВЫ СМОЖЕТЕ БЫСТРО ПОЛУЧИТЬ
КВАЛИФИЦИРОВАННУЮ ПОМОЩЬ И КОНСУЛЬТАЦИЮ

Название отдела	Тип запроса	Номер телефона
Отдел обслуживания клиентов	<ul style="list-style-type: none">■ вызов курьера■ уточнение транзитного времени и тарифов■ консультация по экспорту, особенности приема различных грузов в стране получения■ заказ упаковочных материалов и накладных	8 (800) 7000-345 (495) 956-10-00 (для Москвы)
Коммерческий отдел	<ul style="list-style-type: none">■ заключение договоров■ информация о новых услугах■ консультация Вашего коммерческого представителя	8 (800) 7000-345 (495) 956-10-00, факс: (495) 232-30-37 (для Москвы)
Отдел таможенных координаторов	<ul style="list-style-type: none">■ консультации по импорту: перечень документов для таможенного декларирования, размер таможенных / брокерских платежей■ проверка правильности заполнения таможенных документов (проформа-инвойс, заявление)	8 (800) 7000-345 (495) 956-10-00 (для Москвы) ruccg@dhl.com
Отдел электронной коммерции	<ul style="list-style-type: none">■ бесплатная установка и техническая поддержка электронных приложений MyDHL+, XMLPI, MyDHL API и других	8 (800) 7000-345 (495) 956-10-00, (для Москвы) дополнительный номер 2811
Отдел расчетов (бухгалтерия)	<ul style="list-style-type: none">■ информация о задолженности и балансе на счете■ выставление счетов на предоплату■ подготовка / перевыставление счетов, счетов-фактур и актов об оказании услуг	8 (800) 7000-345 (495) 956-10-00, (для Москвы) дополнительный номер 4813
Отдел развития сервиса	<ul style="list-style-type: none">■ рассмотрение жалоб и претензий■ предложения по улучшению сервиса	8 (800) 7000-345 (495) 956-10-00, (для Москвы) дополнительный номер 4992 rucustomer@care@dhl.com