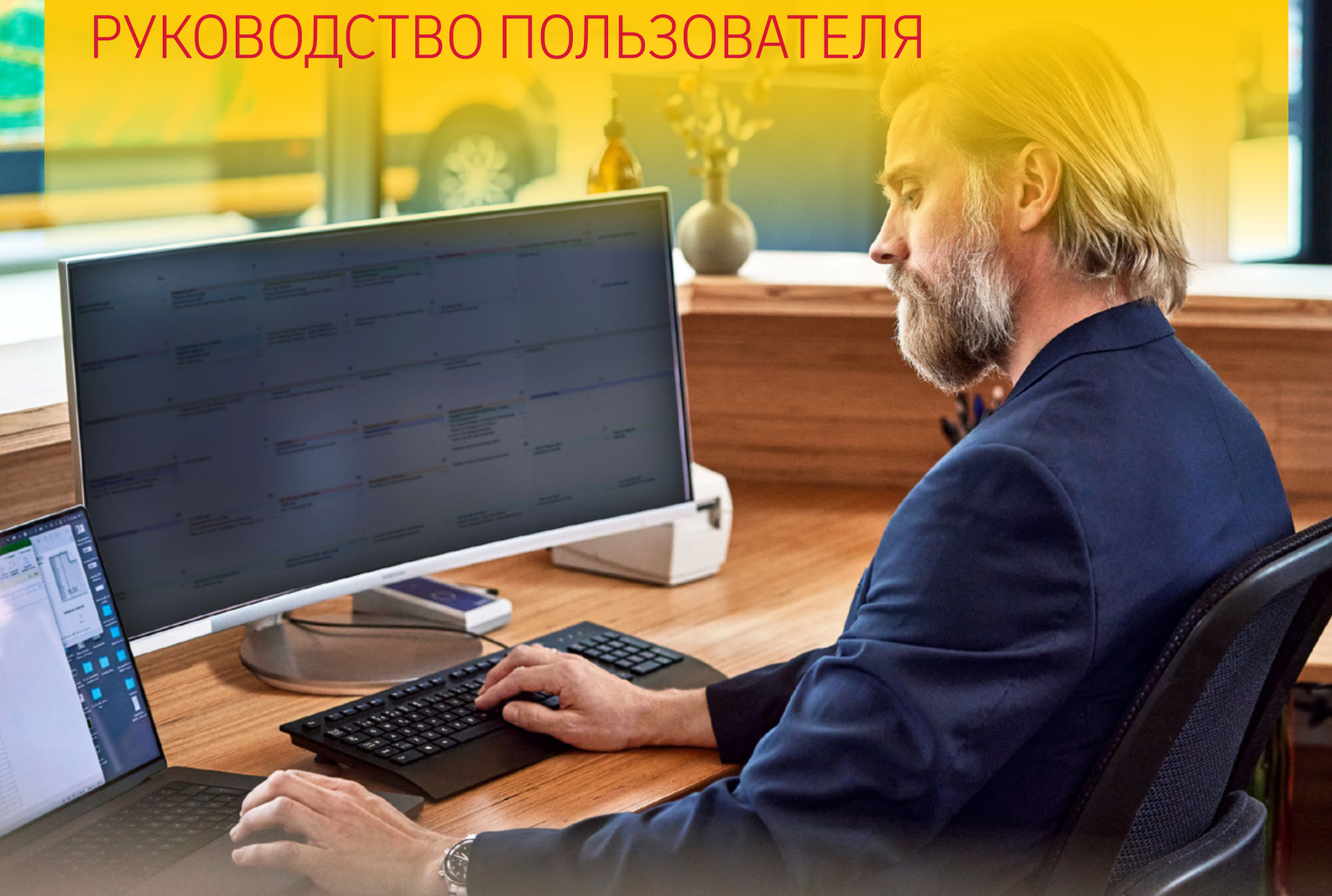




DHL EMAILSHIP

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



ОФОРМЛЕНИЕ ГРУЗОВ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

С DHL eMailShip вы сможете подготовить груз к отправлению, просто заполнив форму в формате PDF и направив ее нам по электронной почте.

Простой и интуитивный интерфейс сделает процесс оформления грузов простым и быстрым. С DHL eMailShip вы сможете подготовить накладные и документы для таможни, а так же оформить заявку на приезд курьера.

Приложение DHL eMailShip бесплатно и идеально подходит компаниям с большим количеством офисов и пользователей.

Преимущества:

- Возможность подготовки накладных и документов для таможни, оформление вызова курьера!
- DHL eMailShip не требует установки – просто скачайте PDF-файл с сайта DHL
- Программа не требует высокоскоростного интернет-соединения – заполните необходимые поля в файле и отправьте нам запрос по электронной почте!
- Возможность создания и сохранения адресной книги с адресами получателей (до 50 адресов)
- Доступность всех продуктов DHL – выберите наилучший способ доставки!

Форма для заполнения

		Отправление		<input type="checkbox"/> У меня нет Desktop Mail и доступа к электронной почте через Интернет	Очистить всё	Создать документ для отправления Вызвать курьера	Передать в DHL													
1 Клиентский счет плательщика Оплачивает <input checked="" type="radio"/> Отправитель <input type="radio"/> Получатель <input type="radio"/> За сторона <input type="radio"/> Отправка за получателя No. счета плательщика *				4 Продукты и Услуги <small>(По умолчанию доступны все услуги. Выберите продукт)</small> Тип отправления International Document Плоский Express Worldwide Извещение Express 09:00 Адрес электронной почты Express 10:30 Express 12:00 Express Worldwide Express Envelope				Раздатчик - точка с запятой												
2 Откуда (Отправитель) No. счета отправителя * ФИО * Код отправителя				5 Информация об отгрузке <table border="1"> <thead> <tr> <th>Место *</th> <th>Вес места *</th> <th>KGS</th> <th>Длина(CM)</th> <th>Ширина(CM)</th> <th>Высота(CM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0.6</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Место *	Вес места *	KGS	Длина(CM)	Ширина(CM)	Высота(CM)	1	0.6					
Место *	Вес места *	KGS	Длина(CM)	Ширина(CM)	Высота(CM)															
1	0.6																			
Название компании * <input checked="" type="checkbox"/> Business Contact <input type="checkbox"/> Частный адрес Страна * Город * Please Select Please Select Адрес * Почтовый индекс Район Штат Please Select Основной номер телефона *				Количество мест : 1 Общий вес : 0.5 Кг(ы) Полюсов																
Тип налогового документа VAT Registration				6 Полное описание содержимого Пожалуйста, укажите описание содержимого и количество *																
3 Куда (Получатели) <input checked="" type="radio"/> Компания <input type="radio"/> Домашний <input type="radio"/> Удальца <input type="radio"/> Офиса				7 Повышенная ответственность Повышенная ответственность DHL Да Нет Local Currency																
Название компании * <input checked="" type="checkbox"/> Business Contact <input type="checkbox"/> Частный адрес Страна * Город * Please Select Please Select Адрес * Почтовый индекс Район Штат Please Select Основной номер телефона *				8 Информацию для отправки груза клиенту Номер налогоплательщика Код ТНВЭД (если применимо) Общая стоимость товаров Прочие сборы Сумма Local Currency Please Select Please Select Please Select Объявленная стоимость / Общая сумма Please Select Please Select																
ФИО * Email				Тип возврата <input checked="" type="radio"/> Постоянный <input type="radio"/> Временный <input type="radio"/> Ремонт/возврат Налог/сборы в месте назначения <input checked="" type="radio"/> Получить Указать авторизованный номер клиента																
Тип налогового документа VAT Registration				9 Согласие Отправителя Если ниже не было согласовано письменно, я/мы соглашаюсь(ются) что Условия перевозки DHL, составляет договор между мной/нами и DHL, и (1) при условии перевозки и, Варшавской конвенции, если она применима, ограничивает или исключает ответственность DHL, за потерю, повреждение или задержку и (2) это отправление не содержит наличных денег или опасных грузов. <input type="checkbox"/> (Сотри) Условия доставки) <input type="checkbox"/> Я СОГЛАСЕН (СОГЛАСНА) Дата 10-04-2023																

Как только у вас откроется PDF-файл DHL eMailShip, вы увидите, что предлагается заполнить всего 2 простые страницы со следующим содержанием:

- Отправление
- Инвойс (обязательно)
- Вызов курьера

Информация об отправителе, получателе и плательщике (поля 1, 2 и 3).

Укажите, кто будет оплачивать транспортировку и номер его клиентского счета.


Поставьте галочку напротив «Да», чтобы застраховать груз;
укажите сумму и валюту.

Примечание

Все поля, обязательные для заполнения, помечены знаком (*).

Введите все необходимые данные о грузоотправителе.

Введите все необходимые данные о грузополучателе. Для сохранения адреса в адресной книге нажмите «Сохранить».



Отправление

1 Клиентский счет плательщика

Оплачивает:
 ☒ Отправитель
 ☐ Получатель
 ☐ За сторона
 ☐ Отправка за написание

No. счёта плательщика *

2 Откуда (Отправитель)

No. счёта отправителя *

 ФИО *

Код отправителя

Название компании *
 ☒ Business Contact
 ☐ Частный адрес

Страна * Please Select <input type="button" value="v"/>	Город * <input type="text"/>
Адрес * <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Почтовый индекс <input type="text"/> Район <input type="text"/>
	Штат <input type="text"/> Please Select
	Основной номер телефона * <input type="text"/> <input type="button" value="v"/>

Тип налогового документа
 VAT Registration

3 Куда (Получатель)

Название компании *
 ☒ Business Contact
 ☐ Частный адрес

Страна * Please Select <input type="button" value="v"/>	Город * <input type="text"/>
Адрес * <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Почтовый индекс <input type="text"/> Район <input type="text"/>
	Штат <input type="text"/> Please Select
	Основной номер телефона * <input type="text"/> <input type="button" value="v"/>

ФИО *

 Email

Тип налогового документа
 VAT Registration



Отправление

1 Клиентский счет плательщика	
Оплачивает <input checked="" type="radio"/> Отправитель <input type="radio"/> Получатель <input type="radio"/> За сторона <input type="checkbox"/> Отправка за написанием	
No. счета плательщика *	
2 Откуда (Отправитель)	
No. счета отправителя *	ФИО *
Код отправителя	
Название компании * <input checked="" type="checkbox"/> Business Contact <input type="checkbox"/> Частный адрес	
Страна * Please Select	Город *
Адрес *	Почтовый индекс
	Район
Штат Please Select	
Основной номер телефона *	
Тип налогового документа VAT Registration	
3 Куда (Получатель) <input checked="" type="checkbox"/> Сохранить <input type="checkbox"/> Список <input type="checkbox"/> Удалить <input type="checkbox"/> Очистить	
Название компании * <input checked="" type="checkbox"/> Business Contact <input type="checkbox"/> Частный адрес	
Страна * Please Select	Город *
Адрес *	Почтовый индекс
	Район
Штат Please Select	
Основной номер телефона *	
ФИО *	Email
Тип налогового документа VAT Registration	

Продукты и услуги. Информация о грузе (поля 4-8).

Из меню «Тип» выберете тип сервиса:

International Document – за границу.

Выберете услугу DHL из списка меню «Продукт»:

Express 9:00 – доставка до 9:00 утра

Express 10:30 – доставка до 10:30 утра

Express 12:00 – доставка до 12:00 дня

Express 18:00 – доставка в течение дня (стандартная доставка).

Для доставки уведомлений определенным лицам установите флажок рядом с пунктом «Уведомление о доставке» и введите адрес электронной почты.

Укажите количество мест, вес и размеры груза.

Примечание

Нажмите на ссылку «Подробнее», если требуются дополнительные строки таблицы.

Введите описание содержимого.

Выберите тип экспорта.

Укажите, кто будет оплачивать таможенные пошлины и сборы.

Примечание

Поля блока 7 обязательны для заполнения только в случае, если груз имеет таможенную стоимость.

Поставьте флажок «**Я согласен**» с «Условиями доставки»

Передать информацию в DHL.

<input checked="" type="checkbox"/> Оформить отправление	Передать в DHL
<input type="checkbox"/> Вызвать курьера	

ИНВОЙС

Инвойс необходим для международных грузов, имеющих таможенную стоимость и требующих оформления таможенной документации.

Инвойс

1

Отправитель

2

Получатель

3

Оплата третьей стороной

4

Список вложений

5

Условия перевозки

6

Комментарии

7

Описание товаров.

Очистить всё

Инвойс

(Заполняется только для декларируемых отправок)

Тип инвойса *

Commercial Invoice

Дата

10-04-2023

Номер инвойса

Код грузоотправителя

Платежи НДС

Тип экспорта

Permanent

Условия оплаты

Код валюты

Local Currency

Условия перевозки

DAP - Delivered At Place

Место поставки по условиям Incoterms

Электронный идентификационный номер

Можно добавить не более 10 товаров

№

Описание содержимого *

Кол-во

Ед. Изм.

Код ТНВЭД

Страна происхождения *

1

N/A

Please Select

Добавить

Общая стоимость товаров

Общий вес нетто

Kg(s)

Всего мест

1

Общий вес груза

0.5

Kg(s)

Версия 05.04.00

DHL Express

В eMailShip адреса отправителя и получателя переносятся в пункты инвойса 1 и 2 автоматически из формы об отправлении.

Заполнение поля о третьей стороне, это необходимо в случае оплаты третьей стороной.

В меню «Тип инвойса» выберите Proforma Invoice. Укажите номер инвойса и условия перевозки.

Некоторые из полей «Условия перевозки» будут автоматически заполнены на основании информации, заведенной в форме отправления.

В Условиях доставки выберите «DDU – Delivery Duty Unpaid».

Описание товаров (поле 7)

7

Описание товаров.

№

Описание содержимого *

Кол-во

Ед. Изм.

Код ТНВЭД

Страна происхождения *

1

N/A

Please Select

Добавить

Общая стоимость товаров

Общий вес нетто

Kg(s)

Всего мест

1

Общий вес груза

0.5

Kg(s)

Версия 05.04.00

DHL Express


Введите необходимую информацию о грузе.

Примечание
Чтобы добавить дополнительные строки, нажмите кнопку «Добавить». Можно добавить не более 10 строк.

ВЫЗОВ КУРЬЕРА

Форма вызова курьера может использоваться в случае, если у вас нет оформленных регулярных вызовов курьеров DHL.

Форма вызова курьера



Форма вызова курьера

☐ Поставьте галочку здесь, если у вас нет установленного почтового сервиса и вы хотите использовать почтовый веб-сервис:

Очистить всё

Передать в DHL

1. Отправитель	2. Опция вызова курьера	3. Местонахождение отправки
<div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Номер счета *</div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">ЕИО *</div> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Название компании *</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <input type="checkbox"/> Частный адрес </div> <div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Страна *</div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Please Select</div> <div style="margin-left: 5px;">Город *</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Адрес *</div> <div style="margin-left: 5px;">Почтовый индекс</div> <div style="margin-left: 5px;">Район</div> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-left: 10px;">Штаб</div> <div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Основной номер телефона *</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">Дополочный номер</div>	<div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Дата приема * 10.04.2023</div> <div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Общий вес * KGs</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="margin-top: 5px;">Время готовности * 00 : 00 : 00</div> <div style="margin-top: 5px;">Время задержки * 00 : 00 : 00</div> </div>	<div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Тип расположения * <input checked="" type="radio"/> Организация <input type="radio"/> Домашний адрес</div> <div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">Местонахождение отправки * Front Desk</div>
<div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">4. Специальные инструкции</div> <div style="border: 1px solid black; height: 100px;"></div>		

Если адрес вызова курьера совпадает с адресом отправителя, кликните «Скопировать отправителя». В ином случае укажите адрес для приезда курьера.

Введите необходимые детали для вызова курьера.

Укажите «Тип расположения» отправителя: организация или домашний адрес.

Поставьте галочку здесь, если у вас нет установленного почтового сервиса и вы хотите использовать почтовый веб-сервис

Очистить всё

Создать документ для отправления
Вызвать курьера

Передать в DHL

2

Опции вызова курьера

Дата приезда *

10-04-2023

Общий вес *

KGS

Всего мест *

Время готовности *

00

:

00

Время закрытия *

00

:

00

3

Местонахождение отправки

Тип расположения *

☒ Организация

☐ Домашний адрес

Местонахождение отправки *

Front Desk

4

Специальные инструкции

DHL Express

Дополнительные инструкции для вызова курьера могут быть добавлены в поле «Специальные инструкции».

Примечание

Когда необходимые поля будут заполнены, отметьте «Оформить отправку» и «Вызвать курьера» в верхней части окна.

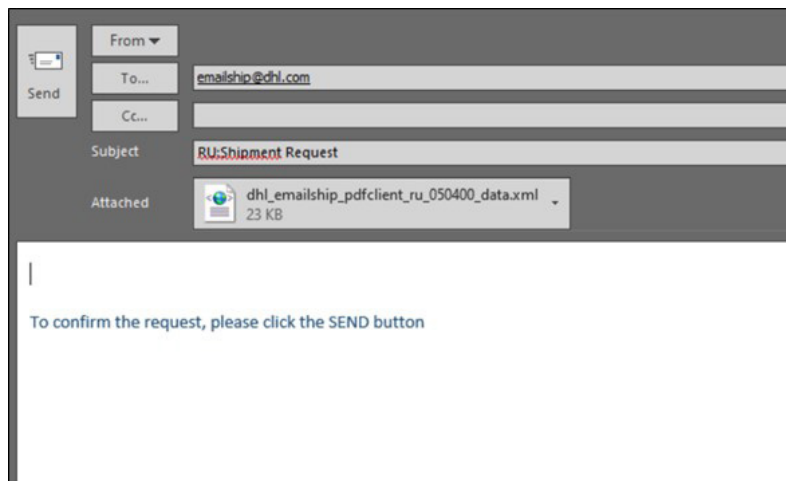
Нажмите **«Передать в DHL»**, чтобы отправить информацию в DHL.

Передать в DHL

☒ Создать документ для отправления
☒ Вызвать курьера

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ И ДОКУМЕНТЫ

Запрос на отправку по электронной почте



The screenshot shows an email composition interface. The 'To' field is filled with 'emailship@dhl.com'. The 'Subject' field contains 'RU:Shipment Request'. An attachment named 'dhl_emailship_pdfclient_ru_050400_data.xml' (23 KB) is listed. Below the attachment list, a message reads: 'To confirm the request, please click the SEND button'.

Когда все необходимые формы заполнены, и вы кликнули на «Передать в DHL», появится окно с сообщением, которое необходимо отправить в DHL.

Примечание

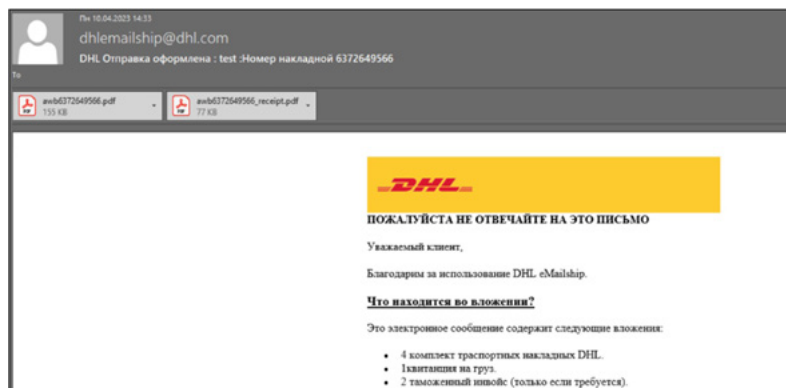
Запрос необходимо сохранить и отправить по адресу emailship@dhl.com с темой:

RU:ShipmentRequest – если оформляете только груз;

RU:Pickup Request – если вы оформляете вызов курьера;

RU:Shipment and Pickup Request – если вы оформляете груз с вызовом курьера.

Подтверждение по электронной почте с прикрепленной авианакладной



После отправки запроса вы получите подтверждение по электронной почте.

Сообщение будет содержать в себе все необходимые документы.