



ЧТО ТАКОЕ DHL MyAccount?

Интернет-приложение DHL MyAccount позволит Вам оперативно получать от DHL полный отчет о состоянии Ваших счетов. Вы сможете получать копии Ваших финансовых документов онлайн, ускоряя процесс учета в Вашей финансовой системе.

Работа с нашими документами в электронном виде удобна, проста и не требует никакого обучения. Вы можете воспользоваться специальным приложением MyAccount, чтобы получать копии новых счетов, просматривать архив счетов и накладных DHL и выгружать информацию об оплате непосредственно на Ваш компьютер.

ПРЕИМУЩЕСТВО РАБОТЫ В DHL MYACCOUNT

- Отсутствие бумажной работы: после выставления счета в DHL Вы получите сообщение на адрес Вашей электронной почты. Вы сможете посмотреть электронную версию счета в формате PDF, содержащую ссылку на наш сайт.
- Различные форматы: Вы сможете загружать электронные счета в различных форматах, включая CSV (для того, чтобы импортировать файл в таблицу, например в Excel) и PDF (что удобно для печати или пересылки как вложение). Таким образом, отпадает необходимость вносить информацию вручную в Вашу бухгалтерскую систему – экономьте время и избегайте возможных ошибок.
- Возможность просмотра архива счетов: Ваши счета в электронном виде будут отражаться на Вашей персональной страничке в MyAccount до того момента, пока не будет произведена оплата. Таким образом, Вы сможете найти неоплаченный счет за несколько секунд. После оплаты счета его копию также можно будет просмотреть в архиве счетов.
- Вопросы по счетам в режиме онлайн: Вы можете задать вопрос по счету в режиме онлайн. Информация будет автоматически отправлена в DHL для рассмотрения, статус запроса будет отражаться в режиме онлайн.
- Поиск накладной: Вы сможете посмотреть копию накладной в режиме онлайн, что поможет Вам проверить Ваши счета. Одним щелчком мыши по ссылке Вы сможете получить копию накладной. Если изображение будет недоступно, автоматически будет отправлен запрос в Отдел по расчетам с клиентами DHL Express.

Зарегистрированный пользователь – [Войти в систему](#)

Для получения дополнительной информации свяжитесь с Отделом по расчетам с клиентами DHL Express



НАЧАЛО РАБОТЫ В ИНТЕРНЕТ-ПРИЛОЖЕНИИ MyAccount?

Зарегистрированный пользователь - [Войти в систему](#)

Имя пользователя/Пароль

Во время регистрации Вам будут присвоены имя пользователя – адрес Вашей электронной почты и пароль. После регистрации в Интернет-приложении отпадает необходимость в ожидании оригиналов счетов в бумажном виде. Электронная версия счета будет отправлена сразу после выставления счета на адрес электронной почты, указанной во время регистрации. Оригинал счета будет доставлен Вам в ближайшее время.

Вход

Вы можете войти в Интернет-приложение в любое время с любого компьютера, используя браузер Internet Explorer. Таким образом Вы получите возможность просматривать счета в электронном виде уже на следующий день после их выставления с дальнейшей загрузкой информации в Вашу бухгалтерскую систему.



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА DHL MyAccount?

Экономьте время, повышайте эффективность работы, получайте информацию онлайн с помощью Интернет-приложения DHL.

Сохраняется ли конфиденциальность информации в личном кабинете клиента?

Да, счета в электронном виде более конфиденциальны, чем другие традиционные способы передачи финансовых данных. Информация передается по зашифрованному безопасному соединению по протоколу HTTPS. Пользуясь Интернет-приложением MyAccount, Вы сможете сделать Вашу систему расчетов с поставщиками еще более точной и эффективной.

Могу ли я просматривать накладные DHL с помощью MyAccount?

Да, вы можете просматривать и бесплатно скачивать копии Ваших накладных. Чтобы скачать копии накладных перейдите по одной из ссылок. [Логин](#)

Сколько это стоит?

Копии счетов в электронном виде и доступ в приложение MyAccount предоставляются бесплатно.

Как посмотреть счет в электронном виде?

- Вы можете просмотреть его, открыв счет в формате PDF во вложении. Также Вы можете пройти по ссылке в письме-уведомлении, полученном по электронной почте. По ссылке откроется Интернет-приложение DHL MyAccount.
- Посмотрите Ваш счет, выбрав код клиента и номер счета.
- Нажмите кнопку Загрузить, чтобы импортировать данные в Вашу бухгалтерскую систему.