

СПРАВОЧНИК ПО УСЛУГАМ И ТАРИФАМ 2026

РОССИЯ

НАЧАТЬ

Объединяя людей по всему миру

Обращение

Устойчивое развитие

Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Необходимо отправить груз
или документы? Свяжитесь
с нами через express.dhl.ru



КАК МЫ МОЖЕМ ВАМ ПОМОЧЬ?



Как мы
объединяем
людей по всему
миру



Приветственное
обращение



Устойчивая
логистика



Обзор наших
услуг



Помогаем с
доставкой в сфере
естественных
наук,
здравоохранения
и новой
энергетики



Узнайте о наших
дополнительных
услугах, сборах и
таможенном
декларировании



Как отправить
груз через DHL
Express?



Какие цифровые
инструменты
доступны?



Сколько будет
стоить отправить
груз?



Как с нами
связаться?



ОБЪЕДИНИЯ ЛЮДЕЙ ПО ВСЕМУ МИРУ



3
миллиона
клиентов

География
220+
стран и
территорий мира

Задействуем
500+
аэропортов по
всему миру



Использовано

74 kt

экологичного авиационного
топлива (SAF) нашим
собственным авиапарком



295+
самолетов

2 500
рейсов в день



127 000
сервисных отделений



34 900
автомобилей

116 000
сотрудников



276
миллионов

грузов, доставляемых
к определенному времени
по всему миру

3 800
объектов инфраструктуры



475

TAPA* сертификатов

Указаны приблизительные общие значения на
конец 2024 года

*TAPA = Ассоциация по Защите Перевозимых Грузов

К 2050 году Группа DHL планирует
выйти на нулевой уровень
выбросов, связанных с
логистической деятельностью

 **GoGreen**
PLUS

ОБРАЩЕНИЕ

Вы держите в руках справочник по услугам и тарифам DHL Express 2026 года. Если вы решили с ним ознакомиться, это значит, что вы заинтересованы в услугах по экспресс-доставке грузов или документов из России за границу, и вы хотите, чтобы это было сделано быстро, безопасно и надежно. И мы в DHL Express готовы и рады помочь вам!

Ситуация в мире остается непредсказуемой. Бизнес сталкивается с геополитической нестабильностью и множеством других вызовов. Параллельно с ростом глобальной торговли, которая способствует активному перемещению товаров по всему миру, клиенты из разных отраслей предъявляют все более высокие требования к надежности, прозрачности и предсказуемости поставляемых услуг. Сегодня логистика становится чем-то большим, чем просто процесс перемещения товаров из точки А в точку Б. Логистика стала критически важным фактором роста и формирования доверия к бренду. Мы понимаем весь масштаб задач наших клиентов, и наша миссия – быть не просто надежным поставщиком услуг, а партнером, который помогает нашим клиентам расти и выходить на новые рынки, расширяя горизонты и становясь глобальными бизнесами.

Один из самых актуальных вызовов нашего поколения – изменение климата. Транспорт и логистика оказывают существенное влияние на окружающую среду, и мы признаем свою ответственность. Вот почему устойчивое развитие является ключевым элементом нашей стратегии развития. Мы инвестируем в транспортные средства на электродвигателях и экологичное авиационное топливо, а также стремимся использовать чистую энергию и энергоэффективные системы на наших объектах. Мы привержены идеи снижения углеродного следа и готовы помочь вам, нашим клиентам, в реализации ваших целей в области устойчивого развития. Если вы хотите узнать об этом больше, пожалуйста, спросите о нашей специальной услуге GoGreen.

Конечно, устойчивое развитие – это лишь часть истории. Мы продолжаем уделять особое внимание цифровизации во всех областях нашего сервиса. Прогнозная аналитика для предвидения потенциальных сбоев, постоянный контроль за кибербезопасностью и, что особенно важно, инструменты для навигации по все более сложным таможенным требованиям – наши инновации созданы для того, чтобы обеспечить вам скорость, надежность и спокойствие.

Люди остаются в центре всего, что мы делаем. За каждым доставленным грузом стоит команда из 116 000 сертифицированных международных специалистов в области логистики, находящихся по всему миру. Они преданы своему делу и нашим клиентам, а также обладают высочайшим уровнем экспертизы и профессионализмом.

В России мы продолжаем поддерживать экспортёров и быть для них амбассадором трансформации локального бизнеса в глобальный. Сегмент eCommerce в мире уверенно растет, и формат мировой торговли эволюционирует. Мы предоставляем российскому бизнесу не только возможность выхода на другие рынки за счет нашей развитой глобальной операционной сети, но и с готовностью делимся нашей экспертизой.

Смотря в будущее, мы видим возможности! Глобальная торговля продолжает развиваться, и наши клиенты могут расти благодаря этому. Как ваш надежный логистический партнер, мы здесь, чтобы помочь вам и всем нашим 3 миллионам клиентов во всем мире открыть новые рынки. Мы доставляем документы и грузы наших клиентов максимально быстро и четко, заботясь при этом об экологичности и сохранении нашей планеты для будущих поколений.

Мы благодарим вас за доверие и сотрудничество. **Спасибо**, что позволили нам быть частью вашего пути. Если вам нужна консультация наших специалистов, свяжитесь с нами через форму обратной связи на нашем сайте express.dhl.ru или позвоните в отдел по работе с клиентами по номеру 8 (800) 7000-345.

С уважением,

Дмитрий Жарков
Генеральный директор
DHL Express в России



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Объединяя людей по всему миру

- Устойчивое развитие

Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы



НАШ ПУТЬ К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

Вредные выбросы

- 2000-е Первый экологический отчет
- 2010-е Установлена Цель 2050: свести к нулю объем вредных выбросов от операционной деятельности
- 2020-е Разработана Дорожная карта устойчивого развития
- 2030
 - Снижение выбросов парниковых газов до уровня менее 29 млн. тонн к 2030 году в соответствии с инициативой научно обоснованных целевых показателей
 - Доля использования экологичного авиационного топлива 30% для всех авиаперевозок
 - Уровень электрификации транспортного парка на последней мили 66%
- 2050 Сведение вредных выбросов к нулю

0%

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ КЛИМАТА



Лидер экологичной авиации DHL Express GoGreen Plus - это

специальное решение, которое помогает клиентам сократить выбросы углекислого газа за счет использования экологичного авиационного топлива (SAF), с применением подхода "book and claim" Э=экологичного авиационного топлива (SAF). В этом нам помогает наше сотрудничество с крупнейшими поставщиками экологичного топлива – BP, Neste и World Energy.



В отличие от «компенсации» ("offsetting"), когда предприятия «нейтрализуют» свое воздействие на окружающую среду с помощью различных экологических программ – GoGreen Plus помогает непосредственно сокращать объемы выбросов ("insetting"). Такой вклад гораздо более значим, поскольку непосредственно влияет на уровень вредных выбросов, возникающих в процессе создания и дистрибуции продукции предприятий, снижая выбросы 3-го уровня. Вот как вы можете внедрить этот сервис:

- В рамках базового контракта вы можете применить услугу GoGreen Plus **«по умолчанию»**, что обеспечивает снижение CO2 при доставке всех ваших грузов.
- С помощью онлайн-платформы **MyDHL+** вы можете выбрать дополнительную услугу GoGreen Plus для отдельных грузов.
- Или вы можете выбрать **индивидуальное предложение** для еще большего сокращения выбросов CO2.

В дополнение к услуге GoGreen Plus, наш вклад в устойчивое развитие также включает:



Экологичные продукты в портфолио

С GoGreen Plus клиенты смогут компенсировать до **90%** вредных выбросов, образующихся в процессе транспортировки их грузов.



«Зеленая» доставка на этапе последней мили и лайнхолах

До **66%** автопарка с электрическими двигателями для доставки на этапе последней мили.



Здания с нулевым карбоновым следом

Проектирование **всех** новых зданий с учетом технологий, позволяющих их эксплуатацию с нулевым карбоновым следом.

ЛУЧШИЙ РАБОТОДАТЕЛЬ ДЛЯ ВСЕХ

- Привлечение и удержание талантов
- Корпоративная культура в соответствии с принципом «Безопасность превыше всего»
- Многообразие и инклюзивный подход на рабочем месте

КОМПАНИЯ, ЗАСЛУЖИВАЮЩАЯ ВЫСОКОГО ДОВЕРИЯ

- Соблюдение нормативно-правовых требований – неотъемлемая часть бизнеса
- Эффективное управление на всех уровнях организации
- Поставщики и партнеры, которые разделяют ценности и соблюдают требования



УСЛУГИ

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

- Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Услуги по экспорту

Поддержка ключевых секторов

Дополнительные услуги

Дополнительные сборы

Таможенные услуги

Мы предлагаем надежную международную доставку грузов и документов по принципу «от двери до двери», включая наш основной сервис доставки к определенному времени, практически по всему миру. Вне зависимости от того, в какое время суток вам необходима доставка, вы всегда можете отследить местонахождение груза и статус доставки.

УСЛУГИ ПО ЭКСПОРТУ

DHL Экспресс за границу / DHL Express Worldwide

Экспресс за границу – самая востребованная услуга среди наших клиентов. Мы доставляем грузовые места весом до 70 кг и грузы по одной накладной общим весом до 3 000 кг по всему миру до конца рабочего дня.

Мы доставляем надежно и быстро, и в большее число направлений по всему миру, по сравнению с любой другой компанией, оказывающей услуги экспресс-доставки, благодаря нашей глобальной интегрированной операционной сети.

DHL Экспресс 12:00 за границу / DHL Express 12:00

С услугой Экспресс 12:00 за границу груз будет доставлен получателю до 12:00 в ближайший возможный рабочий день. Мы гарантируем* возврат надбавки в случае несоблюдения транзитного времени и принимаем грузы по одной накладной общим весом до 300 кг и отдельные грузовые места весом до 70 кг.

DHL Экспресс 10:30/9:00 за границу /

DHL Express 10:30/9:00

Наша премиальная услуга доставки груза не позднее 9:00/10:30 в ближайший возможный рабочий день*. Услуга Экспресс 9:00/10:30 за границу предлагается для большинства крупнейших городов мира. Мы гарантируем возврат надбавки в случае несоблюдения транзитного времени и принимаем грузы общим весом до 250 кг и грузовые места весом до 25 кг.

DHL Экспресс за границу Express Envelope

Наша услуга Express Envelope обеспечивает быструю доставку «от двери до двери» документов до 300 грамм до конца ближайшего возможного рабочего дня.

- Документы до 300 грамм
- Глобальное покрытие
- Отправления только документального характера
- Упаковка включена
- Доставка по системе GoGreen Plus с сокращением выбросов углекислого газа

Услуги по международной доставке

	DHL Экспресс за границу	DHL Экспресс 12:00 за границу	DHL Экспресс 10:30 за границу / DHL Экспресс 9:00 за границу
Краткая информация об услуге	Международная экспресс-доставка до конца ближайшего возможного рабочего дня	Международная экспресс-доставка до полудня ближайшего возможного рабочего дня	Международная экспресс-доставка до 10:30 или 9:00 ближайшего возможного рабочего дня
Условия Гарантии возврата денег	Нет	Да*	Да*
География обслуживания	Более 220 стран	Более 90 стран	Более 30 стран
Количество попыток доставки	2	2	2
Максимальный вес одного места (не на палете)	70 кг	70 кг	25 кг
Максимальное количество мест груза	–	10	10
Максимальные габариты одного места (Д x Ш x В)**	120 x 80 x 80 см	120 x 80 x 80 см	100 x 80 x 80 см
Максимальный вес груза	3 000 кг	300 кг	250 кг
Максимальный вес палеты	1 000 кг	Не принимаются	Не принимаются
Максимальные размеры палеты (Д x Ш x В)	300 x 200 x 160 см	Не принимаются	Не принимаются

Информация актуальна на октябрь 2025 года.

*Распространяются дополнительные положения Условий доставки, обратитесь на express.dhl.ru для уточнения деталей.

**Груз может быть не принят к транспортировке по причине отсутствия соответствующей упаковки или потенциального риска повреждения оборудования или других грузов, а также травмирования персонала. DHL оставляет за собой право не принимать груз к транспортировке или вернуть его отправителю. В случае изменения этих ограничений письменное уведомление будет предоставлено за 30 дней до вступления его в силу.

УСЛУГИ

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

- Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Услуги по
экспортуПоддержка ключевых
секторовДополнительные
услугиДополнительные
сборыТаможенные
услуги

ПРЕВОСХОДНОЕ КАЧЕСТВО СЕРВИСА ДЛЯ МЕДИЦИНЫ И ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Современные цепочки поставок в секторе медицины и здравоохранения должны совершенствоваться с тем, чтобы обеспечить качественно новый уровень здравоохранения, включая такие расширенные возможности, как поддержание требуемых температурных режимов на всем пути следования груза, вплоть до -196°C, и соответствовать новым архетипам цепочек поставок, предлагая устойчивые решения для бизнеса.

Мы являемся крупнейшей глобальной логистической сетью с более, чем 30-летним опытом доставки грузов для индустрии медицины и здравоохранения. Мы обеспечиваем своевременную доставку и задействуем локальную экспертизу для предоставления точного, надежного и бесперебойного сервиса, а наша операционная сеть отвечает требованиям особых условий обработки и транспортировки товаров медицинского назначения по всему миру. Мы реализуем стандартизованные решения для повышения эффективности в масштабе, а также предлагаем персонализированные логистические решения "под ключ" для легкой навигации по сложным цепочкам поставок, обеспечивая индустрии медицины и здравоохранения гибкость и адаптивность.

Принять вызовы и преобразовать логистику для индустрии медицины и здравоохранения – наша ответственность.



КЛЮЧЕВЫЕ ПОДСЕКТОРЫ

Фармацевтика

Специальная
фармацевтика

Медицинские изделия

Клинические испытания

Потребительское
здравоохранениеЭкстренная и гуманитарная
помощь

Здоровье животных



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЕРЕХОДА К НОВОЙ ЭНЕРГЕТИКЕ



Сегодня инновации в секторе энергетики преобразуют отрасли и цепочки поставок. DHL предоставляет интегрированные логистические решения для области энергетики, разработанные с учетом потребностей клиентов данного сектора, что дает им конкурентное преимущество и поддерживает их рост. Мы взаимодействуем с нашими клиентами на протяжении всего жизненного цикла их проектов и операций, а также по всей цепочке поставок.

Для наших клиентов из сферы возобновляемой энергетики, специализирующихся на ветровой и солнечной энергии, мы применяем комплексные передовые практики и устойчивые решения, поддерживая этот все более децентрализованный и непростой сектор.

Вместе мы ускоряем декарбонизацию и формируем надежную основу для устойчивого будущего.



УСЛУГИ

[Услуги по экспорту](#)
[Поддержка ключевых секторов](#)
[Дополнительные услуги](#)
[Дополнительные сборы](#)
[Таможенные услуги](#)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

[Смотреть тариф](#)

DHL Express предлагает широкий спектр дополнительных услуг – от нестандартной доставки и различных вариантов выставления счетов до решений, направленных на сокращение выбросов углекислого газа.

Прием груза в субботу

В странах, где суббота не является стандартным рабочим днем, DHL может организовать индивидуальный прием грузов весом до 25 кг. Доступность услуги зависит от индекса.

Доставка в субботу

Мы предлагаем услугу субботней доставки в ключевые города более чем 70 стран мира.

Специальные условия приема груза

Если специфика вашей деятельности предполагает работу сверх стандартных рабочих часов, мы предлагаем вам воспользоваться услугой по приему грузов и документов в нерабочее время.

Специальная доставка

По запросу клиента может быть организована срочная или однократная доставка груза в рабочий или праздничный день, которая требует использования специального транспортного средства, такого как машина с гидробортом, или более чем одного курьера..

Экологический сбор плюс

По запросу клиента DHL сократит выбросы CO₂, возникающие при авиаперевозке грузов, за счет закупки экологичного авиационного топлива (SAF). Сервис “Экологический сбор плюс” позволяет сократить выбросы 3-го уровня в соответствии с инициативой по научно обоснованным целевым показателям (The Science Based

УСЛУГИ ПО ОПЛАТЕ ТАМОЖЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Организация оплаты таможенных платежей за счет отправителя

DHL может организовать выставление пошлин, платежей и налогов, подлежащих оплате в пункте назначения, грузоотправителю или третьей стороне, а не получателю груза.

Дополнительный сбор применяется каждый раз, когда возникает необходимость оплаты пошлин, платежей и налогов или других регулирующих сборов, и грузоотправитель запросил, чтобы их оплата производилась за пределами страны назначения.

Чтобы ознакомиться с полным перечнем дополнительных услуг, пожалуйста, посетите сайт express.dhl.ru.

[Объединяя людей по всему миру](#)
[Устойчивое развитие](#)

● Услуги

[Как отправить груз через DHL Express](#)
[Диджитализация](#)
[Зоны и тарифы](#)

Targets initiative, SBTi). Процесс ежегодно проверяется компанией SGS (Société Générale de Surveillance) для обеспечения соответствия правилам и стандартам. Для клиентов, работающих по договору.

Повышенная ответственность (грузы)

Мы рекомендуем воспользоваться дополнительной услугой по повышению ответственности DHL в случае возможного физического повреждения или потери вашего груза во время транспортировки. Услуга подпадает под определенные ограничения и исключения, что описано в [Условиях доставки](#).

Повышенная ответственность (документы)

Если вы отправляете ценные документы, например, паспорта, анкеты на получение визы, сертификаты и пр., вы можете расширить стандартную по [Условиям доставки](#) ответственность DHL. В случае полной или частичной утраты документов, будет выплачена фиксированная компенсация, независимо от стоимости замены документа.

Подготовка груза к рассылке

Это удобная, быстрая и надежная услуга для сезонных или нерегулярных грузов, которые требуют дополнительных ресурсов для их подготовки. DHL контролирует процесс подготовки накладной, комплектации содержимого, маркировки и упаковки, после чего передает грузы для доставки по указанным адресам.



Продолжение на следующей странице

УСЛУГИ

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

- Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Услуги по
экспортуПоддержка ключевых
секторовДополнительные
услугиДополнительные
сборыТаможенные
услуги

⊕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Смотреть тариф

Перевыставление счета по запросу

Сбор применяется, когда возникает необходимость внесения изменений в уже выставленный счет, что влечет за собой его повторное выставление повторное выставление счета, а также, при необходимости, изменение клиентского номера на другой и возврат средств по реквизитам первого.

Уведомление о доставке

Отдел по работе с клиентами связывается с вами и предоставит информацию о статусе груза, а также документальное подтверждение доставки груза в удобном формате.

Упаковка

Плата взимается за все стандартные упаковочные материалы DHL, включая полиэтиленовые пакеты, предоставляемые в упаковках или в стопках.



Нейтральная доставка

Услуга, позволяющая сохранять конфиденциальность заявленной стоимости груза для получателя. Сопроводительная документация, которая может раскрыть стоимость товара, будет удалена перед доставкой.

Выдача в офисе DHL

По запросу грузоотправителя груз доставляется не на адрес грузополучателя, а передается в сервисное отделение DHL до востребования. Воспользоваться услугой можно при оформлении заказа через сотрудников отдела по работе с клиентами или в приложениях DHL. В пункте назначения получателя уведомят о том, когда и в каком сервисном отделении можно получить груз. Номер мобильного телефона получателя является обязательным условием оказания услуги.

Доставка по QR-коду

По запросу грузоотправителя DHL доставит груз уполномоченному грузополучателю с помощью электронной идентификации в виде уникального QR-кода. Услуга доступна для клиентов, работающих по договору.

Управление доставкой получателем

Для грузов, следующих на домашний адрес получателя, доступна опция управления доставкой получателем. DHL проактивно уведомит получателя о статусе доставки по электронной почте или SMS. Получатель может выбрать подходящий вариант доставки через наш специальный сервис Управление доставкой (On Demand Delivery).

Доставка без переадресации

Если вам необходимо отправить конфиденциальные документы или дорогостоящие товары, DHL доставит груз получателю или его представителю по указанному адресу без переадресации. Мы гарантируем, что ваш груз не будет доставлен по другому адресу.

Доставка совершеннолетнему получателю

Доставка груза осуществляется совершеннолетнему лицу. При доставке DHL получит подпись совершеннолетнего грузополучателя, находящегося по указанному в накладной адресу.

Доставка без подписи

По запросу Грузоотправителя DHL доставит груз по указанному клиентом адресу без подписи грузополучателя.

УСЛУГИ

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

- Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Услуги по экспорту

Поддержка ключевых секторов

Дополнительные услуги

Дополнительные сборы

Таможенные услуги

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ

Смотреть тариф

Для поддержания стабильно высокого уровня сервиса, при предоставлении определенных услуг, требующих нестандартного процесса, DHL Express взимает дополнительные сборы, размер которых одинаковый для всех клиентов.

Надбавка за нештабелируемое место

Надбавка применяется в случае, если палета или грузовое место не позволяют штабелировать груз во время транспортировки по причине формы, содержимого груза или упаковочного материала или по запросу клиента.

Надбавка не распространяется на палеты весом менее 25 кг.

Надбавка за нестандартный вес

Надбавка применяется на каждое грузовое место, включая палету, если вес более 70 кг.

Надбавка за нестандартные габариты

Надбавка применяется к каждому грузовому месту, включая палету, одно из измерений которого превышает 100 см или второе по длине измерение которого превышает 80 см.

Надбавка не начисляется когда к грузовому месту уже была применена надбавка за нестандартный вес.

Надбавка за нестандартное грузовое место

Применяется к каждому грузовому месту, соответствующему одному или нескольким критериям:

- Физический вес от 25 кг до 70 кг
- Не полностью закрыто внешней упаковкой для транспортировки
- Упаковано в материалы, отличные от гофрированного картона, такие как металл, дерево, кожа, жесткий или мягкий пластик, или вспененный полистирол
- Обернуто в термоусадочную пленку или стрейч-пленку
- Имеет круглую или цилиндрическую форму, например, как у ведра, банки, бочки, автомобильной покрышки или цисцерны
- Содержит такие элементы, как колеса, ручки или ремни
- Имеет риск зацепиться, повредить упаковку других грузов или оборудование для обработки грузов

Не применяется к тем грузовым местам, которые подпадают под дополнительные сборы за нестандартный вес или нестандартные габариты.

Обслуживание удаленных регионов

При обслуживании населенных пунктов, которые классифицируются DHL как удаленные, применяется дополнительный тариф.

Чтобы ознакомиться с полным перечнем дополнительных услуг, пожалуйста, посетите сайт express.dhl.ru.

Топливная надбавка

Топливная надбавка определяется на основе среднесуточных спотовых цен на US Gulf Coast авиационный керосин, публикуемых Министерством энергетики США в период с 3-й недели предыдущего месяца по 3-ю неделю текущего месяца.

Надбавка на дизельное топливо определяется на основе среднесуточных спотовых цен на US Gulf Coast Ultra-Low-Sulfur No. 2 Diesel Fuel, публикуемых Министерством энергетики США в период с 3-й недели предыдущего месяца по 3-ю неделю текущего месяца.

Например, для определения размера надбавки в июне используется среднесуточная цена на топливо в период с 18 апреля по 15 мая.

Топливный сбор применяется к транспортным расходам на все услуги и надбавки (если применимо), как указано на сайте: express.dhl.ru.

DHL оставляет за собой право изменять индекс и таблицу топливного сбора с уведомлением или без него. Размер и сроки применения сбора определяются по собственному усмотрению DHL.

Доставка в период повышенного спроса

В период повышенного спроса на логистические услуги, DHL Express может применять одну или несколько дополнительных надбавок. Период повышенного спроса определяется по усмотрению DHL Express и может включать в себя как период повышенного спроса на услуги доставки, так и период с высокими эксплуатационными расходами. Подробную информацию о применении дополнительных надбавок вы можете найти на сайте express.dhl.ru. DHL Express оставляет за собой право изменять текущие и вводить новые дополнительные надбавки, предварительно уведомляя об этом клиентов согласно условиям договора. Дополнительные надбавки могут быть применены совокупно, если груз и/или отдельное грузовое место соответствуют более, чем одному из критериев для применения таких надбавок. Дополнительные надбавки могут начисляться в дополнение к тарифам и любым другим применимым сборам.

Продолжение на следующей странице

УСЛУГИ

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

- Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Услуги по экспорту

Поддержка ключевых секторов

Дополнительные услуги

Дополнительные сборы

Таможенные услуги

→ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ

Смотреть тариф



Надбавка за доставку в чрезвычайных обстоятельствах

Надбавка действует в определенный период времени и компенсирует дополнительные операционные расходы, возникающие в период чрезвычайных обстоятельств вне зоны контроля DHL. Изменения в рыночной динамике и доступности воздушного грузоперевозочного пространства отражаются через регулярные корректировки цен. Размер надбавки зависит от тарифицируемого веса груза.

Обработка сухого льда UN1845

Дополнительный сбор применяется в случае, если при обработке и транспортировке неопасных грузов применяется сухой лед UN1845. Доступно только для авторизованных отправителей.

Перевозка биообразцов UN3373

Грузы, содержащие биологические вещества категории B (UN3373) или генетически модифицированные организмы в соответствии с UN3245, принимаются только в рамках услуги DHL Medical Express. Услуга доступна для клиентов, имеющих соглашение к договору.

Литий-ионные батареи, Раздел II

Доставка литиевых батарей, следующих вместе с оборудованием

Тариф взимается за доставку литий-ионных и литий-металлических батарей, следующих **вместе с** оборудованием. Упаковка должна удовлетворять требованиям соответствующей Инструкции по упаковке IATA (PI): 966 для литий-ионных и 969 для литий-металлических батарей, раздел II. Принимаются только от авторизованных отправителей.

Доставка литиевых батарей, встроенных в оборудование

Грузы, содержащие литий-ионные или литий-металлические батареи, **встроенные в** оборудование, принимаются только в соответствии с Инструкцией по упаковке IATA (PI): 967 для литий-ионных и 970 для литий-металлических батарей, раздел II.

DHL **не принимает** к транспортировке грузы, которые содержат или могут потенциально содержать поврежденные батареи.

Надбавка за уточнение адреса

Надбавка применяется ко всем грузам, которые не могли быть своевременно доставлены из-за неверного/неполного адреса получателя, после того как для выяснения правильного адреса получателя были приложены дополнительные усилия.

Обработка рукописных накладных

Надбавка применяется ко всем грузам, которые сопровождаются рукописными накладными или в том случае, если в накладной содержится ошибка, для исправления которой данные вносились вручную.

Доставка в страны повышенного риска

Дополнительные сборы могут применяться к грузам, доставляемым в страны повышенного риска (если страна находится в состоянии войны, переживает массовые гражданские беспорядки или находится под угрозой террористических актов) или из таких стран (**Страны повышенного риска**), а также при доставке в страну с торговыми ограничениями, принятыми Советом Безопасности ООН (**Страны с торговыми ограничениями**) или национальным законодательством, например Европейской службой внешних связей (ECBC) или Управлением США по контролю за иностранными активами.

УСЛУГИ

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

- Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Услуги по экспорту

Поддержка ключевых секторов

Дополнительные услуги

Дополнительные сборы

Таможенные услуги

УСЛУГИ ПО ТАМОЖЕННОМУ ДЕКЛАРИРОВАНИЮ

Смотреть тариф

Навигация по таможенному оформлению грузов становится проще благодаря обширной экспертизе и опыту DHL в проведении как стандартных, так и нестандартных процедур таможенного оформления.

Нестандартное таможенное декларирование

Применяется, когда груз подпадает под нестандартные режимы таможенного оформления по причине стоимости, веса и/или категории товара, – критериев, определяемых таможенными органами страны назначения. Также может применяться в отдельных странах, где DHL обязана поручить оформление таможенных деклараций лицензированному стороннему брокеру.

Таможенное оформление

Применяется в случаях, когда при импорте грузов возникают дополнительные расходы в связи с соблюдением требований государственных органов.

Разрешения и лицензии

Для ускорения таможенного оформления определенных контролируемых товаров, таких как медицинские изделия, фармацевтические препараты, компьютерные мониторы, лазерные устройства, косметика, очки, продукты питания и пищевые продукты, DHL обязана предоставить определенную информацию для получения необходимых разрешений или лицензий в стране ввоза.

Таможенное инспектирование

Организация специальных видов контроля по требованию таможенного органа с изъятием проб и образцов при необходимости.

Хранение груза на складе временного хранения

Плата за хранение взимается, когда груз ожидает таможенного оформления на специализированном складе. Удалить начисляется, лишняя запятая начиная с 4-го рабочего дня после поступления груза на склад. Выставляется стороне, которая берет на себя оплату пошлин, платежей и налогов.

Таможенное декларирование многотоварных грузов

Тариф применяется, при указании в таможенной декларации удалить более одного товара, отличающихся наименованием или страной производства.

Изменения, вносимые после завершения процесса оформления

По запросу таможенных органов или клиента, DHL может дополнить или скорректировать. Корректировка может затронуть стоимость и классификацию товара, данные получателя, на основании предоставленных импортером или экспортёром документов.



Чтобы ознакомиться с полным перечнем услуг по таможенному декларированию, пожалуйста, посетите сайт express.dhl.ru.

Продолжение на следующей странице

УСЛУГИ

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

- Услуги

Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Услуги по
экспортуПоддержка ключевых
секторовДополнительные
услугиДополнительные
сборыТаможенные
услуги

⊕ УСЛУГИ ПО ТАМОЖЕННОМУ ДЕКЛАРИРОВАНИЮ

Смотреть тариф

Преференциальное происхождение

Помощь в подготовке или предоставлении сертификата о происхождении/доказательства преференций или других подобных документов в подтверждение того, что товары в конкретной экспортной партии были произведены, изготовлены или собраны в определенной стране. Это позволит применить льготные ставки при оплате пошлин в стране назначения и/или при соблюдении торговых ограничений. Например: EUR1, ATR.

Таможенное декларирование (экспорт)

Применяется в странах, где необходима экспортная декларация для грузов, содержащих контролируемые товары или превышающих определенный порог стоимости или веса. В тех случаях, когда автоматизированные экспортные системы доступны для всех экспортёров, клиенты могут подать экспортную декларацию онлайн самостоятельно, не прибегая к услуге.



КАК ОТПРАВИТЬ ГРУЗ ЧЕРЕЗ DHL EXPRESS

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

Услуги

● Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

Подготовка груза

Упаковка груза

Оплата доставки

ПОДГОТОВКА ГРУЗА К ОТПРАВКЕ НА 1-2-3

1 Объемный вес

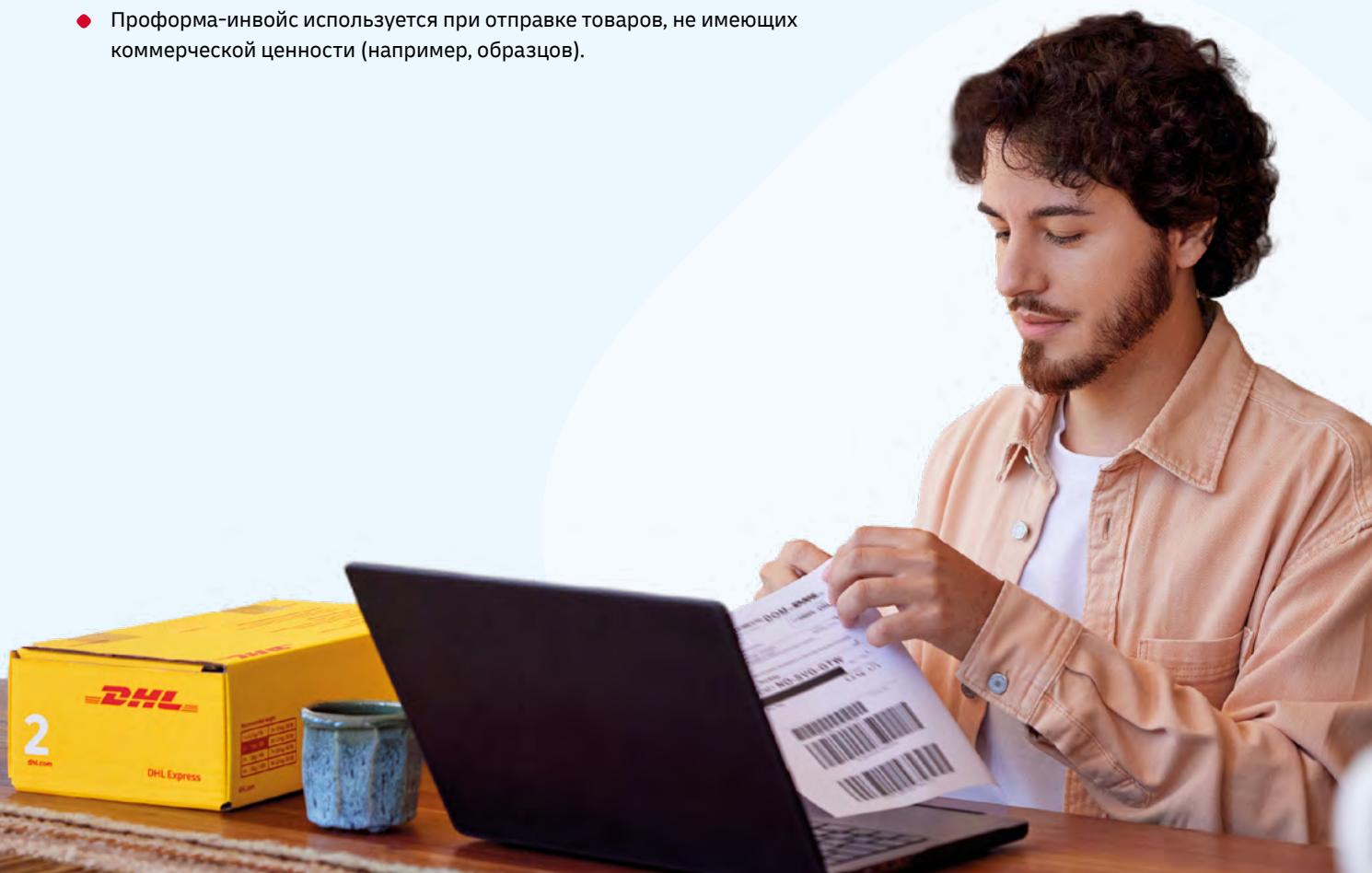
- Необходимо взвесить и измерить габариты груза.
- Некоторые предметы весят мало, но объемны. В случае превышения объемного веса над физическим тариф на доставку определяется в соответствии с объемным весом, согласно подходу IATA. Объемный вес рассчитывается по формуле: длина (см) x высота (см) x ширина (см) / 5 000 = объемный вес (кг).
- DHL осуществляет расчет оплаты за перевозку грузов, исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса каждого места груза, причем любое место груза может быть подвергнуто DHL повторному взвешиванию и обмеру с целью подтверждения правильности расчетов.

2 Необходимый документ: транспортная накладная

- К каждому грузу DHL Express должна быть приложена заполненная транспортная накладная DHL. Это обеспечит успешное перемещение груза по сети DHL. Каждая накладная имеет индивидуальный номер, по которому груз можно отследить на всем его пути: от передачи DHL до момента доставки.
- К грузу также необходимо приложить коммерческий инвойс или проформу-инвойс, а также другие документы в зависимости от содержимого, стоимости груза и страны, в которой находится получатель.

3 Необходимый документ: коммерческий инвойс

- Коммерческий инвойс или проформа-инвойс требуется для отправки товаров за границу. Инвойсом должны сопровождаться все грузы, не относящиеся к документам. В инвойсе декларируются все сведения о грузе. Этот документ помогает таможенным органам определить, требуется ли уплата пошлин или налогов.
- Коммерческий инвойс необходим в тех случаях, когда товары транспортируются в рамках сделки с покупателем или предназначены для перепродажи.
- Проформа-инвойс используется при отправке товаров, не имеющих коммерческой ценности (например, образцов).



КАК ОТПРАВИТЬ ГРУЗ ЧЕРЕЗ DHL EXPRESS

Подготовка груза

Упаковка груза

Оплата доставки

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

Услуги

● Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

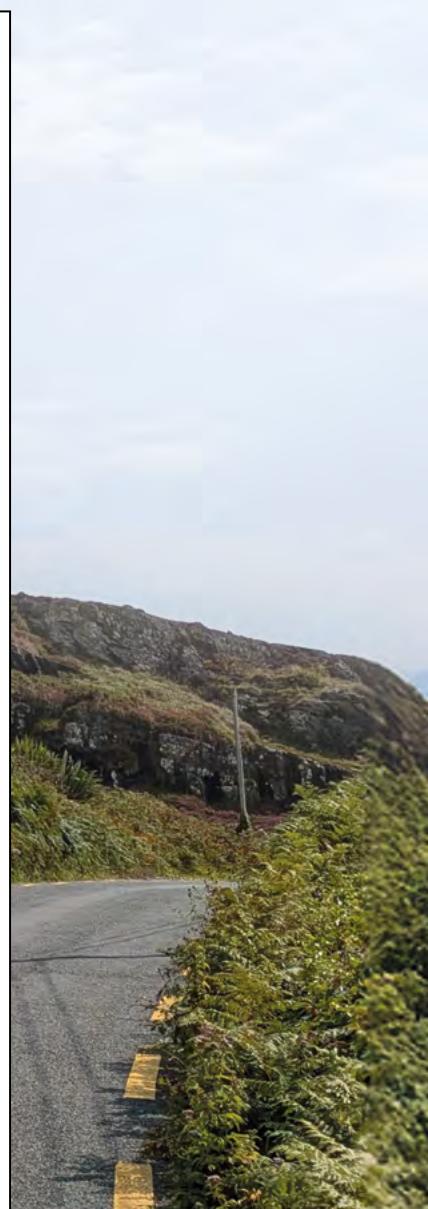
ПОДГОТОВКА ИНВОЙСА

Перед вами пример инвойса, содержащего поля для внесения ключевых сведений о грузе, необходимых для успешного таможенного оформления. Вы можете взять данный шаблон за основу в случае, если не используете иной формат коммерческого/проформа-инвойса (свой собственный бланк).

Дополнительные сведения могут потребоваться в зависимости от нормативных требований страны, поэтому, пожалуйста, изучите ключевые таможенные требования и/или уточните информацию по нормативным вопросам у налоговых/юридических консультантов.

В дополнение к электронному инвойсу, необходимо передать в электронном виде данные о каждом товаре. Это позволяет избежать ручного ввода данных, что способствует эффективному удалить процессу таможенного оформления ваших грузов.

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER			GENERAL INFORMATION					
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:			Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:					
RECEIVER			BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (If different from Receiver)					
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:			Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:					
OTHER REMARKS								
<i>Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.</i>								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code (Full Import HS Code Preferred)	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items: Total Units: Number of Pieces:			Insurance Cost: Freight Cost: Other Costs: VALUE (for Customs Purposes): Import Customs Duties – pre calculated Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated TOTAL (with Import Customs Duties/Taxes): 					
Reason for Export: Type of Export: INCOTERM: INCOTERM Place:			Terms of Payment: Payer of GST/VAT: Duty/Tax Billing Svc:					
Carrier: Ultimate Consignee: Export License Number: Import License Number:								
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____ Title: _____ Email: _____								
Date: _____ Signature: _____								



КАК ОТПРАВИТЬ ГРУЗ ЧЕРЕЗ DHL EXPRESS

Подготовка груза

Упаковка груза

Оплата доставки

Объединяя людей по всему миру

Устойчивое развитие

Услуги

● Как отправить груз через DHL Express

Диджитализация

Зоны и тарифы

УПАКОВКА ГРУЗА

Чтобы убедиться, что ваши грузы надежно и безопасно перемещаются в глобальной сети DHL Express, важно правильно их упаковать и промаркировать.

Рекомендации по упаковке

- Если вы используете конверты или коробки повторно, убедитесь в том, что с них удалены все старые этикетки и отметки.
- Надежно прикрепите накладную к каждому грузовому месту. Накладная выполняет роль авиабилета для груза, и, если она потеряется, это приведет к задержкам в доставке.
- Штрихкоды на накладной сканируются на всем пути следования груза множество раз. Поэтому убедитесь в том, что штрихкод расположен на плоской поверхности и не закрыт скотчем, пленкой или укрепляющей лентой.
- Разместите накладную в верхней части каждого грузового места или сбоку и убедитесь в том, что она не попадает на углы или края коробки.

- Для хрупких и требующих осторожного обращения товаров используйте соответствующую защитную упаковку и убедитесь, что в коробке они расположены как можно дальше от углов.
- Чтобы обеспечить безопасность сотрудников DHL, обращайте особое внимание на упаковку острых предметов. Необходимо исключить возможность нарушения упаковки такими предметами изнутри.
- Любые отдельные грузовые места весом более 70 кг должны быть помещены на палеты. При отправке груза из нескольких позиций размещать их на палету не требуется, если их вес не превышает 70 кг. Например, груз из четырех позиций по 25 кг не предполагает использования палеты.

Упаковка DHL

DHL предлагает различные варианты собственной высококачественной упаковки, которая подходит для перевозки грузов всех форм и размеров. Клиентам доступны следующие виды упаковки:

- Полиэтиленовые пакеты
- Жесткие конверты
- Коробки различных размеров
- Тубусы
- Коробки для бутылок

Чтобы получить более подробную информацию о доступных вариантах упаковки, обратитесь к своему коммерческому представителю DHL, к специалисту отдела по работе с клиентами или свяжитесь с нами через express.dhl.ru.

Запрещенные и ограниченные к перевозке грузы

Перед отправкой с помощью DHL Express посетите express.dhl.ru чтобы проверить, не являются ли ваши товары запрещенными или ограниченными к транспортировке.

ОПЛАТА УСЛУГ

Вы можете оплатить услуги DHL Express наличными или банковской картой. Если у вас есть юридическое лицо, вы можете открыть клиентский счет в DHL Express и пополнять его с помощью банковских переводов. Все корпоративные клиенты получают счета с установленной периодичностью. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обратитесь в отдел по работе с клиентами или свяжитесь с нами через express.dhl.ru.



ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ

Диджитализация – одна из наиболее важных тенденций, влияющих на логистику, и одна из основ Стратегии DHL. Благодаря диджитализации мы приносим пользу нашим клиентам, бизнесу и сотрудникам.

Мы постоянно инвестируем в лидирующие на рынке технологии, чтобы помочь нашим клиентам управлять и контролировать доставку грузов, создавать накладные, получать специальные предложения, планировать доставку, связываться с нами и многое другое. Диджитализация нашей деятельности обеспечивает большую прозрачность, позволяя нам эффективно удовлетворять потребности наших клиентов.

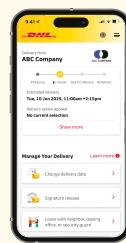
MYDHL+



Решение MyDHL+ открывает для клиентов новые возможности, предлагая им наиболее востребованные инструменты и сервисы DHL. Обновленный интуитивно понятный интерфейс, с которым удобно работать и еще быстрее оформлять документы, заказывать доставку, отслеживать накладные – для этого достаточно один раз ввести пароль. MyDHL+ максимально упрощает все операции, связанные с международной доставкой. Оцените преимущества этого сервиса на сайте MyDHL+.

УПРАВЛЕНИЕ ДОСТАВКОЙ

Сервис «Управление доставкой» On Demand Delivery от DHL Express помогает получателям всегда быть в курсе о местонахождении заказа и дает возможность изменить дату и время доставки, выбрать альтернативный адрес или заказать доставку в сервисное отделение. Этот инновационный, удобный и адаптированный для мобильных телефонов сервис отлично подходит тем, кто оформляет онлайн-заказ на дом или в офис. Сервис разработан для улучшения клиентского опыта, а так как он доступен во всем мире, вы можете рассчитывать на высокое качество обслуживания, где бы ни находился ваш покупатель.



DHL EXPRESS COMMERCE

DHL Express Commerce поможет вашему онлайн-бизнесу выйти на глобальный рынок. Предложите своим клиентам доставку DHL Express при оформлении заказа в режиме реального времени. Выгружайте заказы, управляйте ими и оформляйте доставку – теперь это стало еще проще и удобнее. Доставка онлайн-заказов с DHL Express – это серьезное преимущество, которое поможет вам выделиться среди конкурентов. DHL Express Commerce интегрируется с крупнейшими платформами электронной коммерции, включая: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon и eBay.



ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Объединяя людей по всему миру
Устойчивое развитие
Услуги
Как отправить груз через DHL Express
Диджитализация
● Зоны и тарифы

Как рассчитать тариф

Дополнительные услуги

Дополнительные надбавки

Таможенные услуги

Тарифные зоны и виды доставки за границу

Услуги по экспорту

РАСЧИТАЙТЕ, СКОЛЬКО БУДЕТ СТОИТЬ ОТПРАВИТЬ ВАШ ГРУЗ



Определите тарифную зону для доставки вашего груза или документов.



Выберите необходимый вам тип доставки.



Определите базовый тариф, учитывая вес, тарифную зону и вид доставки.



Добавьте необходимые дополнительные услуги и проверьте наличие дополнительных сборов.

Базовый тариф + Дополнительные услуги + Дополнительные сборы = Стоимость доставки



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

[Смотреть описание](#)

Дополнительные услуги	Как взимается плата	Тариф
Прием груза в субботу	За груз	2 880 руб.
Доставка в субботу	За груз	3 840 руб.
Специальные условия приема груза	За груз	50 руб. за каждый полный и неполный килограмм, минимум 2 880 руб. за груз
Специальная доставка	За груз	50 руб. за каждый полный и неполный килограмм, минимум 4 050 руб. за груз
Экологический сбор плюс	За груз	Минимум 19 руб. за кг
Повышенная ответственность (грузы)	От заявленной стоимости груза	1% от оценочной стоимости груза, но не менее 1 050 руб.
Повышенная ответственность (документы)	За груз	480 руб.
Услуги по оплате таможенных платежей		
Организация оплаты таможенных платежей за счет отправителя	% от таможенных платежей и пошлин	2% от таможенных платежей и пошлин, но не менее 1 600 руб.
Перевыставление счета по запросу	За груз	1 900 руб.
Уведомление о доставке	За груз	480 руб.
Консолидированная упаковка		
Упаковка пластиковых пакетов	За комплект	2 000 руб. за упаковку (100 штук)
Упаковка для сыпучих материалов	За комплект	Тариф зависит от вида упаковки
Нейтральная доставка	За груз	500 руб.
Выдача в офисе DHL	Тариф не взимается	Тариф не взимается
Доставка по QR-коду	За груз	500 руб.
Управление доставкой получателем	За груз	500 руб.
Доставка без переадресации	За груз	500 руб.
Доставка совершеннолетнему получателю	За груз	500 руб.
Доставка без подписи	Тариф не взимается	Тариф не взимается

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

[Как рассчитать тариф](#)
[Дополнительные услуги](#)
[Дополнительные надбавки](#)
[Таможенные услуги](#)
[Тарифные зоны и виды доставки за границу](#)
[Услуги по экспорту](#)

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ

[Смотреть описание](#)

Дополнительные сборы	Как взимается плата	Тариф
Надбавки за нестандартные грузы		
Надбавка за нештабелируемое место	За палету	27 600 руб.
Надбавка за нестандартный вес	За место	9 200 руб.
Надбавка за нестандартные габариты	За место	1 900 руб.
Надбавка за нестандартное грузовое место	За место	1 900 руб.
Обслуживание удаленных регионов	За груз	50 руб. за каждый полный и неполный килограмм, минимум 2 210 руб. за груз.
Прием грузов из удаленных регионов удалить	За груз	50 руб. за каждый полный и неполный килограмм, минимум 2 210 руб. за груз.
Топливная надбавка	За груз	Процент от стоимости транспортировки и дополнительных сборов; детали здесь
Доставка в период повышенного спроса	В зависимости от веса и направления	В зависимости от веса и направления
Доставка в чрезвычайных обстоятельствах	В зависимости от веса и направления	В зависимости от веса и направления
Опасные грузы		
Обработка сухого льда UN1845	За груз	10 300 руб.
Перевозка биообразцов UN3373	Тариф не взимается	Тариф не взимается
Литиевые батареи с оборудованием		
Литий-ионные PI966, Раздел II	За груз	2000 руб.
Литий-металлические PI969, Раздел II	За груз	2000 руб.
Литиевые батареи, встроенные в оборудование	Тариф не взимается	Тариф не взимается
Надбавка за уточнение адреса	За груз	1 100 руб.
Обработка рукописных накладных	За груз	960 руб.
Доставка в страны повышенного риска		
Доставка в страны повышенного риска	За груз	2 880 руб.
Направления, Ограниченные Сб оон или ECBC/OFAC	За груз	2 880 руб.

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

[Как рассчитать тариф](#)
[Дополнительные услуги](#)
[Дополнительные надбавки](#)
[Таможенные услуги](#)
[Тарифные зоны и виды доставки за границу](#)
[Услуги по экспорту](#)

УСЛУГИ ПО ТАМОЖЕННОМУ ДЕКЛАРИРОВАНИЮ

[Смотреть описание](#)

Таможенные услуги	Как взимается плата	Тариф
Нестандартное оформление	За груз	Минимум 11 300 руб.
Таможенное оформление	За груз	4 850 руб.
Разрешения и лицензии	За груз	4 320 руб. дополнительно к стоимости сертификата
Таможенное инспектирование	За груз	1 920 руб.
Хранение грузов на складе временного хранения	За груз и с 4-го рабочего дня	С 4-го раб дня, 720 руб. за груз в день и 13 руб. за кг в день
Таможенное декларирование многотоварных грузов	за каждый товар, начиная со 2-го товара	2 100 руб.
Изменения, вносимые после завершения процесса оформления	За груз	7 360 руб.
Преференциальное происхождение	За груз	960 руб.
Таможенное декларирование (экспорт)	За груз	Минимум 4 850 руб.



ЗОНЫ И ТАРИФЫ

[Как рассчитать тариф](#)
[Дополнительные услуги](#)
[Дополнительные надбавки](#)
[Таможенные услуги](#)
[Тарифные зоны и виды доставки за границу](#)
[Услуги по экспорту](#)

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ И ВИДЫ ДОСТАВКИ ЗА ГРАНИЦУ

ТАРИФНЫЕ КОДЫ ДЛЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ ДОСТАВКИ

Российская тарифная зона	Зарубежная тарифная зона							
	Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3	Тариф 4	Тариф 5	Тариф 6	Тариф 7	Тариф 8
Европейская часть России (Центральный, Северо-Западный, Приволжский ¹ , Южный, Северо-Кавказский федеральные округа): 1–12-я зоны	1	2	3	4	5	6	7	8
Урал и Сибирь (Уральский и Сибирский федеральные округа, Пермский край): 13–17-я зоны	1	3	3	4	5	4	7	8
Дальний Восток (Дальневосточный федеральный округ): 18–19-я зоны	2	4	6	7	5	3	4	8

¹ Исключение — Пермский край

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ*

- Москва, Московская область
- Центральный федеральный округ (кроме Москвы и Московской области), Вологодская область
- Санкт-Петербург
- Кировская, Нижегородская, Пензенская области, Республики Марий Эл, Мордовия, Татарстан, Удмуртия, Чувашия
- Новгородская, Псковская, Ленинградская области**, Республика Карелия
- Калининградская область***
- Самарская область
- Краснодарский край**, Республика Адыгея, Ростовская область, Республика Калмыкия
- Саратовская, Ульяновская, Волгоградская области
- Архангельская область, Республика Коми, Мурманская область
- Астраханская область, Северо-Кавказский федеральный округ
- Оренбургская область, Республика Башкортостан**
- Пермский край**, Свердловская, Челябинская**, Тюменская области
- Ямало-Ненецкий АО, Ханты-Мансийский АО, Курганская область
- Омская, Новосибирская, Томская области**, Алтайский край, Республика Алтай
- Красноярский край**, Республика Хакасия, Кемеровская область, Республика Тыва
- Иркутская область, Забайкальский край, Республика Бурятия
- Хабаровский край, Еврейская АО, Приморский край
- Амурская область

* География обслуживания может меняться. Возможность предоставления услуг в вашем городе и дополнительную информацию вы можете уточнить по тел. 8 (800) 7000-345.

** Большинство городов отмеченных областей входит в указанную тарифную зону.

*** Временно не обслуживается.



ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Как рассчитать тариф

Дополнительные услуги

Дополнительные надбавки

Таможенные услуги

Тарифные зоны и виды доставки за границу

Услуги по экспорту

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ И ВИДЫ ДОСТАВКИ ЗА ГРАНИЦУ

Страна / территория	Зона	DHL Экспресс за границу	DHL Экспресс 12:00 за границу	DHL Экспресс 10:30 за границу	DHL Экспресс 9:00 за границу
Австралия	8	✓	✓	✓	✓
Австрия	3	✓	✓	✓	✓
Азербайджан	2	✓			
Албания	4	✓			
Алжир	7	✓			
Американское Самоа	8	✓			
Ангола	8	✓			
Андорра	4	✓			
Антигуа и Барбуда	8	✓			
Аргентина	8	✓		✓	
Армения	2	✓			
Аруба	8	✓			
Багамские о-ва	8	✓			
Бангладеш	7	✓			
Барбадос	8	✓			
Бахрейн	7	✓		✓	✓
Беларусь	1	✓			
Белиз	8	✓			
Бельгия	3	✓		✓	✓
Бенин	8	✓			
Бермудские О-ва	8	✓			
Болгария	4	✓		✓	✓
Боливия	8	✓			
Бонэр	8	✓			
Босния и Герцеговина	4	✓			
Ботсвана	8	✓		✓	
Бразилия	8	✓		✓	
Бруней	7	✓			
Буркина-Фасо	8	✓		✓	
Бурунди	8	✓			
Бутан	7	✓			
Вануату	8	✓			
Ватикан	3	✓			
Великобритания	3	✓		✓	✓
Венгрия	3	✓		✓	✓
Венесуэла	8	✓			
Виргинские о-ва (Брит.)	8	✓			
Виргинские о-ва (США)	8	✓			
Вьетнам	7	✓		✓	
Габон	8	✓		✓	
Гаити	8	✓			
Гайана	8	✓			
Гамбия	8	✓			
Гана	8	✓		✓	
Гваделупа	8	✓			
Гватемала	8	✓		✓	
Гвинея	8	✓		✓	
Гвинея-Бисау	8	✓			
Германия	3	✓		✓	✓
Гернси (Нормандские о-ва)	4	✓		✓	✓
Гибралтар	4	✓			
Гондурас	8	✓		✓	
Гонконг, САР Китая	6	✓		✓	
Гренада	8	✓			
Гренландия	8	✓			
Греция	4	✓		✓	
Грузия	2	✓			
Гуам	8	✓			

Страна / территория	Зона	DHL Экспресс за границу	DHL Экспресс 12:00 за границу	DHL Экспресс 10:30 за границу	DHL Экспресс 9:00 за границу
Дания	4	✓	✓	✓	✓
Джерси	4	✓			
Джибути	8	✓			
Доминика	8	✓			
Доминиканская Республика	8	✓			
Египет	7	✓		✓	✓
Замбия	8	✓		✓	
Западное Самоа	8	✓			
Зимбабве	8	✓			
Израиль	6	✓		✓	
Индия	6	✓		✓	
Индонезия	7	✓			
Иордания	7	✓		✓	
Ирак	7	✓			
Иран, Исламская Респ.	8	✓			
Ирландия, Республика	3	✓		✓	✓
Исландия	8	✓		✓	
Испания	3	✓		✓	✓
Италия	3	✓		✓	✓
Йемен	7	✓			
Кабо-Верде	8	✓			
Казахстан	1	✓		✓	✓
Кайманские о-ва	8	✓			
Камбоджа	7	✓		✓	
Камерун	8	✓		✓	
Канада	5	✓		✓	
Канарские о-ва	4	✓			
Катар	7	✓		✓	
Кения	8	✓		✓	
Кипр	4	✓		✓	
Кирибати	8	✓			
Китай	6	✓		✓	✓
КНДР	7	✓			
Колумбия	8	✓		✓	
Коморские о-ва	8	✓			
Конго	8	✓			
Конго, Дем. р-ка	8	✓		✓	
Корея, Южная	6	✓		✓	
Косово	4	✓			
Коста-Рика	8	✓		✓	
Кот-д'Ивуар	8	✓		✓	
Куба	8	✓			
Кувейт	7	✓		✓	✓
Кыргызстан	1	✓			
Кюрасао	8	✓			
Лаос	7	✓			
Латвия	3	✓		✓	
Лесото	8	✓		✓	
Либерия	8	✓			
Ливан	7	✓		✓	✓
Ливия	7	✓			
Литва	3	✓		✓	✓
Лихтенштейн	3	✓			
Люксембург	3	✓		✓	✓
Маврикий	8	✓		✓	
Мавритания	8	✓			
Мадагаскар	8	✓		✓	
Майотта	8	✓			
Макао, САР Китая	7	✓		✓	

Для получения информации о транзитном времени и возможности доставки Express 12:00, Express 10:30 и Express 9:00 для вашего адреса, пожалуйста, обратитесь к специальному инструменту DHL, dct.dhl.com. Принимаются грузы длиной до 300 см за место, возможно применение дополнительного тарифа.

Продолжение на следующей странице

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

Как рассчитать тариф

Дополнительные услуги

Дополнительные надбавки

Таможенные услуги

Тарифные зоны и виды доставки за границу

Услуги по экспорту

ТАРИФНЫЕ ЗОНЫ И ВИДЫ ДОСТАВКИ ЗА ГРАНИЦУ

Страна / территория	Зона	DHL Экспресс за границу	DHL Экспресс 12:00 за границу	DHL Экспресс 10:30 за границу	DHL Экспресс 9:00 за границу
Малави	8	✓			
Малайзия	7	✓	✓		✓
Мали	8	✓			
Мальдивские о-ва	8	✓			
Мальта	4	✓			
Марокко	7	✓	✓		
Мартиника	8	✓			
Маршалловы о-ва	8	✓			
Мексика	8	✓	✓		
Микронезия, Фед. Штаты	8	✓			
Мозамбик	8	✓	✓		
Молдова	2	✓			
Монако	3	✓			
Монголия	7	✓			
Монсеррат	8	✓			
Мьянма	7	✓			
Намибия	8	✓	✓		
Невис	8	✓			
Непал	7	✓			
Нигер	8	✓			
Нигерия	8	✓	✓		
Нидерланды	3	✓	✓	✓	✓
Никарагуа	8	✓	✓		
Ниуэ	8	✓			
Новая Зеландия	8	✓	✓		✓
Новая Кaledония	8	✓			
Норвегия	4	✓	✓		
О-ва Кука	8	✓			
ОАЭ	7	✓	✓	✓	
Оман	7	✓	✓	✓	
Остров Святой Елены	8	✓			
Пакистан	7	✓	✓		
Палау	8	✓			
Панама	8	✓	✓		
Папуа-Новая Гвинея	8	✓			
Парaguay	8	✓	✓		
Перу	8	✓	✓		
Польша	3	✓	✓	✓	✓
Португалия	4	✓	✓	✓	
Пуэрто-Рико	8	✓			
Респ Северная Македония	4	✓			
Республика Науру	8	✓			
Республика Сербия	4	✓			
Республика Черногория	4	✓	✓		
Реюньон	8	✓			
Российская Федерация	-	✓			
Руанда	8	✓			
Румыния	4	✓	✓		
Сальвадор	8	✓	✓		
Сан-Марино	3	✓			
Сан-Томе и Принсипи	8	✓			
Саудовская Аравия	7	✓	✓		✓
Св. Бартоломью	8	✓			
Северные Марианские о-ва	8	✓			
Сейшельские о-ва	8	✓			
Сен-Мартен	8	✓			
Сенегал	8	✓			
Сент-Винсент	8	✓			

Страна / территория	Зона	DHL Экспресс за границу	DHL Экспресс 12:00 за границу	DHL Экспресс 10:30 за границу	DHL Экспресс 9:00 за границу
Сент-Китс	8	✓			
Сент-Люсия	8	✓			
Сент-Юстас	8	✓			
Сингапур	7	✓	✓	✓	✓
Сирия	7	✓			
Словакия	4	✓	✓	✓	✓
Словения	4	✓	✓	✓	✓
Соломоновы о-ва	8	✓			
Сомали Могадиши	8	✓			
Судан	8	✓			
Суринам	8	✓			
США	5	✓	✓	✓	✓
Сверра-Леоне	8	✓			
Таджикистан	2	✓			
Таиланд	7	✓	✓		✓
Таити	8	✓			
Тайвань, Китай	6	✓	✓		✓
Танзания	8	✓			
Терке и Кайкос	8	✓			
Тимор-Лешти	8	✓			
Того	8	✓			
Тонга	8	✓			
Тринидад и Тобаго	8	✓			
Тувалу	8	✓			
Тунис	7	✓			
Туркменистан	2	✓			
Турция	3	✓	✓		
Уганда	8	✓	✓		
Узбекистан	2	✓			
Украина	1	✓			
Уругвай	8	✓			
Фарерские о-ва	8	✓			
Фиджи	8	✓			
Филиппины	7	✓	✓		✓
Финляндия	3	✓	✓		
Фолкллендские о-ва	8	✓			
Франция	3	✓	✓	✓	✓
Французская Гвиана	8	✓			
Харгейса Сомали	8	✓			
Хорватия	4	✓			
Центр.-Африканская Респ.	8	✓			
Чад	8	✓			
Чехия	3	✓	✓	✓	✓
Чили	8	✓	✓		
Швейцария	3	✓	✓	✓	✓
Швеция	3	✓	✓	✓	✓
Шри-Ланка	7	✓			
Эквадор	8	✓			
Экваториальная Гвинея	8	✓			
Эритрея	8	✓			
Эсватини	8	✓			
Эстония	3	✓	✓		
Эфиопия	8	✓			
ЮАР	8	✓	✓	✓	
Южный Судан	8	✓			
Ямайка	8	✓			
Япония	6	✓	✓		

Для получения информации о транзитном времени и возможности доставки Express 12:00, Express 10:30 и Express 9:00 для вашего адреса, пожалуйста, обратитесь к специальному инструменту DHL, dct.dhl.com. Принимаются грузы длиной до 300 см за место, возможно применение дополнительного тарифа.

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

[Как рассчитать тариф](#)
[Дополнительные услуги](#)
[Дополнительные надбавки](#)
[Таможенные услуги](#)
[Тарифные зоны и виды доставки за границу](#)
[Услуги по экспорту](#)
[Тарифы на доставку за границу](#)

DHL ЭКСПРЕСС ЗА ГРАНИЦУ / DHL EXPRESS WORLDWIDE

Вес в кг	Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3	Тариф 4	Тариф 5	Тариф 6	Тариф 7	Тариф 8
Конверты до 0,3 кг								
0,3	11 940	15 150	16 960	18 360	19 860	23 130	28 930	33 320
Документы до 2 кг								
0,5	13 100	16 230	18 040	19 810	22 090	24 640	30 190	35 320
1	16 840	20 500	23 030	25 060	27 620	30 420	36 200	42 100
1,5	19 380	23 660	26 830	29 170	32 270	35 680	41 890	48 220
2	21 920	26 820	30 630	33 280	36 920	40 940	47 580	54 340
Документы от 2,5 кг и Прочие грузы от 0,5 кг								
0,5	14 710	17 540	19 950	21 680	23 940	27 100	32 550	38 080
1	19 040	22 260	25 250	27 370	30 050	33 550	39 440	45 630
1,5	21 380	25 170	28 810	31 230	34 400	38 510	45 170	51 960
2	23 720	28 080	32 370	35 090	38 750	43 470	50 900	58 290
2,5	25 840	30 890	35 860	39 030	43 200	48 260	56 740	65 020
3	27 860	33 680	39 350	42 890	47 520	52 980	62 360	71 580
3,5	29 880	36 470	42 840	46 750	51 840	57 700	67 980	78 140
4	31 900	39 260	46 330	50 610	56 160	62 420	73 600	84 700
4,5	33 920	42 050	49 820	54 470	60 480	67 140	79 220	91 260
5	35 940	44 840	53 310	58 330	64 800	71 860	84 840	97 820
5,5	37 950	47 350	56 340	61 620	68 380	76 030	89 980	104 150
6	39 960	49 860	59 370	64 910	71 960	80 200	95 120	110 480
6,5	41 970	52 370	62 400	68 200	75 540	84 370	100 260	116 810
7	43 980	54 880	65 430	71 490	79 120	88 540	105 400	123 140
7,5	45 990	57 390	68 460	74 780	82 700	92 710	110 540	129 470
8	48 000	59 900	71 490	78 070	86 280	96 880	115 680	135 800
8,5	50 010	62 410	74 520	81 360	89 860	101 050	120 820	142 130
9	52 020	64 920	77 550	84 650	93 440	105 220	125 960	148 460
9,5	54 030	67 430	80 580	87 940	97 020	109 390	131 100	154 790
10	56 040	69 940	83 610	91 230	100 600	113 560	136 240	161 120
11	59 380	73 800	88 290	96 410	106 140	119 440	143 740	170 600
12	62 720	77 660	92 970	101 590	111 680	125 320	151 240	180 080
13	66 060	81 520	97 650	106 770	117 220	131 200	158 740	189 560
14	69 400	85 380	102 330	111 950	122 760	137 080	166 240	199 040
15	72 740	89 240	107 010	117 130	128 300	142 960	173 740	208 520
16	76 080	93 100	111 690	122 310	133 840	148 840	181 240	218 000
17	79 420	96 960	116 370	127 490	139 380	154 720	188 740	227 480
18	82 760	100 820	121 050	132 670	144 920	160 600	196 240	236 960

ЗОНЫ И ТАРИФЫ

[Как рассчитать тариф](#)
[Дополнительные услуги](#)
[Дополнительные надбавки](#)
[Таможенные услуги](#)
[Тарифные зоны и виды доставки за границу](#)
[Услуги по экспорту](#)
[Тарифы на доставку за границу](#)

⇨ DHL ЭКСПРЕСС ЗА ГРАНИЦУ / DHL EXPRESS WORLDWIDE

Вес в кг	Тариф 1	Тариф 2	Тариф 3	Тариф 4	Тариф 5	Тариф 6	Тариф 7	Тариф 8
19	86 100	104 680	125 730	137 850	150 460	166 480	203 740	246 440
20	89 440	108 540	130 410	143 030	156 000	172 360	211 240	255 920
21	92 680	112 180	134 450	147 510	161 040	177 920	217 980	263 860
22	95 920	115 820	138 490	151 990	166 080	183 480	224 720	271 800
23	99 160	119 460	142 530	156 470	171 120	189 040	231 460	279 740
24	102 400	123 100	146 570	160 950	176 160	194 600	238 200	287 680
25	105 640	126 740	150 610	165 430	181 200	200 160	244 940	295 620
26	108 880	130 380	154 650	169 910	186 240	205 720	251 680	303 560
27	112 120	134 020	158 690	174 390	191 280	211 280	258 420	311 500
28	115 360	137 660	162 730	178 870	196 320	216 840	265 160	319 440
29	118 600	141 300	166 770	183 350	201 360	222 400	271 900	327 380
30	121 840	144 940	170 810	187 830	206 400	227 960	278 640	335 320
40	143 740	171 740	203 110	224 030	247 200	273 760	336 340	407 620
50	165 640	198 540	235 410	260 230	288 000	319 560	394 040	479 920
60	187 540	225 340	267 710	296 430	328 800	365 360	451 740	552 220
70	209 440	252 140	300 010	332 630	369 600	411 160	509 440	624 520
За каждые дополнительные 0,5кг								
Свыше 10	1 670	1 930	2 340	2 590	2 770	2 940	3 750	4 740
Свыше 20	1 620	1 820	2 020	2 240	2 520	2 780	3 370	3 970
За каждый дополнительный 1кг								
30,1 - 70,0	2 190	2 680	3 230	3 620	4 080	4 580	5 770	7 230
70,1 - 300,0	3 140	3 710	4 430	4 940	5 490	6 220	7 750	8 540
300,1 - 3 000*	3 480	4 100	4 920	5 480	6 060	6 850	8 530	9 600

DHL Express 12:00 – Гарантированная доставка до 12:00 в ближайший возможный рабочий день.

Добавьте 1 650 руб. к тарифу Экспресс за границу.

DHL Express 10:30 – Гарантированная доставка до 10:30 в ближайший возможный рабочий день.

Добавьте 2 700 руб. к тарифу Экспресс за границу.

DHL Express 9:00 – Гарантированная доставка до 09:00 в ближайший возможный рабочий день.

Добавьте 3 400 руб. к тарифу Экспресс за границу.

Тарифицируемый вес округляется в большую сторону до значения, кратного 0,5 кг для грузов весом до 30 кг и до значения, кратного 1 кг, для грузов весом более 30 кг. Вес каждого грузового места округляется в большую сторону до значения, кратного 0,5 кг.

Тарифы указаны в рублях и не включают таможенные пошлины, налоги, прочие платежи, связанные с таможенным оформлением, НДС и дополнительные надбавки. Ознакомиться с Условиями доставки можно на сайте express.dhl.ru.

*DHL Express не принимает грузы общим весом более 3 000 кг или весом одного грузового места более 1 000 кг, а также со стороной грузового места свыше 300 см. и/или не соответствующие стандартам DHL по упаковке грузов. Пожалуйста, изучите руководство по упаковке на сайте express.dhl.ru. В случае изменения этих ограничений письменное уведомление будет предоставлено за 30 дней до вступления его в силу.

В случае выхода из ЕС одной из стран-участниц, DHL оставляет за собой право изменить тарифную зону и тариф для страны, уведомив за 30 дней до вступления изменений в силу.

НЕОБХОДИМО ОТПРАВИТЬ ГРУЗ ИЛИ ДОКУМЕНТЫ?

 Рассчитать стоимость

 +7(495)956-1000, 8 (800) 7000-345

 Онлайн-чат

 info@dhl.ru

 Telegram

 VK

 Найти ближайшее Сервисное
Отделение DHL

Центральный офис DHL Express в России
127083, г. Москва
ул. 8 Марта, д.14

Действует с 1 января 2026 г.
Для публичного использования

Виды сервиса, дополнительные услуги и надбавки,
приведенные в данном справочнике, актуальны с 1 января
2026 г. DHL оставляет за собой право в любой момент
вносить изменения.

